

*aeGRis*

ASOCIACIÓN  
ESPAÑOLA DE  
GESTIÓN DE  
RIESGOS SANITARIOS  
Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

# MESA REDONDA 5. Riesgo Sostenible

## Transferencia del Riesgo de Responsabilidad Sanitaria



XV Congreso AEGRIS  
Santiago de Compostela  
11-13 Abril 2013

## I. Conceptos Generales de Gerencia del Riesgo

- Identificación del Riesgo: Daños Materiales, Riesgos Personales, Ciber Riesgos, Modificaciones Regulatorias, Responsabilidad Medioambiental.
- Análisis del comportamiento del Riesgo y sus consecuencias
- Plan de medidas para controlar y mitigar el Riesgo
- Transferencia o financiación del Riesgo

## II. Responsabilidad Sanitaria

## III. Ventajas de la Transferencia del Riesgo

## IV. Análisis para la Contratación del Seguro de Resp. Sanitaria

## V. Claves para la Sostenibilidad en la Resp. Sanitaria

# I. Conceptos Generales de Gerencia del Riesgo

---

## ➤ Identificación del Riesgo:

### Ciber Riesgos: Notas de Prensa

- “Cada día se producen **1.600** ciber ataques de los cuales 90 son de riesgo muy alto y 8 críticos”.
- “Sony investiga el robo de datos de 77 millones de cuentas de Playstation, 3 millones en España. Costes para la empresa:
  - **171** millones de dólares de pérdida financiera estimada
  - **55%** pérdida de valor de la acción en los 4 meses siguientes a la violación de datos.
  - **2-3** días de cierre de la red on-line de Playstation”.
- “La 9ª de Anonymous compromete los sitios web de Capiro Sanidad: publica un mensaje informando que han tomado el control de TODA su identidad online: Capiro Sanidad, Capiro Enfermería y, aún más grave, las webs de los hospitales que Gestiona, incluyendo citas online, analíticas, etc. “

### Medio Ambiente

Legislación Aplicable:

**Ley 22/2011, de 28 de julio, de residuos y suelos contaminados.**

**Artículo 17. 7.** “El productor de residuos peligrosos podrá ser obligado a suscribir una garantía financiera que cubra las responsabilidades a que puedan dar lugar sus actividades atendiendo a sus características, peligrosidad y potencial de riesgo”.



# I. Conceptos Generales de Gerencia del Riesgo

## ➤ Identificación del Riesgo: Ciber Riesgos: Notas de Prensa

### EL PAÍS

PORTADAINTERNACIONALPOLÍTICA**ECONOMÍA**CULTURASOCIEDADDEPORTES

## ECONOMÍA

ECONOMÍA EMPRESAS MERCADOS BOLSA FINANZAS PERSONALES VIVIENDA TECNOLOGÍA OPINIÓN/ANÁLISIS BLOGS EMPLEO TITULARES »

► ESTÁ PASANDO Crisis en Pescanova Informe del FMI Congreso de UGT La lucha del Tesoro Eslovenia Previsiones económicas MÁS TEMAS »

FRAUDE EN LA RED »

### Peligro: ciberataques a empresas

- Una oleada de fraudes en Twitter y Facebook revela la fragilidad y los elevados riesgos que corren las marcas, incluso las más grandes, en las redes sociales

**MIGUEL ÁNGEL GARCÍA VEGA** | 3 MAR 2013 - 01:00 CET

**Archivado en:** Fraudes Ataques informáticos Facebook Twitter Redes sociales Seguridad internet Empresas Internet Telecomunicaciones Delitos Economía Comunicaciones Justicia



De repente, McDonald's había comprado Burger King. De repente, Chrysler había vendido Jeep. Y de repente, todo era una gran mentira.

117

157

PUBLICIDAD

Calcula tu seguro con **Línea Directa** y ahorra.

