



15º CONGRESO AEGRIS

Sistema de Notificación y Aprendizaje para la Seguridad del Paciente (SiNASP)

Santiago de Compostela 12 Abril 2013

CONTENIDOS

- La notificación para qué, experiencias internacionales y nacionales
- Características y funcionamiento del SINASP
- Aplicación informática
- Experiencia del SiNAPS, implantación en 6 Comunidades Autónomas.

- *Es un medio al servicio de la mejora de la Calidad y supone articular la “cultura de seguridad” desde nuevos paradigmas en donde los incidentes suponen una oportunidad para aprender y mejorar.*
- *Un instrumento para la recolección de datos y análisis sobre prácticas producidas en la atención sanitaria, y que puedan suponer un problema real o potencial en la seguridad del paciente y en la calidad.*

Las experiencias internacionales



SISTEMAS DE NOTIFICACIÓN NACIONALES

- EPINE
- ENVIN . HELICS
- ISMP-España
- Sistema Español de Farmacovigilancia(SEFV)
- Programa d'Errors de Medicació-Gencat
- Registros en centros concretos: p. e.: sistema de comunicación y análisis de incidentes críticos de la Fundación Hospital Alcorcon;

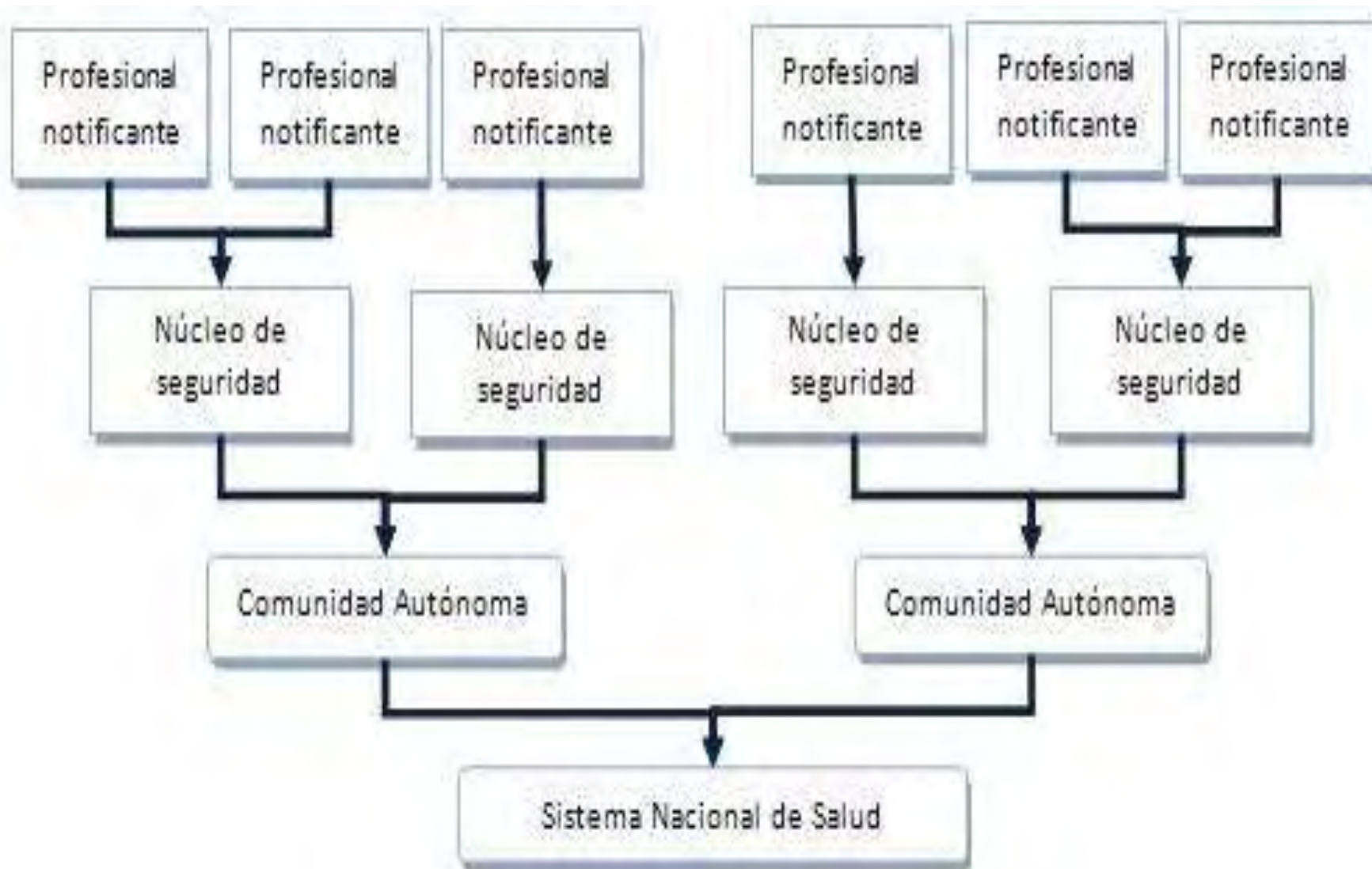


- **Mejora de la seguridad de los pacientes** a partir del análisis de situaciones, problemas e incidentes que produjeron, o podrían haber producido, daño a los pacientes.
- El estudio de estos incidentes se realiza para **promover los cambios necesarios en el sistema** para evitar que estas situaciones vuelvan a producirse en el futuro.
- El énfasis principal del sistema está en el **aprendizaje** a partir del análisis de las notificaciones, identificando nuevos riesgos, tendencias, factores de riesgos y factores contribuyentes. La comunicación y registro de casos, por lo tanto, no es una finalidad en sí misma.

PRINCIPIOS BÁSICOS DEL SISTEMA

- Voluntariedad
- No punibilidad
- Confidencialidad
- Notificación anónima o nominativa con anonimización (o de-identificación) de los datos.
- Análisis para el aprendizaje e implementación de mejoras a nivel local
- Orientación sistémica para el análisis

ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO





PROCESO DE NOTIFICACIÓN Y MEJORA

Detección

Notificación

Clasificación

Análisis y Gestión

**Implantación de
mejoras**

Feedback

Proceso de notificación y mejora



Qué se notifica:

Incidentes relacionados con la seguridad del paciente:

- Incidentes relacionados con la seguridad que no llegaron al paciente
- Incidentes sin daño
- Eventos adversos

Quién notifica:

Cualquier profesional sanitario de una organización que identifique un incidente relacionado con la seguridad del paciente

Cómo notifica:

A través de la aplicación SiNASP

Proceso de notificación y mejora

Detección

Notificación

Clasificación

Análisis y
Gestión

Implantación
de mejoras

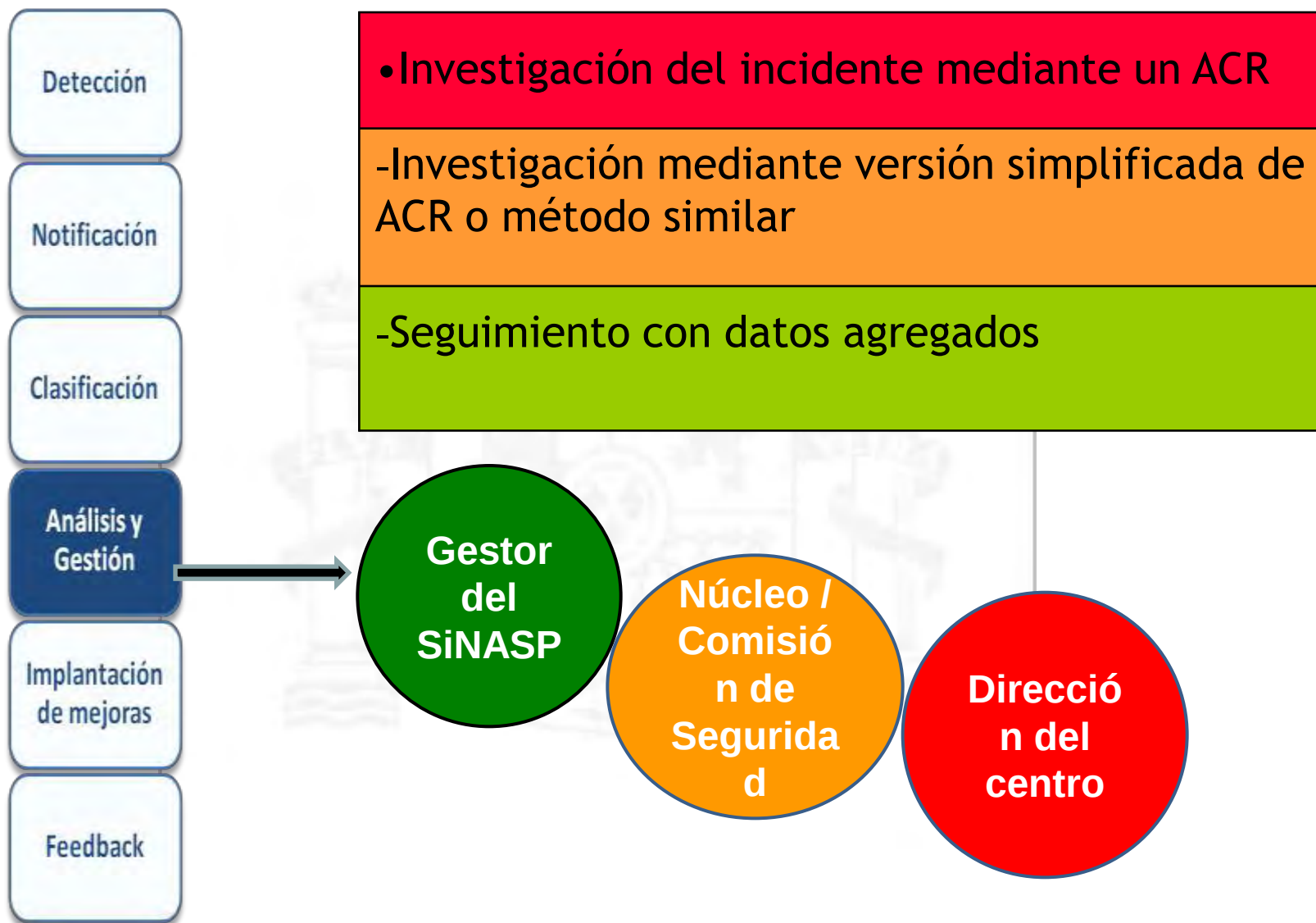
Feedback

Severity Assessment Code (SAC)

- Gravedad de las consecuencias en el paciente
- Probabilidad de recurrencia

	Frecuente	Probable	Ocasional	Poco frecuente	Muy infrecuente
7. Contribuyó o causó la muerte	Extremo	Extremo	Extremo	Extremo	Alto
6. Comprometió la vida y se precisó intervención	Extremo	Extremo	Alto	Alto	Moderado
5. Causó daño permanente	Extremo	Extremo	Alto	Alto	Moderado
4. Causó daño temporal y precisó intervención	Alto	Alto	Alto	Moderado	Moderado
3. Causó daño temporal y precisó hospitalización	Alto	Alto	Alto	Moderado	Moderado
2. No causó daño, pero precisó monitorización	Moderado	Moderado	Moderado	Bajo	Bajo
1. Llegó al paciente, pero no le causó daño	Moderado	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo

Proceso de notificación y mejora



Proceso de notificación y mejora

Detección

Notificación

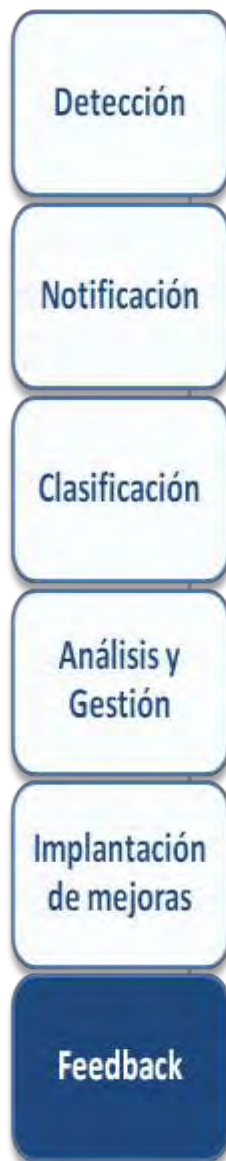
Clasificación

Análisis y
GestiónImplantación
de mejoras

Feedback

Descripción de las acciones de reducción del riesgo	Responsable	Medida evaluación
<u>Acción 1:</u> Elaborar esquema eléctrico unifilar del cuadro eléctrico general, con identificación de los elementos clave del sistema	Jefe de mantenimiento	Existencia del documento.
<u>Acción 2:</u> Impartir formación sobre el uso de la línea de electricidad básica al equipo de mantenimiento.	Jefe de mantenimiento	Personal mantenimiento formado / nº total de personal mantenimiento
<u>Acción 3:</u> Elaborar e implantar procedimientos de revisión y mantenimiento de los sistemas eléctricos básicos.	Jefe de mantenimiento	Existencia del documento y registro de las revisiones
<u>Acción 4:</u> Activar un sistema de aviso ante fallo de la línea de electricidad básica.	Jefe de mantenimiento	Sistema de aviso implantado
<u>Acción 5:</u> Hacer una propuesta al equipo quirúrgico de los aparatos considerados vitales ante fallos eléctricos	Director del Área quirúrgica	Existencia de la propuesta
<u>Acción 6:</u> Incluir en el plan de formación continuada del centro aspectos de funcionamiento del equipamiento para profesionales del equipo quirúrgico (EQ)	Personal profesional médico	Profesionales EQ formado / nº total de profesionales de EQ

