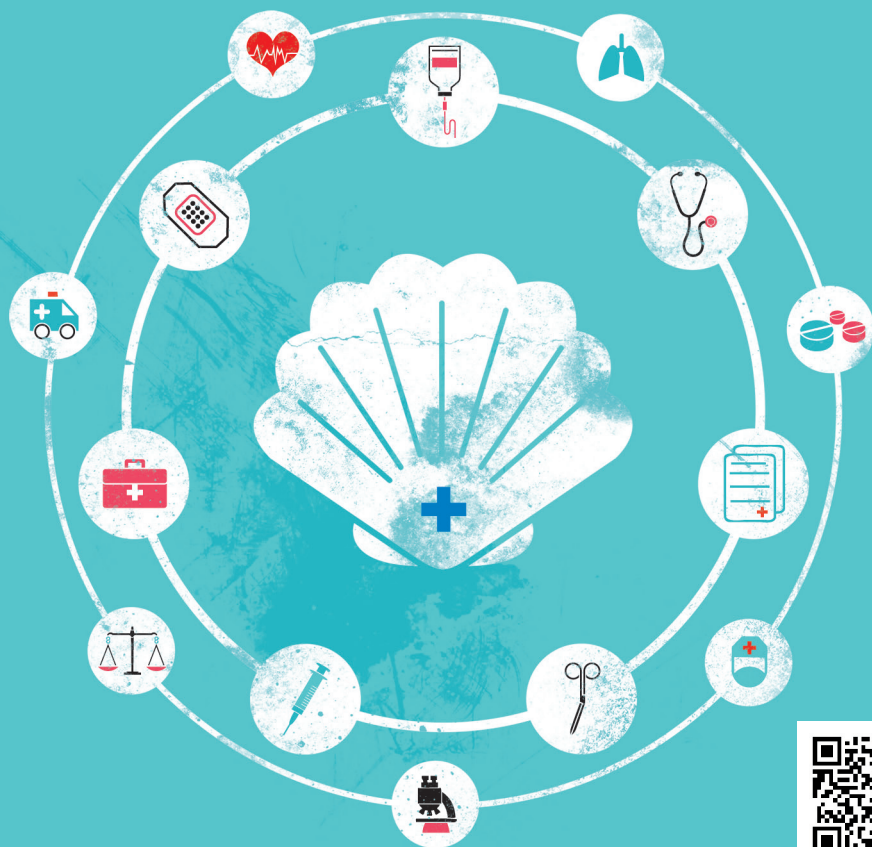




“NUEVAS ORIENTACIONES EN GESTIÓN DEL RIESGO SANITARIO”

15º CONGRESO AEGRI
SANTIAGO DE COMPOSTELA
11, 12, 13 DE ABRIL DE 2013

Reconocido de Interés Científico Sanitario por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad
Reconocido de Interés Sanitario por la Consellería de Sanidade de la Xunta de Galicia

SEDE: San Francisco Hotel Monumento



15º CONGRESO AEGRI

SANTIAGO DE COMPOSTELA

11, 12, 13 DE ABRIL DE 2013

JUNTA DIRECTIVA AEGRI

PRESIDENTE DE HONOR

D. Francisco José Martínez López

PRESIDENTE

D. José María Ruiz Ortega

VICEPRESIDENTE

D. Julián Pedro Paredes Martínez

TESORERO

D^a. Pilar Vela Pérez

SECRETARIO

D. Carlos Fernández Herrerueta

VOCALES

D. Sergio Gallego Riestra

D. Alberto Pardo Hernández

D. Ricardo Pardo García

D. Roberto Pesquera Barón

D. Juan Pedro Serna Mármol

D. Félix Tejero Cebrián

"NUEVAS ORIENTACIONES EN GESTIÓN DEL RIESGO SANITARIO"