Seguro de coche

Seguro de moto

Seguro de hogar

Selecciona tu seguro

**902 123 305**

PUBLICIDAD

**E** ÚLTIMA HORA Llévate el wiigel W+



# I. Conceptos Generales de Gerencia del Riesgo

## ➤ Identificación del Riesgo: Ciber Riesgos: Notas de Prensa

The screenshot shows the Expansión.com website interface. At the top, there's a navigation bar with 'Expansión.com' logo and date 'Martes, 09.04.13. Actualizado a las 18:40'. Below it are tabs for 'Mi dinero', 'Empresas', 'Economía', 'Sociedad', 'Opinión', 'Jurídico', 'Directivos', 'Tendencias', and 'Emprendedores&Empleo'. A secondary bar lists various sectors: Banca, TMT, Energía, Inmobiliario y Construcción, Transporte y Turismo, Motor, Automoción e Industria, Distribución, Deporte y Negocio, and Digitech. A market summary bar displays indices: IBEX 35 (8,031.4, +2.02%), I.G. BOLSA MADRID (810.11, +2.06%), DOW JONES (14,673.5, +0.41%), and EURO STOXX (2,631.5, +1.40%).

The main article is titled 'El hacker británico "Kayla" admite los ciberataques a Sony, Nintendo y el imperio de Rupert Murdoch'. It includes social media sharing buttons for Menéame, Twitter (19), and Facebook (Recomendar). Below the title, it says 'Más noticias sobre: internet, sony, nintendo, rupert murdoch' and 'Añadir alerta'. The article is dated '09.04.2013' and is from 'LONDRES'.

The article text states: 'El joven Ryan Ackroyd, nombre en clave "Kayla", confesó la autoría, lo que supone que no sea encesario celebrar un juicio con jurado y que el tribunal no tenga que oír sus motivaciones para realizar los ataques. Ackroyd se hizo pasar por una chica de 16 años llamada Kayla como parte del grupo de 'hackers' LulzSec para llevar a cabo los hechos. Durante la confesión el joven sólo habló para identificarse y entregar la declaración. Con 26 años, Ackroyd, fue detenido en 2011 junto a otros tres jóvenes británicos por la supuesta relación con la ola internacional de delitos que el grupo LulzSec, perteneciente al colectivo Anonymous, estaba ejecutando en Internet.'

On the right side of the article, there's a blue graphic with the text 'Ice cream, you scream... we all scream for a Givology dream!' and a small logo. Below it is a 'Última hora' (Last Hour) section with three news items: '11:43 El presidente de Sabadell cree que el crédito continuará bajando hasta el 2015', '14:28 El PP andaluz advierte de la "inseguridad jurídica" que genera el decreto autonómico sobre vivienda', and '11:27 Suávitas dispara sus pérdidas y las salvedades del auditor al borde de la absorción por Depilite'.

At the bottom right, there's an advertisement for AON with the text 'Ya es posible retrasar el envejecimiento' and 'Hay clientes que no renuevan su coche'.

# I. Conceptos Generales de Gerencia del Riesgo

## ➤ Identificación del Riesgo: Ciber Riesgos: Notas de Prensa

The screenshot shows the homepage of the news website 20 minutos.es. The main article is titled "Anonymous ataca las páginas web del FBI y de la SGAE tras el cierre de Megaupload". It features a screenshot of an error message from the FBI website. The error message reads: "ERROR: The requested URL could not be retrieved. While trying to retrieve the requested URL the following error was encountered: Unable to forward this request at this time. Footprint 4.8/FP MCP. Generated Fri, 20 Jan 2012 00:39:00 GMT by 199.93.44.124 (Footprint 4.8/FP MCP)". Below the error message, there is a section titled "Imagen de la Web del FBI enviada por el usuario @Zreck" with a camera icon. The article text mentions that various institutional and record company websites were taken offline by the group of computer activists, and that they are protesting against the closure of Megaupload. It also states that this is considered the "major attack ever perpetrated by Anonymous".

**Anonymous ataca las páginas web del FBI y de la SGAE tras el cierre de Megaupload**

ERROR: The requested URL could not be retrieved

While trying to retrieve the requested URL the following error was encountered:

- Unable to forward this request at this time.

Footprint 4.8/FP MCP

Generated Fri, 20 Jan 2012 00:39:00 GMT by 199.93.44.124 (Footprint 4.8/FP MCP)

Imagen de la Web del FBI enviada por el usuario @Zreck

- Varias webs institucionales y de discográficas quedaron fuera de servicio después de que el grupo de activistas informáticos las bloqueara.
- Protestan por el cierre de la página de descargas Megaupload a manos del FBI.
- Se trata, aseguran, del "mayor ataque jamás perpetrado de Anonymous".