Proceso de notificación y mejora

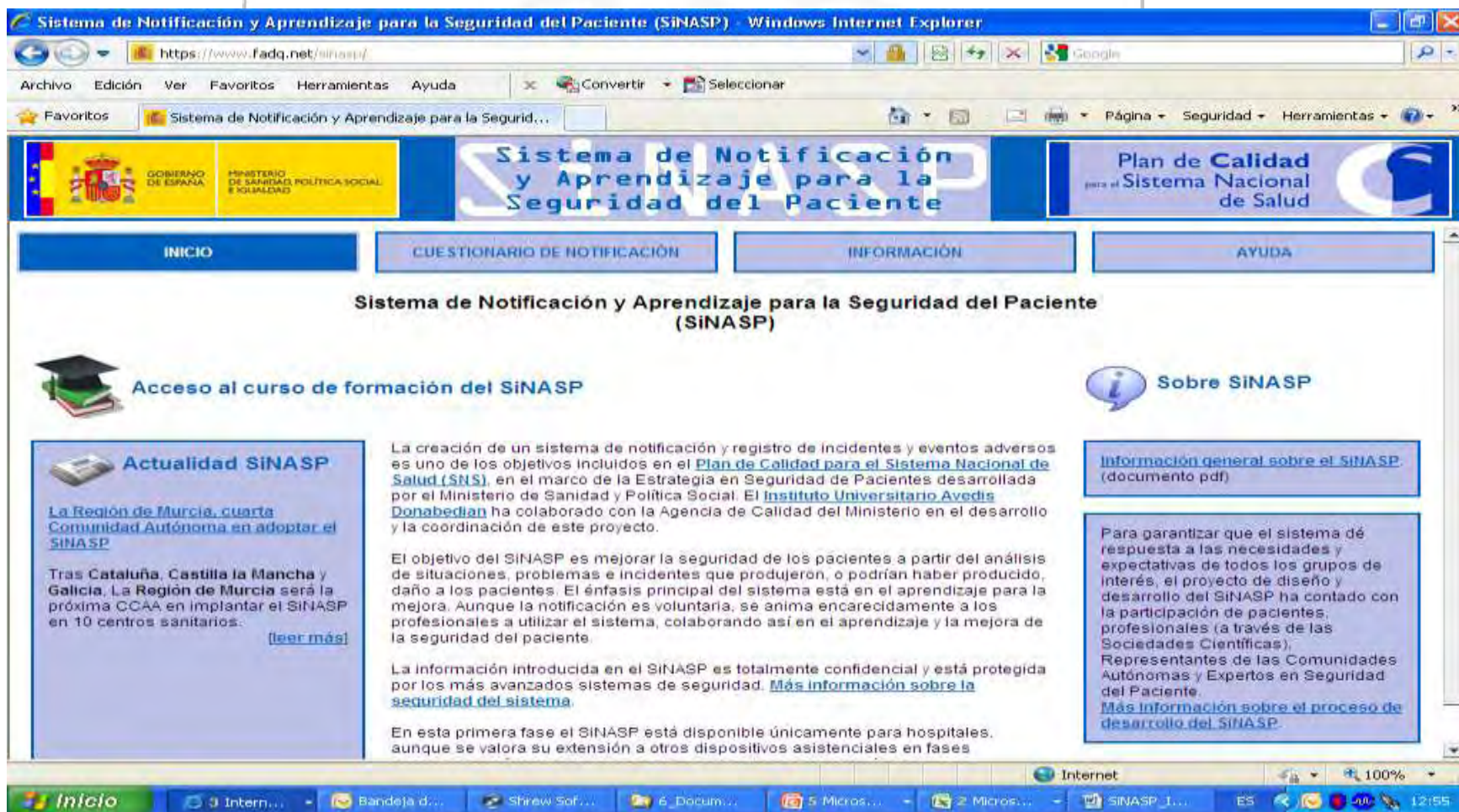


Informes con las notificaciones de en un periodo
 Reuniones de presentaciones de casos
 Avisos por correo electrónico y paneles informativos
 Intranet
 Jornadas monográficas
 Informes, boletines o folletos diversos

APLICACIÓN INFORMÁTICA SiNASP

<http://sinasp.msps.es>

Área pública de la aplicación



The screenshot shows the SiNASP website in a Windows Internet Explorer browser window. The address bar displays <https://www.fadq.net/sinasp/>. The browser's menu bar includes Archivo, Edición, Ver, Favoritos, Herramientas, and Ayuda. The toolbar contains icons for Convertir and Seleccionar. The website header features the Spanish flag, the text "GOBIERNO DE ESPAÑA" and "MINISTERIO DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL E IGUALDAD", the title "Sistema de Notificación y Aprendizaje para la Seguridad del Paciente", and a link to the "Plan de Calidad para el Sistema Nacional de Salud". Below the header is a navigation bar with buttons for INICIO, CUESTIONARIO DE NOTIFICACIÓN, INFORMACIÓN, and AYUDA. The main content area is titled "Sistema de Notificación y Aprendizaje para la Seguridad del Paciente (SiNASP)". It includes a section for "Acceso al curso de formación del SiNASP" with a graduation cap icon, a "Sobre SiNASP" section with an information icon, and an "Actualidad SiNASP" section. The "Actualidad SiNASP" section contains a sub-header "La Región de Murcia, cuarta Comunidad Autónoma en adoptar el SiNASP" and a paragraph stating that after Cataluña, Castilla la Mancha, and Galicia, La Región de Murcia will be the next CCAA to implement SiNASP in 10 health centers. A link "Leer más" is