



15º CONGRESO AEGRI
SANTIAGO DE COMPOSTELA
11, 12, 13 DE ABRIL DE 2013



ORGANIZA:
aegRis
ASOCIACIÓN
ESPAÑOLA DE
GESTIÓN DE
RIESGOS SANITARIOS
Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

PACIENTE POLIMADICADO EN LA CONSULTA DE ENFERMERIA

CARMEN SOTO DAVILA
XAP VIGO



15º CONGRESO AEGRI
SANTIAGO DE COMPOSTELA
11, 12, 13 DE ABRIL DE 2013



ORGANIZA:
aegRis
ASOCIACIÓN
ESPAÑOLA DE
GESTIÓN DE
RIESGOS SANITARIOS
Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

OBJETIVOS DEL PROGRAMA

GENERAL

- Mejorar la calidad asistencial y la prestación farmacéutica

ESPECIFICOS

- Detectar y resolver problemas relacionados con la medicación
- Mejorar el cumplimiento terapéutico de crónicos polimedicados
- Mejorar el conocimiento del paciente respecto al uso e indicaciones de los medicamentos



15º CONGRESO AEGRI
SANTIAGO DE COMPOSTELA
11, 12, 13 DE ABRIL DE 2013



ORGANIZA:
aeGRis
ASOCIACIÓN
ESPAÑOLA DE
GESTIÓN DE
RIESGOS SANITARIOS
Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

POBLACION DIANA

- El programa tiene como población diana a los pacientes crónicos polimedicados que toman 6 o más medicamentos, de manera continuada, durante un período igual o superior a 6 meses.
- En una primera fase del programa, se realiza seguimiento de los pacientes que tienen prescritos de manera crónica (durante 6 meses) en su historia clínica electrónica, 15 o más medicamentos.



15º CONGRESO AEGRIS
SANTIAGO DE COMPOSTELA
11, 12, 13 DE ABRIL DE 2013



ORGANIZA:
aegRis
ASOCIACIÓN
ESPAÑOLA DE
GESTIÓN DE
RIESGOS SANITARIOS
Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

FACTORES ASOCIADOS A LA POLIMEDICACIÓN





15º CONGRESO AEGRI
SANTIAGO DE COMPOSTELA
11, 12, 13 DE ABRIL DE 2013



ORGANIZA:
aegRis
ASOCIACIÓN
ESPAÑOLA DE
GESTIÓN DE
RIESGOS SANITARIOS
Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

- Captación de la población diana
- Explicación del programa
- Detección de problemas relacionados con la medicación
- Decidir tipo y facilitar herramientas necesarias para conseguir objetivo en función de las características del paciente (SPD, hoja de tratamiento escrito...)
- Informar al paciente sobre medicamentos (cómo, cuándo, para qué, dosis olvidadas...)
- Inclusión en el programa de seguimiento concertando citas necesarias
- Registrar en la Historia Clínica



15º CONGRESO AEGRI
SANTIAGO DE COMPOSTELA
11, 12, 13 DE ABRIL DE 2013



ORGANIZA:
aegRis
ASOCIACIÓN
ESPAÑOLA DE
GESTIÓN DE
RIESGOS SANITARIOS
Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

ENTREVISTA de ENFERMERÍA





15º CONGRESO AEGRI
SANTIAGO DE COMPOSTELA
11, 12, 13 DE ABRIL DE 2013



ORGANIZA:
aegRis
ASOCIACIÓN
ESPAÑOLA DE
GESTIÓN DE
RIESGOS SANITARIOS
Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