20 minutos.es HD App  
Descargar ahora + GRATIS

Minutecas relacionadas

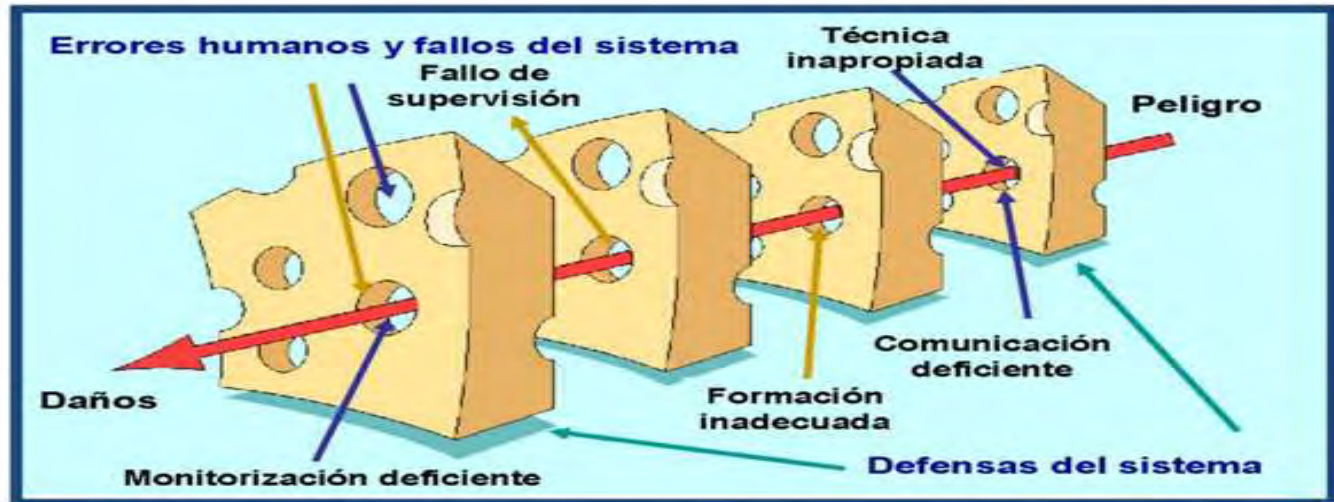
- Anonymous

También en Tecnología

- Una 'app' móvil permitirá encontrar sitios libres para aparcar en Nueva York 8
- Google o Tom Hanks, candidatos a los Oscar de Internet 1

# I. Conceptos Generales de Gerencia del Riesgo

- Análisis del comportamiento del Riesgo y sus consecuencias



*(Imagen 2. Tomado del curso de formación sobre seguridad del paciente del proyecto Bacteriemia Zero)*

## MÉTODOS DE ANÁLISIS DEL RIESGO

- Detección de Oportunidades de Mejora
- Estudio Pericial de las Bolsas de Siniestralidad
- Auditoria de Funcionamiento de los Servicios
- Auditoría De Contratos De Seguro En Vigor.

# I. Conceptos Generales de Gerencia del Riesgo

## ➤ Plan de medidas para controlar y mitigar el Riesgo

### *SITUACIONES DE RIESGO MENOR*

- ✓ Lesiones dentales.
- ✓ Incidencia de los extravíos
- ✓ Riesgo de caídas.

### *SITUACIONES DE RIESGO MEDIO*

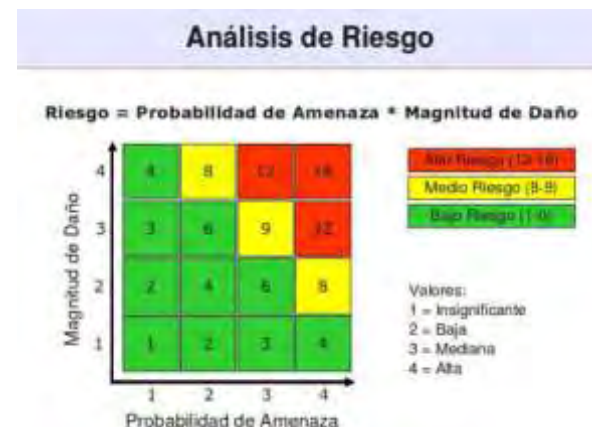
- ✓ Cohesionar y comunicar los servicios de calidad con los agentes implicados
- ✓ Leyes de reciente aparición
- ✓ Seguimiento y colaboración

### *SITUACIONES DE RIESGO ALTO (SINIESTROS PUNTA)*

Nuestro consejo es transferir a toda costa este riesgo al mercado asegurador, pudiendo plantearse incluso fórmulas en las que lo único que se transfiera sean estas situaciones junto con medidas dirigidas al bienestar laboral como los Seguros de Defensa Jurídica.