COMITÉ DE HONOR

Sr. D. Alberto Núñez Feijóo

Presidente de la Xunta de Galicia

Sra. D^a. Ana Mato Adrover

Ministra de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad

Sr. D. Ángel Currás Fernández

Alcalde Presidente del Excmo. Ayuntamiento de Santiago de Compostela

Sr. D. José Manuel Romay Beccaría

Presidente del Consejo de Estado

Sra. D^a. Elena Muñoz Fonteriz

Conselleira de Hacienda. Xunta de Galicia

Sra. D^a. Rocío Mosquera Álvarez

Conselleira de Sanidad. Xunta de Galicia

Sra. D^a. M^a Teresa Conde-Pumpido Tourón

Presidenta del Consello Consultivo de Galicia

Sra. D^a. Pilar Farjas Abadía

Secretaria General de Sanidad y Consumo. Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad

Sr. D. Diego Calvo Pouso

Presidente de la Diputación de La Coruña

Sra. D^a. Mercedes Vinuesa Sebastián

Directora General de Salud Pública, Calidad e Innovación.

Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad

Sra. D^a. Nieves Domínguez González

Gerente del Servicio Gallego de Salud

Sra. D^a. Sonia García de San José

Subdirectora General de Calidad y Cohesión. Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad

Sr. D. José Ignacio Vidal Pardo

Presidente del Consejo Gallego de Colegios de Médicos

Sr. D. Sergio Quintairos Domínguez

Presidente del Consejo de Colegios Oficiales de Enfermería de Galicia

Sr. D. José María Ruiz Ortega

Presidente de AEGRIS

COMITÉ ORGANIZADOR

PRESIDENTA

D^a. Cristina Pérez Fernández

Subdirectora general de régimen jurídico y administrativo. Consellería de Sanidad. Xunta de Galicia

VICEPRESIDENTA

D^a. Mercedes Carreras Viñas

Subdirectora general de atención al ciudadano y calidad. Servicio Gallego de Salud. Xunta de Galicia

SECRETARIO

D. Carlos Fernández Herrerueta

Director médico. Aon Risk Solutions
Secretario AEGRIS

VOCALES

D^a. Raquel Vázquez Mourelle

Subdirectora general de inspección, auditoría y acreditación. Consellería de Sanidad. Xunta de Galicia

D^a. Mercedes Lanza Gándara

Subdirectora general de planificación y programación asistencial. Servicio Gallego de Salud. Xunta de Galicia

D. Santiago Llovo Taboada

Jefe del servicio de gestión de riesgos y seguros. Consellería de Facenda. Xunta de Galicia

D^a. Laura Recacho Rivas

Jefa del servicio técnico jurídico. Subdirección general de régimen jurídico y administrativo. Consellería de Sanidad. Xunta de Galicia

D^a. Rosa Díaz Pérez

Técnica de responsabilidad patrimonial. Subdirección general de régimen jurídico y administrativo. Consellería de Sanidad. Xunta de Galicia

D. Iñaki Mazaira García

Responsable de cuentas de Aon Risk Solutions. La Coruña

D. José Miguel Castillo Irurita

Asesor médico Aon Risk Solutions.
División médico-sanitaria

COMITÉ CIENTÍFICO

PRESIDENTE

D. Antonio Fernández-Campa García-Bernardo

Secretario general técnico. Consellería de Sanidad. Xunta de Galicia

VICEPRESIDENTE

D. Constantino Alvarellos Galve

Letrado del Consello Consultivo de Galicia

VOCALES

D^a. Marta Dorado Romero

Jefa de la asesoría jurídica del Servicio Gallego de Salud. Xunta de Galicia

D. Alfredo Moreno Alegre

Director de enfermería. Hospital Lucus Augusti. Servicio Gallego de Salud. Xunta de Galicia

D^a. Clara Oliveira Lorenzo

Inspectora médica de la Consellería de Sanidad. Xunta de Galicia

D. Ernesto Toscano Novella

Jefe de servicio de cirugía. Hospital POVISA. Vigo

D. Luis M^a Fernández Gilino

Jefe de servicio de traumatología. Complejo Hospitalario Universitario de la Coruña. Servicio Gallego de Salud. Xunta de Galicia