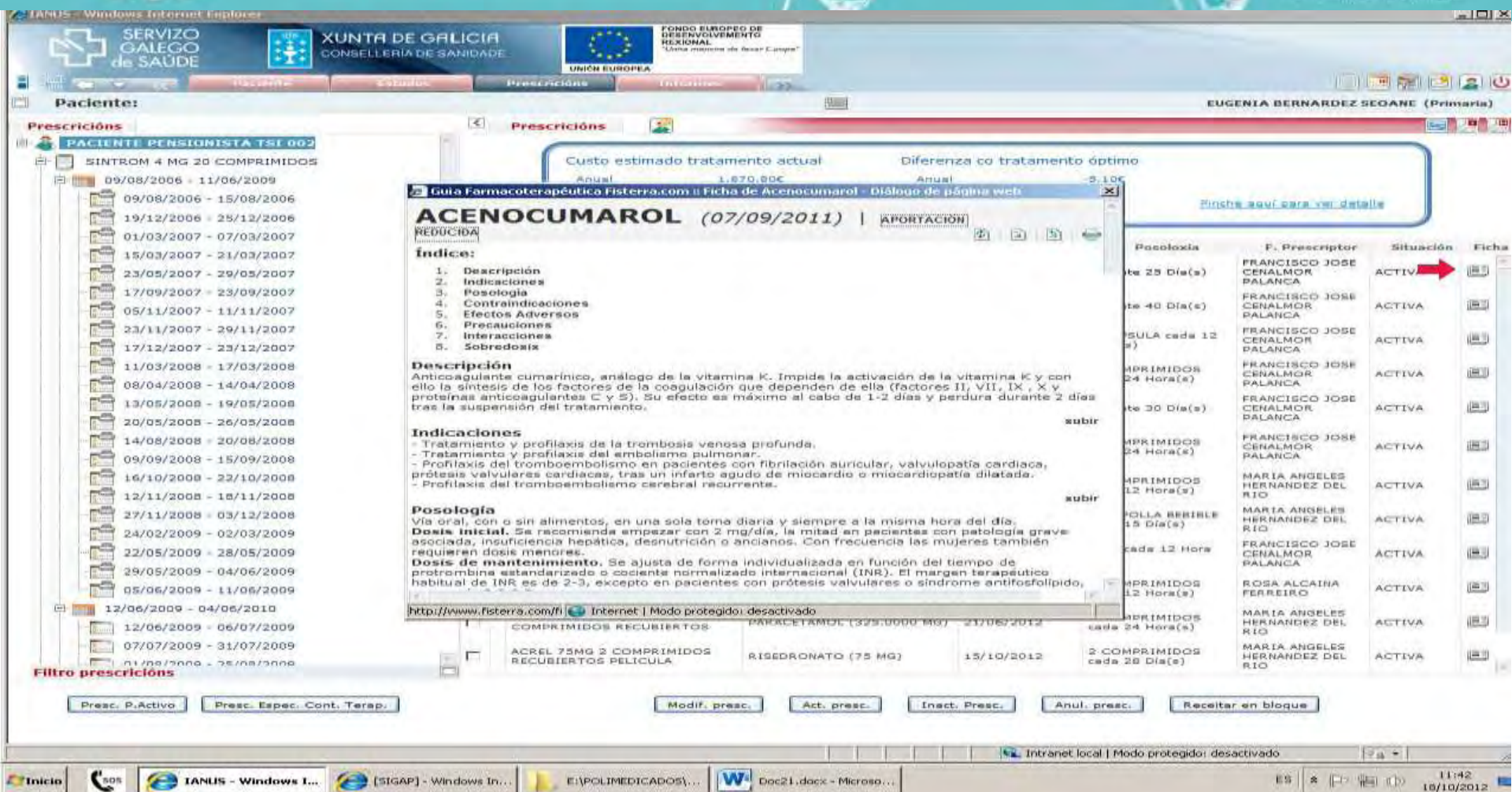
ENTREVISTA : PREPARACION

- Revisar la historia clínica y farmacológica del paciente.
- Notas del farmacéutico, criterios star, criterios stop
- Comprobar las dispensaciones recogidas de las oficinas de farmacia
- Realizar un guión escrito sobre la base de la hoja de medicación activa.



aeGRis

ASOCIACIÓN
ESPAÑOLA DE
GESTIÓN DE
RIESGOS SANITARIOS
Y SEGURIDAD DEL PACIENTE





aeGRis

ASOCIACIÓN
ESPAÑOLA DE
GESTIÓN DE
RIESGOS SANITARIOS
Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

	PRESCRIPCIÓN	P.A	DOSIS	INDICACIÓN		DOSIS	OBSERVACIONES
				CRONICA	SINTOMÁT.		
PLAN TERAPÉUTICO							
NO INCLUIDA EN PLAN TERAPÉUTICO							



15º CONGRESO AEGRI
SANTIAGO DE COMPOSTELA
11, 12, 13 DE ABRIL DE 2013



ORGANIZA:
aegRis
ASOCIACIÓN
ESPAÑOLA DE
GESTIÓN DE
RIESGOS SANITARIOS
Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