- ✓ Los grandes lesionados perinatales
- ✓ La Infección Intrahospitalaria
- ✓ Los Grandes Lesionados Medulares
- ✓ El tratamiento del cáncer

### *SITUACIONES DE RIESGO NORMATIVO (Medidas Preventiva)*



# I. Conceptos Generales de Gerencia del Riesgo

## ➤ Transferencia o financiación del Riesgo



## II. RC Sanitaria. Sanidad Pública

- Evolución de los modelos de seguros. Origen en los 90's.
- Tasa media Servicios de Salud CCAA España 1,1‰ de sus respectivos presupuestos

|                                              |                  |
|----------------------------------------------|------------------|
| Presupuesto Total CCAA                       | 56.740.260.000 € |
| Primas Totales Servicios Públicos Sanitarios | 62.600.000 €     |
| Prima Media por Mil                          | 1,1              |

- Variabilidad Aseguradora entre Comunidades Autónomas

|                           |                                                                      |               |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------|
| RC Profesional            | 1.500.000.-€                                                         | 5.000.000.- € |
| RC Explotación / Patronal | 3.600.000.-€                                                         | 6.000.000.- € |
| Sublímite Víctima         | 650.000.- €                                                          | 2.000.000.- € |
| Ámbito Temporal           | Retroactividad ilimitada                                             |               |
|                           | El descubrimiento, de hasta 24 meses, una excepción.                 |               |
|                           | Problemática con la CONTINUIDAD del Programa de Seguros del INSALUD. |               |
| Ámbito Geográfico         | Ámbito Nacional por Tribunales Españoles                             |               |
|                           | Ámbito Mundial por cualquier tribunal Mundial                        |               |
| Defensa                   | Abogados designados por la Cia de Seguros                            |               |
|                           | Libre elección de abogados (honorarios colegios)                     |               |
| Exclusiones               | Daño Moral No Consecutivo limitado o no                              |               |
|                           | Daño Económico No Consecutivo limitado o no                          |               |
|                           | Contagio de VIH y VHC                                                |               |
|                           | Responsabilidad de Centros Concertados y Contratistas                |               |