D. Manuel Macía Cortiñas

Jefe de servicio de obstetricia. Complejo Hospitalario Universitario de Santiago de Compostela. Servicio Gallego de Salud. Xunta de Galicia

D. Roberto Pesquera Barón

Jefe de servicio de inspección de la Gerencia Regional de Salud. Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León



15º CONGRESO AEGRIS

SANTIAGO DE COMPOSTELA

11, 12, 13 DE ABRIL DE 2013

Estimados amigos:

Os damos la bienvenida a Santiago de Compostela para celebrar la decimoquinta edición del **Congreso de la Asociación Española de Gestión de Riesgos Sanitarios y Seguridad del Paciente**, en el Hotel Monumento San Francisco.

En nombre de los Comités Organizador y Científico quiero transmitir el esfuerzo que hemos realizado para la confección del programa, tratando de mantener el alto nivel científico al que nos tiene acostumbrados.

Como podéis observar, el programa trata de cubrir temas de candente actualidad a través de conferencias y mesas redondas, y siguiendo la línea del lema elegido, **“Nuevas orientaciones en gestión del riesgo sanitario”**, se abordarán temas que preocupan tanto a autoridades sanitarias como a profesionales sanitarios y jurídicos y agentes implicados en el proceso: innovaciones en seguridad del paciente, tecnología aplicada a la gestión del riesgo sanitario en Galicia, enfermería en gestión de riesgo, riesgo sostenible, aspectos jurídicos de la gestión del riesgo sanitario y mediación en conflictos sanitarios.

Compartir los avances en la seguridad del paciente nos permitirá mejorar en la senda de la calidad. Si esto nos ayuda a impulsar las actuaciones adecuadas, sin duda tenderá a minorar los efectos no deseados en el marco de la atención sanitaria.

La ciudad de Santiago de Compostela os da la bienvenida para que disfrutéis de nuestra riqueza cultural, deseando que vuestra estancia aquí sea una experiencia agradable y satisfactoria.

Cristina Pérez Fernández
Presidenta del Comité Organizador

“NUEVAS ORIENTACIONES EN GESTIÓN DEL RIESGO SANITARIO”

JUEVES, 11 DE ABRIL

14.30h. Entrega de documentación y acreditaciones

16.00h. **Mesa Redonda 1: INNOVACIONES EN SEGURIDAD DEL PACIENTE**

Modera: D^a. Mercedes Carreras Viñas

Subdirectora general de atención al ciudadano y calidad. Servicio Gallego de Salud. Xunta de Galicia

Novedades en 2013 de UNE 179003, de Servicios Sanitarios de Gestión de Riesgos para la Seguridad del Paciente

D^a. Marta Serrano García

Gerencia de Sanidad. AENOR

Implantación en Galicia de la Norma UNE 179003. Servicios sanitarios. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente: resultados

D^a. M^a. Dolores Martín Rodríguez

Servicio de desarrollo de sistemas de calidad y mejora continua. Subdirección general de atención al ciudadano y calidad. Servicio Gallego de Salud. Xunta de Galicia

Sistema de notificación de incidentes de seguridad en atención primaria como herramienta para la gestión de riesgos sanitarios

D^a. Guadalupe Olivera Cañadas

Médico de familia. Técnico en la gerencia de planificación y calidad de atención primaria del Servicio Madrileño de Salud

Soluciones para una gestión efectiva del riesgo clínico

D^a. María Antonia Muñoz Mella

Directora de enfermería y calidad. POVISA. Vigo

17.30h. *Pausa Café. Visita Exposición de Posters*

18.00h. **Inauguración oficial:** Conselleira de Sanidad. Xunta de Galicia

CONFERENCIA INAUGURAL

Excmo. Sr. D. José Manuel Romay Beccaría

Presidente del Consejo de Estado

19.30h. **Recepción oficial de bienvenida.**

Excmo. Ayuntamiento de Santiago

20.00h. Visita Palacio de Fonseca y cóctel

09.00h. **MESA DE COMUNICACIONES** (ver pág. 10)