ENTREVISTA :CITA PROGRAMADA

- Cita programada (larga) con paciente y cuidador.
- Se le pide que acuda con una bolsa en la que introduce todos los medicamentos que el paciente tiene en casa:
 - Los que está tomando, incluyendo: pomadas, parches, colirios, plantas medicinales, gotas...etc.
 - Las que utiliza ocasionalmente



15º CONGRESO AEGRI
SANTIAGO DE COMPOSTELA
11, 12, 13 DE ABRIL DE 2013



ORGANIZA:
aegRis
ASOCIACIÓN
ESPAÑOLA DE
GESTIÓN DE
RIESGOS SANITARIOS
Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

ENTREVISTA : OBJETIVOS

- Revisión de medicamentos que aporta el paciente, comprobando si coinciden con los recogidos en la historia clínica.
- Valorar el grado de conocimiento del paciente sobre su enfermedad y sobre su medicación.
- Valoración de la adherencia al tratamiento (test de Morisky-Green-Levine).



15º CONGRESO AEGRIS
SANTIAGO DE COMPOSTELA
11, 12, 13 DE ABRIL DE 2013



ORGANIZA:
aegRis
ASOCIACIÓN
ESPAÑOLA DE
GESTIÓN DE
RIESGOS SANITARIOS
Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

ENTREVISTA : OBJETIVOS

- Detectar problemas relacionados con los medicamentos (PRM).
- Detectar resultados negativos relacionados con los medicamentos (RNM).
- Resolución de dudas planteadas por el paciente/cuidador.
- Educación sanitaria.



15º CONGRESO AEGRI
SANTIAGO DE COMPOSTELA
11, 12, 13 DE ABRIL DE 2013



ORGANIZA:
aegRis
ASOCIACIÓN
ESPAÑOLA DE
GESTIÓN DE
RIESGOS SANITARIOS
Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

METODOLOGIA

- Las preguntas se realizarán, siguiendo los métodos de la entrevista motivacional.
- Combinación de test de cumplimiento de Haynes Sackett,
 - ✓ “la mayoría de los pacientes tienen dificultades en tomar todos sus medicamentos”
¿tiene usted dificultad en tomar todos los suyos?



15º CONGRESO AEGRI
SANTIAGO DE COMPOSTELA
11, 12, 13 DE ABRIL DE 2013



ORGANIZA:
aegRis
ASOCIACIÓN
ESPAÑOLA DE
GESTIÓN DE
RIESGOS SANITARIOS
Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

METODOLOGIA

- test de adherencia de Morisky-Green-Levine
- ✓ ¿se olvidó alguna vez de tomarlos?
- ✓ ¿los toma a las horas indicadas?
- ✓ ¿cuando se encuentra bien ¿deja de tomarlos?
- ✓ ¿y si alguna vez le sientan mal?

(no/si/no/no)



15º CONGRESO AEGRI
SANTIAGO DE COMPOSTELA
11, 12, 13 DE ABRIL DE 2013



ORGANIZA:
aegRis
ASOCIACIÓN
ESPAÑOLA DE
GESTIÓN DE
RIESGOS SANITARIOS
Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

RETIRAMOS

- Medicamentos caducados.
- Tratamientos antibióticos sin terminar.
- Medicamentos no pautados, excepto analgésicos prescritos.



15º CONGRESO AEGRI
SANTIAGO DE COMPOSTELA
11, 12, 13 DE ABRIL DE 2013



ORGANIZA:
aegRis
ASOCIACIÓN
ESPAÑOLA DE
GESTIÓN DE
RIESGOS SANITARIOS
Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

ENTREGA DE SPD

- A criterio del profesional de enfermería.
- Explicar al cuidador manejo, preparación y precauciones.
- Si carece de cuidador o preparador SPD
 - Derivación trabajador social.
 - Oficina de farmacia.
 - Preparación enfermera en la primera visita



15º CONGRESO AEGRI
SANTIAGO DE COMPOSTELA
11, 12, 13 DE ABRIL DE 2013



ORGANIZA:
aegRis
ASOCIACIÓN
ESPAÑOLA DE
GESTIÓN DE
RIESGOS SANITARIOS
Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

REGISTRO

➤ Registro escrito en Historia Clínica (IANUS):

Nota SOIP asociada a A23.01 *historia personal de uso (presente) de otros medicamentos por largo tiempo*. Incluyendo:

- ✓ Valoración grado de conocimiento sobre enfermedad y medicación.
- ✓ Valoración de la adherencia al tratamiento.