## II. RC Sanitaria. Sanidad Pública

### ➤ Evolución de la Siniestralidad

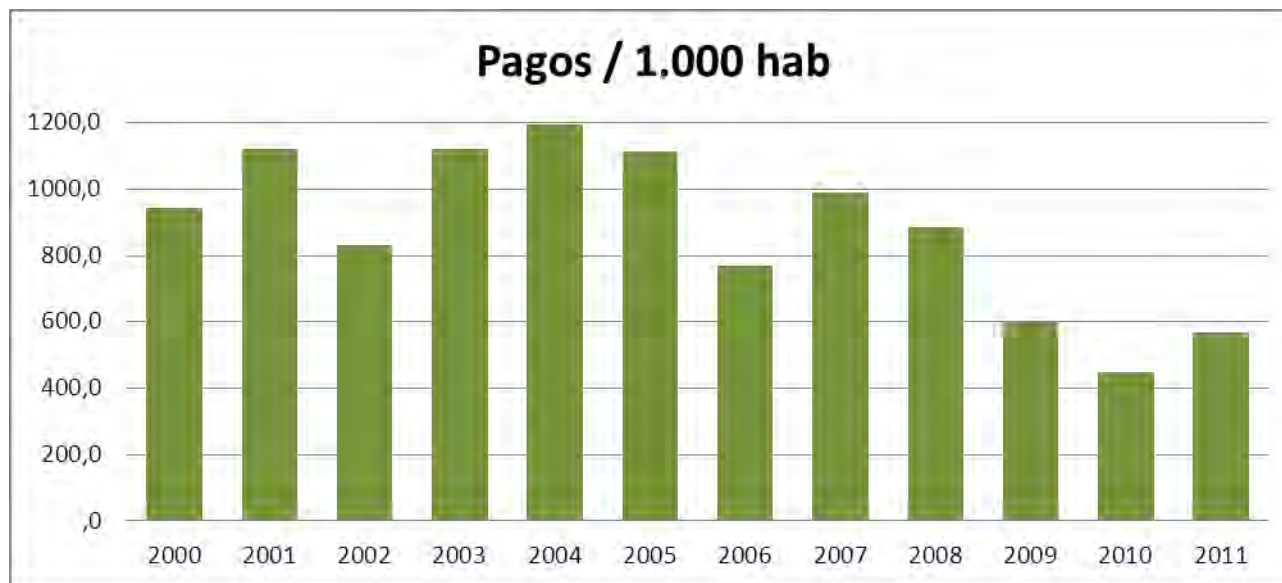
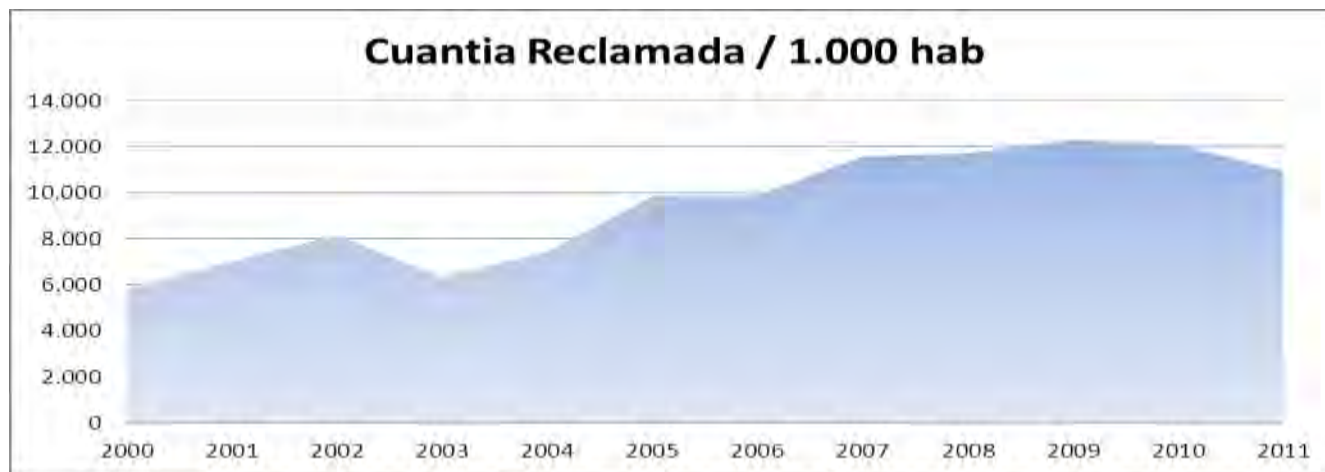
#### **Muestra:**

- **10 Comunidades Autónomas**
- **11,5 millones de habitantes**
- **29,24% Nacional**