provided. The "Sobre SiNASP" section contains a link "Información general sobre el SiNASP (documento pdf)". The "Actualidad SiNASP" section also contains a paragraph about the system's objectives and a link "Más información sobre la seguridad del sistema". The bottom of the browser window shows the taskbar with various open applications and the system clock displaying 12:55.

Sistema de Notificación y Aprendizaje para la Seguridad del Paciente (SiNASP) - Windows Internet Explorer

<https://www.fadq.net/sinasp/>

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Favoritos Sistema de Notificación y Aprendizaje para la Seguridad...

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL E IGUALDAD

Sistema de Notificación y Aprendizaje para la Seguridad del Paciente

Plan de Calidad para el Sistema Nacional de Salud

INICIO CUESTIONARIO DE NOTIFICACIÓN INFORMACIÓN AYUDA

Sistema de Notificación y Aprendizaje para la Seguridad del Paciente (SiNASP)

Acceso al curso de formación del SiNASP

Sobre SiNASP

Actualidad SiNASP

La Región de Murcia, cuarta Comunidad Autónoma en adoptar el SiNASP

Tras Cataluña, Castilla la Mancha y Galicia, La Región de Murcia será la próxima CCAA en implantar el SiNASP en 10 centros sanitarios. [Leer más](#)

La creación de un sistema de notificación y registro de incidentes y eventos adversos es uno de los objetivos incluidos en el [Plan de Calidad para el Sistema Nacional de Salud \(SNS\)](#), en el marco de la Estrategia en Seguridad de Pacientes desarrollada por el Ministerio de Sanidad y Política Social. El [Instituto Universitario Avedis Donabedian](#) ha colaborado con la Agencia de Calidad del Ministerio en el desarrollo y la coordinación de este proyecto.