D. Carlos Fernández Herrerueta

Director médico. Aon Risk Solutions

10:00h. **Mesa Redonda 2: TECNOLOGÍA APLICADA A LA GESTIÓN DEL RIESGO SANITARIO EN GALICIA**

Modera: D^a. Raquel Vázquez Mourelle

Subdirectora general de inspección auditoría y acreditación. Consellería de Sanidad. Xunta de Galicia

SINASP: Sistema de notificación y aprendizaje para la seguridad del paciente

D. Jesús M^a. Casal Gómez

Jefe de servicio de la subdirección general de calidad y cohesión del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad

Programa de gestión electrónica de responsabilidad patrimonial en la comunidad autónoma de Galicia y otros programas de gestión electrónica de la información

D^a. Ana Isabel García Vallejo

Responsable área programas especiales. Subdirección general de sistemas y tecnologías de la información. Consellería de Sanidad. Xunta de Galicia

Los casos de responsabilidad patrimonial y su papel en la gestión de riesgos sanitarios

D^a. Clara Oliveira Lorenzo

Inspectora médica. Subdirección general de inspección, auditoría y acreditación. Consellería de Sanidad. Xunta de Galicia

KAIZEN: ¿Es posible el Riesgo CERO?

D^a. Emma Giralte Eroles

Directora de Consultoría en Auren. Responsable de Lean Healthcare

11.30h. *Pausa Café.* **DEFENSA DE POSTERS**

12.00h. **Mesa Redonda 3: ENFERMERÍA EN GESTIÓN DE RIESGOS**

Modera: D^a. Mercedes Lanza Gándara

Subdirectora general de planificación y programación asistencial. Servicio Gallego de Salud. Xunta de Galicia

Consulta telefónica de enfermería

D. José Manuel Aguilera Luque

Coordinador de enfermería. Urgencias sanitarias de Galicia – 061

Dinamización de los conocimientos en heridas

D^a. Ana Isabel Calvo Pérez

Técnica del servicio de integración asistencial. Servicio Gallego de Salud. Vicepresidenta de la Asociación Gallega de Enfermería Comunitaria

Paciente polimedicado en la consulta de enfermería

D^a. M^a. del Carmen Soto Dávila

Enfermera centro de salud Nicolás Peña. Vigo

La enfermera como garante de la seguridad del paciente en el quirófano

D^a. Amparo Rubio San Pedro

Enfermera de quirófano. Hospital clínico universitario de Valencia. Presidenta de la Asociación de Enfermería Quirúrgica de la Comunidad Valenciana

13.45h. *Almuerzo de trabajo*

15.30h. **Mesa Redonda 4: RIESGO SOSTENIBLE**

Modera: D. Pablo Moure Parrilla

Subdirector general de patrimonio. Consellería de Facenda. Xunta de Galicia

La gestión sostenible del riesgo sanitario

D. Gonzalo Iturmendi Morales

Socio director Iturmendi Abogados

Sostenibilidad: costes de la no seguridad

D^a. Beatriz Pais Iglesias

Técnica de la subdirección general de atención al ciudadano y calidad.

Servicio Gallego de Salud. Xunta de Galicia

La necesidad de un modelo de gestión de seguridad del paciente para garantizar la reducción de riesgos de manera sostenible