➤ Informe de enfermería del paciente polimedicado.

➤ Completar historia farmacoterapéutica

Informes

Interconsultas

Notificacións

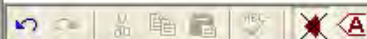
Novo informe...

Paciente: BENITA RODRIGUEZ MARTINEZ 86 anos (CIP: 250328RMOA0017)

ROSA ANA CASTELO DOMINGUEZ (Pr

Estado: Validado

Servizo: PRIMARIA

**Os campos marcados con (*) son obrigatorios para crear o informe.**

INFORME DE ENFERMERÍA PARA PACIENTE POLIMEDICADO

1. ¿O paciente toma medicamentos non recollidos en IANUS? SI ☐ NON ☐ (*)
2. ¿O paciente non toma algún medicamento recollido en IANUS? SI ☐ NON ☐ (*)
3. Valoración Cumplimento: Test de Morisky-Green-Levine

TEST DE MORISKY-GREEN-LEVINE

Consiste en una serie de 4 preguntas de contraste con resposta dicotómica sí/no. Presenta la ventaja de que proporciona información sobre las causas del incumplimento. Las preguntas, que se deben realizar entremezcladas con la conversación y de forma cordial, son las siguientes:

Preguntas a realizar:

- ¿Esquece algunha vez tomar os medicamentos para tratar a súa enfermidade?
- ¿Toma os medicamentos ás horas indicadas?
- Cando se atopa ben, ¿deixa de tomar a medicación?
- Se algunha vez séntalle mal, ¿deixa vostede de tomala?

SI	NON
☐	☐ (*)
☐	☐ (*)
☐	☐ (*)
☐	☐ (*)

4. Valoración Coñecemento dos Medicamentos

5. Problemas co uso de medicamentos

Todos
Todos
Algún
Ningún

Vista Preliminar

Salvar Informe

Gardar

Pechar



15º CONGRESO AEGRI
SANTIAGO DE COMPOSTELA
11, 12, 13 DE ABRIL DE 2013



ORGANIZA:
aegRis
ASOCIACIÓN
ESPAÑOLA DE
GESTIÓN DE
RIESGOS SANITARIOS
Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

CITAS DE SEGUIMIENTO

➤ PACIENTES A LOS QUE SE HA ENTREGADO SPD

- ✓ Paciente y cuidador a los 5 DÍAS. Comprobar
 - Uso correcto
 - Concordancia entre tto. pautado y tto. que falta
- ✓ Seguimiento cada 3 meses (mínimo 2 anuales). Test Morisky-Green para reevaluar adherencia. Verificación problemas previos. Cambios en situación

➤ PACIENTES A LOS QUE NO SE HA ENTREGADO SPD

- ✓ Al menos un seguimiento anual
- ✓ APROVECHAR LAS CONSULTAS PROGRAMADAS para valorar cambios en el estado del paciente, nuevos tratamientos o nuevos problemas de salud



15º CONGRESO AEGRI
SANTIAGO DE COMPOSTELA
11, 12, 13 DE ABRIL DE 2013



ORGANIZA:
aegRis
ASOCIACIÓN
ESPAÑOLA DE
GESTIÓN DE
RIESGOS SANITARIOS
Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

RECURSOS HUMANOS

Sería deseable la implicación y coordinación de:

➤ **PROFESIONALES DEL EQUIPO ATENCION PRIMARIA**

Médicos, Farmacéuticos ,Enfermeras , TCAE
T. Sociales (en los centros donde existan)

➤ **PROFESIONALES DEL ÁMBITO DE LO SOCIAL**

Servicios Sociales de Base Auxiliares de ayuda a domicilio

➤ **OTROS**

Oficinas de farmacia



15º CONGRESO AEGRI
SANTIAGO DE COMPOSTELA
11, 12, 13 DE ABRIL DE 2013



ORGANIZA:

aeGRis

ASOCIACIÓN
ESPAÑOLA DE
GESTIÓN DE
RIESGOS SANITARIOS
Y SEGURIDAD DEL PACIENTE



Muchas Gracias