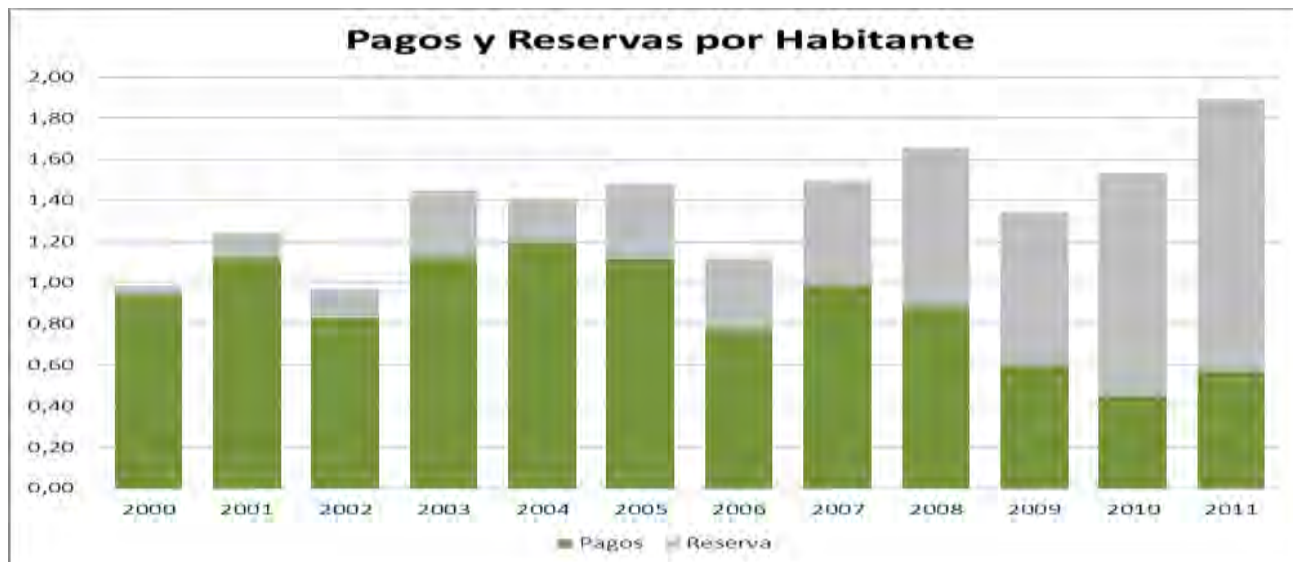
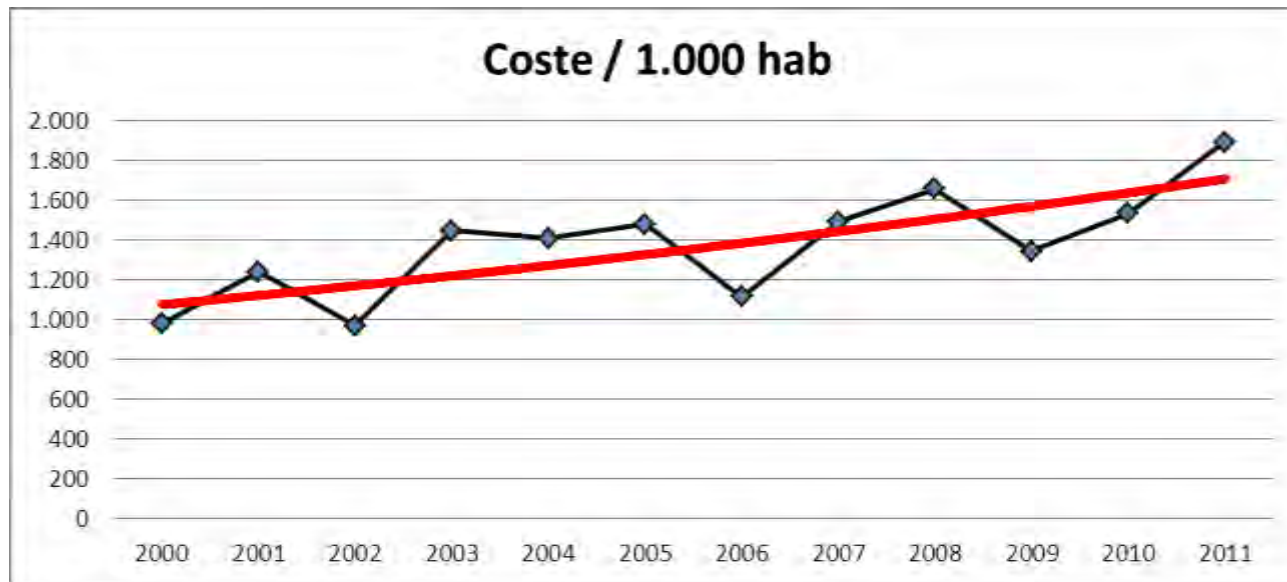
**Período: Años 2000-2011**