D. Julio González Bedia

Director General de Aliad

Trasferencia del riesgo de responsabilidad sanitaria

D. Francisco Sánchez Mendo

Director de sanidad y farmacia. AON Risk Solutions

17.00h. *Pausa*

17.30h. **Mesa Redonda 5: ASPECTOS JURÍDICOS DE LA GESTIÓN DEL RIESGO SANITARIO**

Modera: D. Constantino Alvarellos Galve

Letrado del Consello Consultivo de Galicia

Cuestiones controvertidas en los procedimientos de responsabilidad patrimonial

D. Pablo José López Paz

Letrado Consello Consultivo de Galicia

Acción civil directa y sanidad pública

D. Iñigo Cid-Luna Clares

Asociado de ASJUSA Letramed

Debate sobre los plazos de prescripción de las acciones

D. Enrique Álvarez Romero

Letrado de la asesoría jurídica del Servicio Gallego de Salud. Xunta de Galicia

Mapas de riesgos en el ámbito de la responsabilidad penal

D. Miguel Avilés Palacios

Letrado responsable de consultoría de AON Risk Consulting

19.00h. **Acto de Clausura:** D. Antonio Fernández-Campa García-Bernardo, secretario general técnico. Consellería de Sanidad. Xunta de Galicia

19.30h. Asamblea Ordinaria Aegris

21.00h. *Cena Oficial y entrega de premios. Parador Hostal de los Reyes Católicos*

11.00h. **Taller: LA MEDIACIÓN EN CONFLICTOS SANITARIOS** (SALA CIMABÚE)

Coordina: D^a. Gloria Álvarez Corcoba

Técnica del servicio técnico jurídico. Subdirección general de régimen jurídico y administrativo. Consellería de Sanidad. Xunta de Galicia

Objetivos del taller:

- Reconocer los conflictos existentes en el ámbito sanitario.
- Conocer la mediación como método alternativo de resolución de conflictos.
- Conocer la mediación como método de prevención y gestión de conflictos en el ámbito sanitario.
- Conocer experiencias de mediación sanitaria.
- Practicar habilidades y técnicas a través de la exposición de casos prácticos de mediación sanitaria.

Temario:

- El conflicto en el ámbito de las organizaciones sanitarias.
- Mediación como método alternativo de prevención, gestión y transformación de conflictos.
- Mediación en el ámbito sanitario.
- Experiencias relevantes en mediación sanitaria.
- Casos prácticos de mediación sanitaria.

Ponentes:

D^a. Raquel Castillejo Manzanares

Catedrática de derecho procesal. Facultad de Derecho de la Universidad de Santiago de Compostela

D^a. María Ponte García

Jefa de Servicio de Relaciones Laborales.
Servicio Gallego de Salud. Xunta de Galicia

D^a. Nuria de Castro-Acuña Iglesias

Jefa del servicio central de prevención de riesgos laborales y condiciones de trabajo. Servicio Gallego de Salud. Xunta de Galicia

13.00h. Fin de la Jornada

Por motivos de límite de aforo, para asistir al taller es requisito estar inscrito previamente. La reserva de plazas se realizará por orden de solicitud hasta completar aforo.

PREMIOS

La Asociación Española de Gestión de Riesgos Sanitarios otorga los siguientes premios:

Premio especial “Manuel Pajuelo” a la Mejor Comunicación Oral, con una dotación económica de 300 €. *Patrocinado por Aon Risk Solutions.*

Premio al Mejor Póster, con una dotación económica de 300 €. *Patrocinado por W. R. Berkley.*

MESA DE COMUNICACIONES 1 - 12 de abril de 2013 | 09:00 h. | SALA PLENARIA

Modera: D. Carlos Fernández Herrerueta

Director médico. Aon Risk Solutions

GESTIÓN DE LAS COMPLICACIONES EN UN SERVICIO QUIRÚRGICO

Autores: Salgado Álvarez, R.; Vázquez Bouzán, R.; Poletto González, D.; Toscano Novella, E.

Centro de Trabajo: Hospital Povisa S.A. Pontevedra

IMPLEMENTACIÓN DE LA CULTURA DE SEGURIDAD CLÍNICA EN UNA RED INTEGRADA DE SALUD MENTAL

Autores: Escuté Amat, M.; Grimal Melendo, I.

Centro de Trabajo: Parc Sanitari Sant Joan de Déu. Barcelona

RESULTADOS DEL PROYECTO EPERV: VALIDACIÓN DE LA ESCALA PREDICCIÓN Y EVALUACIÓN DEL RIESGO DE VIOLENCIA

Autores: Rosillo Marzo, O.; Andrés Mora, H.; Pica Calderón, M^a.M.; Monedero Charro, S.; Moreiras Salguero, N.; Domínguez López, M^a.D.; Molina García, J.A.; García Guerra, V.

Centro de Trabajo: Sant Joan de Déu. Serv. Salut Mental. Barcelona

GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE PACIENTE EN UN HOSPITAL DE SUBAGUDOS

Autores: Seco, M.L.; Camiruaga, I.; Herrero, A.; Ilardia, R.; Cabezuelo, E.; Erazo, P.; San Juan, A.; Santo Tomás, A.

Centro de Trabajo: Hospital de Gorliz. Vizcaya

GESTIÓN DE RIESGOS CLÍNICOS EN EL SERVICIO DE RADIODIAGNÓSTICO DEL HOSPITAL ABENTE Y LAGO: RIESGO DE RADIACIÓN

Autores: Cernadas Arcas, M.I.; Martínez López, J.J.; Vázquez Cernadas, M.; Candia Bouso, B.; Pardo Landrove, M.J.; Arrojo Suárez De Centi, L.; Cereijo Garea, C.

Centro de Trabajo: Complejo Hospitalario Universitario de A Coruña

POSTERS

1 RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL DE LA ADMINISTRACIÓN SANITARIA EN ASTURIAS. ANÁLISIS EVOLUTIVO DE UNA DÉCADA (2003-2012) DESDE UNA PERSPECTIVA ECONÓMICA

Autores: Querejeta Marra, A.; Antuña Egocheaga, M^a.A.

Centro de Trabajo: Inspección Médica de Gijón. Asturias

2 MEDIACIÓN SANITARIA Y RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL DE LA ADMINISTRACIÓN EN ASTURIAS

Autores: Antuña Egocheaga, M^a.A.; Querejeta Marra, A.

Centro de Trabajo: Inspección Médica de Gijón. Asturias

3 IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN ELECTRÓNICA INTEGRAL DE LA MEDICACIÓN EN UNA PLANTA DE HOSPITALIZACIÓN

Autores: Fernández Gabriel, E.; Rabuñal Álvarez, M.T.; Vizoso Hermida, J.R.; Martín Herranz, M.I.; Almuíña Díaz, C.; Rodríguez Sotillo, A.; Rimada Mora, D.; Domínguez Pazos, S.

Centro de Trabajo: Complejo Hospitalario Universitario de A Coruña

4 GESTIÓN DE RIESGOS EN LA ELABORACIÓN DE LA NUTRICIÓN PARENTERAL

Autores: Ramudo Cela, L.; Feal Cortizas, B.; Martín Herranz M.I.

Centro de Trabajo: Complejo Hospitalario Universitario de A Coruña

5 PROTOCOLO DE UTILIZACIÓN DE CLORURO POTÁSICO INTRAVENOSO: IMPLANTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Autores: Salvador Garrido, P.; Pedreira Vázquez, I.; González Piñeiro, S.; Feal Cortizas, B.; Martín Herranz, I.

Centro de Trabajo: Complejo Hospitalario Universitario de A Coruña

6 CÓMO PREVENIR LAS CAÍDAS EN EL ÁMBITO HOSPITALARIO

Autores: Córdoba Peña, C.; Milla Millán, I.M^a.; Alcántara Martínez, M.I.; Ordóñez Urbano, M^a.P.

Centro de Trabajo: Complejo Hospitalario Alto Guadalquivir (IVCS). Jaén

7 AGILIZACIÓN DE CONSULTAS DE ATENCIÓN PRIMARIA. PRESCRIPCIONES A ENFERMOS CRÓNICOS O DE LARGA DURACIÓN*

8 MEJORAS EN LA ATENCIÓN AL USUARIO*

9 DESARROLLO DE BD DE LABORATORIO DESARROLLADO POR PERSONAL ADMINISTRATIVO*

10 GUÍA ADMINISTRATIVA DE UN CENTRO DE SALUD*

11 IMPORTANCIA DE LA MANIPULACIÓN DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN CLÍNICA*

12 INCIDENCIA DE UNA MALA GESTIÓN DE SUMINISTROS EN EL GASTO SANITARIO*

RECEPCIÓN Y REGISTRO DE SUMINISTROS PARA LABORATORIO CLÍNICO POR EL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN*

* **Autores:** Bernardo Salamanca, M.C.; de la Lastra Koidl, J.J.