## II. RC Sanitaria. Sanidad Pública

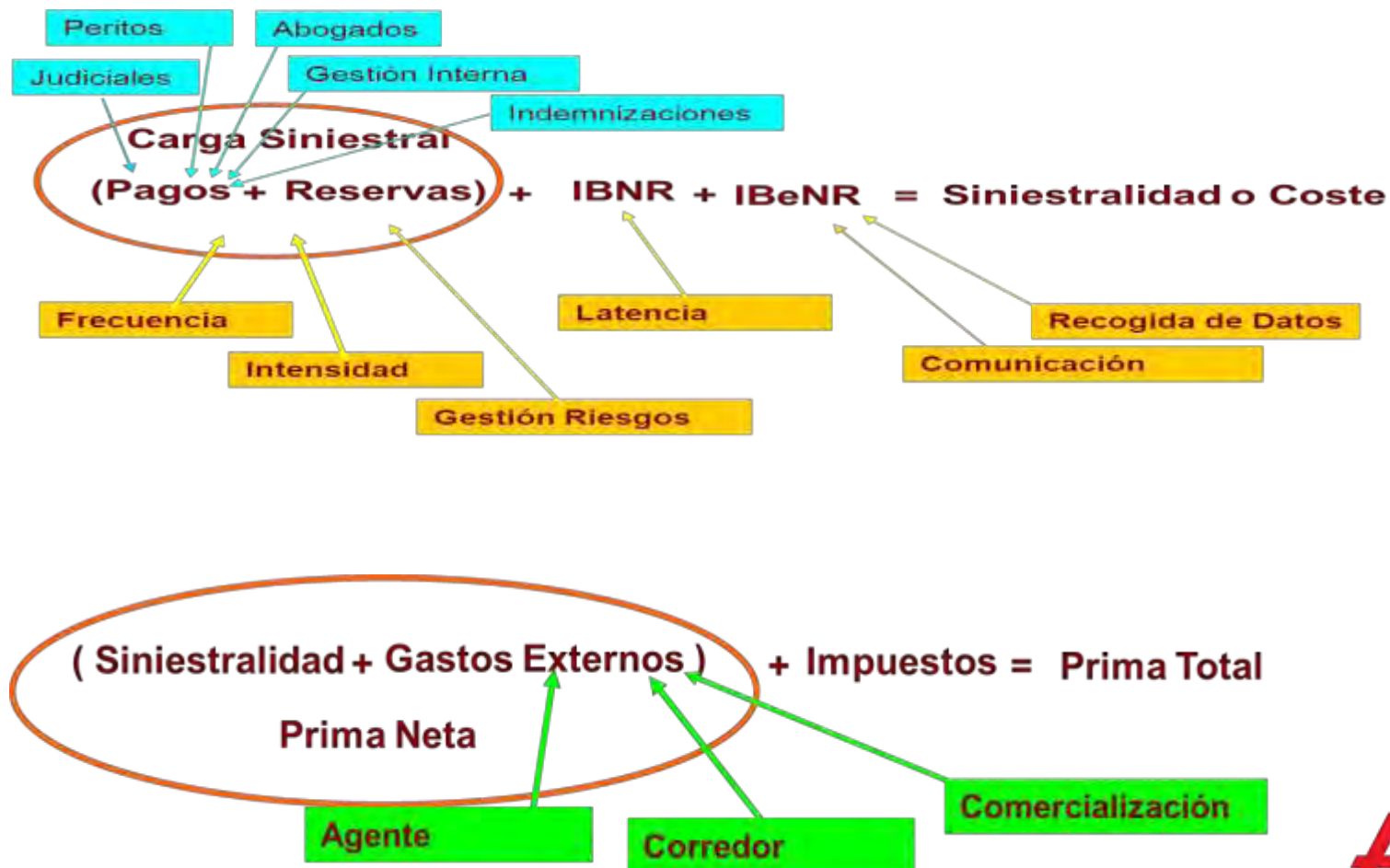


## II. RC Sanitaria. Sanidad Pública



## II. RC Sanitaria. Sanidad Pública

### ➤ Cálculo de la Prima del Seguro en RC Médico Sanitaria



## II. RC Sanitaria. Sanidad Privada

---

- Obligatoriedad de disponer de seguro recogido en distintas normativas:
  - Ley 44/2003 de 21 de noviembre Ordenación de las Profesiones Sanitarias
  - Ley 2/2007 de 15 de marzo de Sociedades Profesionales
  - RD 39/1997 de 17 de enero Reglamento de los Servicios de Prevención
  - **Tasas oscilan entre el 2,5‰ y el 3,5‰ de sus respectivas facturaciones**

### III. Ventajas de la Transferencia del Riesgo

---

- Convertir un coste **variable** en coste **fijo**
- Factor de imagen ante el personal y el usuario del Sistema de Salud
- Mejora sobre el conocimiento del Riesgo
- Colaboración de los Equipos Especializados de Compañías y Corredurías de Seguros

➤ *Recomendaciones para una ventajosa transferencia del Riesgo Sanitario*

- Elección de Compañía Solvente y que ofrezca continuidad.
- Especialización tanto en los recursos técnicos como en los equipos humanos.
- Asesoramiento y Servicios de una Correduría con experiencia y especialización.
- Análisis y conocimiento actualizado del Riesgo y del comportamiento de la siniestralidad.
- Diseño de un programa de seguro adecuado.



## IV. Análisis para la contratación del Seguro de Resp. Sanitaria

---

- Pliego de Prescripciones Técnicas:

- **Ley 26/2006 de 17 de julio de Mediación de Seguros y Reaseguros**

- privados, art. 26.2:**

- “Los corredores de seguros deberán informar a quien trate de concertar el seguro sobre las condiciones del contrato que a su juicio conviene suscribir y ofrecer la cobertura que, de acuerdo a su criterio profesional, mejor se adapte a las necesidades de aquél; asimismo, velarán por la conurrencia de los requisitos que ha de reunir la póliza de seguro para su eficacia y plenitud de efectos”.*

- Aon gran conocedor de los Mercados Aseguradores

- Precio:

- Siniestralidad

- Volumen Facturación / Presupuesto

- Plantilla: Directivos, personal sanitario y administrativo.

- Actividad y Centros Asistenciales

## V. Claves para la Sostenibilidad en la Resp. Sanitaria

---

- Conocimiento profundo y detallado del Riesgo y la Siniestralidad
- Integración de los Programas de Seguros. Público, Privado y Profesionales
- Gestión de las Reclamaciones
  - Reducción de los Plazos y los Costes de Gestión
  - Modelos de Mediación de Conflictos
- Recobro de la actividad asistencial de Terceros Responsables

---

## Aon

Rosario Pino, 14 - 16  
28020 Madrid  
t: (34) 902 114 611  
f: (34) 902 332 733

w: [aon.es](http://aon.es)

Alicante, Badajoz, Barcelona, Bilbao, Burgos, Córdoba, La Coruña, Las Palmas de Gran Canaria, Madrid, Málaga, Murcia, Oviedo, Palma de Mallorca, Pamplona, San Sebastián, Santa Cruz de Tenerife, Santander, Sevilla, Valencia, Valladolid, Vigo, Vitoria, Zaragoza.

La información contenida en este documento ha sido recopilada y elaborada de buena fe y de fuentes que se consideran fiables. La responsabilidad del Grupo de Empresas Aon Gil y Carvajal S.A.U., Correduría de Seguros, en el sentido contemplado en el artículo 4 de la Ley 24/1988 del Mercado de Valores de 24 de Julio, alcanza la legalmente exigible derivada de su actuación profesional, pero no se extiende a obligaciones o compromisos ajenos al objeto, competencia o ámbito de su organización empresarial. El presente documento no supone ni asesoramiento legal ni opinión jurídica.

Aon Gil y Carvajal, S.A. Correduría de Seguros, Sociedad Unipersonal  
Inscrita en el Rº Mercantil de Madrid, Hoja M-19857, Tomo 15321, Folio 133, N.I.F. A-28109247.  
Inscrita en el Registro Especial de Sociedades de Correduría de Seguros con la clave J-107. Capacidad financiera y Seguro de Responsabilidad Civil concertado según lo previsto en la Ley 26/2006, de 17 de Julio.

De conformidad con lo previsto en el artículo 44 de la Ley 26/2006 de 17 de Julio, para cualquier reclamación en relación con los servicios de Mediación de Seguros prestados deberá dirigirse al Apartado de Correos núm 2053 o bien a la página web "quejasyreclamaciones.com".

Le recordamos que Aon Gil y Carvajal, S.A.U. Correduría de Seguros presta sus servicios de Mediación en Seguros de manera objetiva, velando por sus intereses y buscando siempre y en todo caso la cobertura que, de acuerdo con los requerimientos por Vd. planteados, mejor se adapta a sus necesidades.

© Grupo de Empresas Aon Gil y Carvajal S.A.U., Correduría de Seguros, en el sentido contemplado en el artículo 4 de la Ley 24/1988 del Mercado de Valores de 24 de Julio. Quedan reservados todos los derechos. Se prohíbe la explotación, reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, total o parcial, de este documento sin autorización expresa del Grupo de Empresas Aon Gil y Carvajal S.A.U., Correduría de Seguros.