Centro de Trabajo: Huelva.



15º CONGRESO AEGRI SANTIAGO DE COMPOSTELA 11, 12, 13 DE ABRIL DE 2013

ORGANIZA:

aegRis

ASOCIACIÓN
ESPAÑOLA DE
GESTIÓN DE
RIESGOS SANITARIOS
Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

SEDE

San Francisco Hotel Monumento.

Campillo de San Francisco nº 3 - 15705 Santiago de Compostela.

RECEPCIÓN OFICIAL JUEVES, DÍA 11

19.30 h. Salida a pie a desde el Hall del Hotel Monumento San Francisco para la Recepción Oficial en el Excmo. Ayuntamiento de Santiago. *(Plaza del Obradoiro s/n.)*

20.30h. Visita Palacio de Fonseca y cóctel *(Plaza de Fonseca, 2 - 15704)*

PAUSA CAFÉ

Las pausas-café del programa se servirán en el Patio de Cristal del Claustro de Santiago, junto a sala plenaria.

ENTREGA DE DIPLOMAS

Los diplomas de asistencia al congreso estarán disponibles el viernes, 12 de abril, a partir de las 11:30h, en la secretaría.

CERTIFICADOS DE COMUNICACIONES Y POSTER

Los certificados de comunicaciones orales se entregarán en la sala, una vez finalizada su exposición oral.

Los certificados de póster se entregarán en secretaría a partir del viernes 12 de abril, a las 11:30h.

DEFENSA ORAL DE POSTERS

La defensa tendrá lugar el viernes, 12 de abril a las 11.30 h.

Uno de los autores deberá personarse junto al póster para su discusión y defensa ante uno o más miembros del comité científico. La no presentación para la defensa implica la renuncia al posible premio.

TICKETS ALMUERZOS Y CENA

Junto con la documentación entregada se le facilitan tickets para asistir a la visita y cóctel del jueves 11 de abril, al almuerzo y cena oficial del viernes, 12 de abril. Los tickets serán solicitados en el acceso a cada recinto.

TALLER, SÁBADO 11 DE JUNIO - 11 h. (Sala Cimabúe - planta baja)

Plazas limitadas. La asistencia al taller es gratuita, pero es imprescindible inscribirse en la Secretaría, dado que las plazas son limitadas, la reserva se realizará por orden de solicitud hasta completar aforo.

GUARDARROPÍA

Se dispone de un servicio de guardarropía para los asistentes, situado en la Secretaría.

INDUMENTARIA RECOMENDADA

Para la cena oficial se recomienda traje de noche, americana y corbata.

PUNTUALIDAD

Se ruega puntualidad en todas las actividades del programa.



15º CONGRESO AEGRI
SANTIAGO DE COMPOSTELA
11, 12, 13 DE ABRIL DE 2013

ORGANIZA:

aegRis

ASOCIACIÓN
ESPAÑOLA DE
GESTIÓN DE
RIESGOS SANITARIOS
Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

ENTIDADES COLABORADORAS

COLABORADORES INSTITUCIONALES



XUNTA DE GALICIA
CONSELLERÍA DE SANIDADE



Concello de Santiago de Compostela

EMPRESAS COLABORADORAS

AON

AENOR

Áliad
Conocimiento y Servicio

b^W_R Berkley

Secretaría Técnica: **SANCONGRESS®**

C/ San Andrés, 143, Bajo / 15003 A Coruña / España. Tel. +34 902 190 848 / Fax +34 902 190 85
e-mail: sanicongress@15congresoaegris.com / www.15congresoaegris.com