El objetivo del SiNASP es mejorar la seguridad de los pacientes a partir del análisis de situaciones, problemas e incidentes que produjeron, o podrían haber producido, daño a los pacientes. El énfasis principal del sistema está en el aprendizaje para la mejora. Aunque la notificación es voluntaria, se anima encarecidamente a los profesionales a utilizar el sistema, colaborando así en el aprendizaje y la mejora de la seguridad del paciente.

La información introducida en el SiNASP es totalmente confidencial y está protegida por los más avanzados sistemas de seguridad. [Más información sobre la seguridad del sistema.](#)

En esta primera fase el SiNASP está disponible únicamente para hospitales, aunque se valora su extensión a otros dispositivos asistenciales en fases

Información general sobre el SiNASP (documento pdf)

Para garantizar que el sistema dé respuesta a las necesidades y expectativas de todos los grupos de interés, el proyecto de diseño y desarrollo del SiNASP ha contado con la participación de pacientes, profesionales (a través de las Sociedades Científicas), Representantes de las Comunidades Autónomas y Expertos en Seguridad del Paciente. [Más información sobre el proceso de desarrollo del SiNASP.](#)

Internet 100%

Inicio Intern... Bandeja d... Shrew Sof... 6_Docum... 5 Micros... 2 Micros... SiNASP_I... ES 12:55

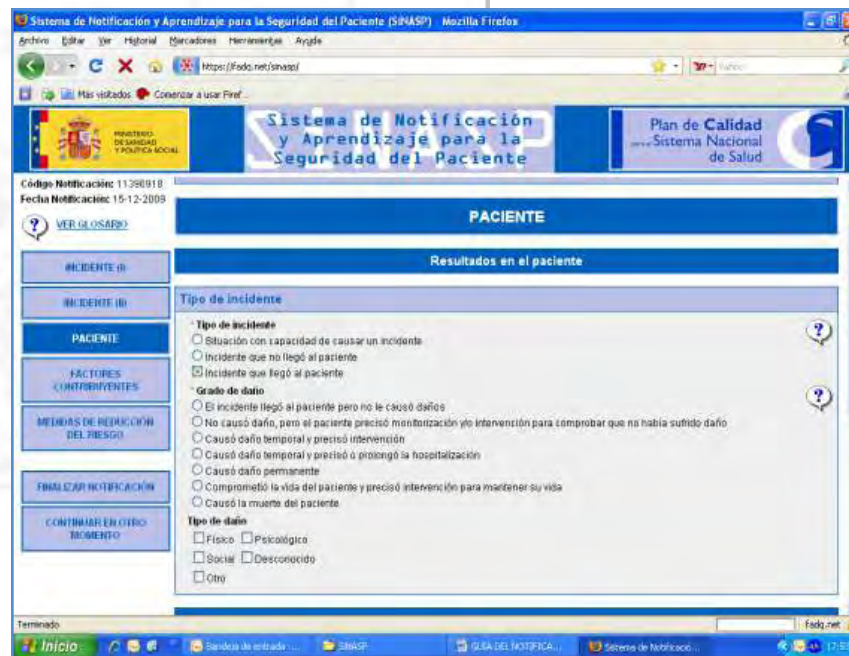
Cuestionario de notificación

Acceso al curso de formación on-line

Análisis causa raíz con recomendaciones de mejora

Apartados del cuestionario de notificación:

- Incidente
- Paciente
- Factores contribuyentes
- Medidas de reducción de riesgo



Cuestionario de notificación

Acceso al curso de formación on-line

Análisis causa raíz con recomendaciones de mejora

Curso de formación on-line sobre seguridad del paciente y SiNASP

- 4 créditos de formación continuada
- 21.529 alumnos (jun10 - oct11)
- Media de satisfacción: 4,13 (sobre 5)



Cuestionario de notificación

Acceso al curso de formación on-line

Análisis causa raíz con recomendaciones de mejora



Sistema de Notificación y Aprendizaje para la Seguridad del Paciente (SiNASP) - Windows Internet Explorer

Activo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Inicio Sistema de Notificación y Aprendizaje para la Seguridad del Paciente Plan de Calidad Sistema Nacional de Salud

Inicio CUESTIONARIO DE NOTIFICACIÓN INFORMACIÓN AYUDA

Análisis Causa Raíz de incidentes notificados al SiNASP

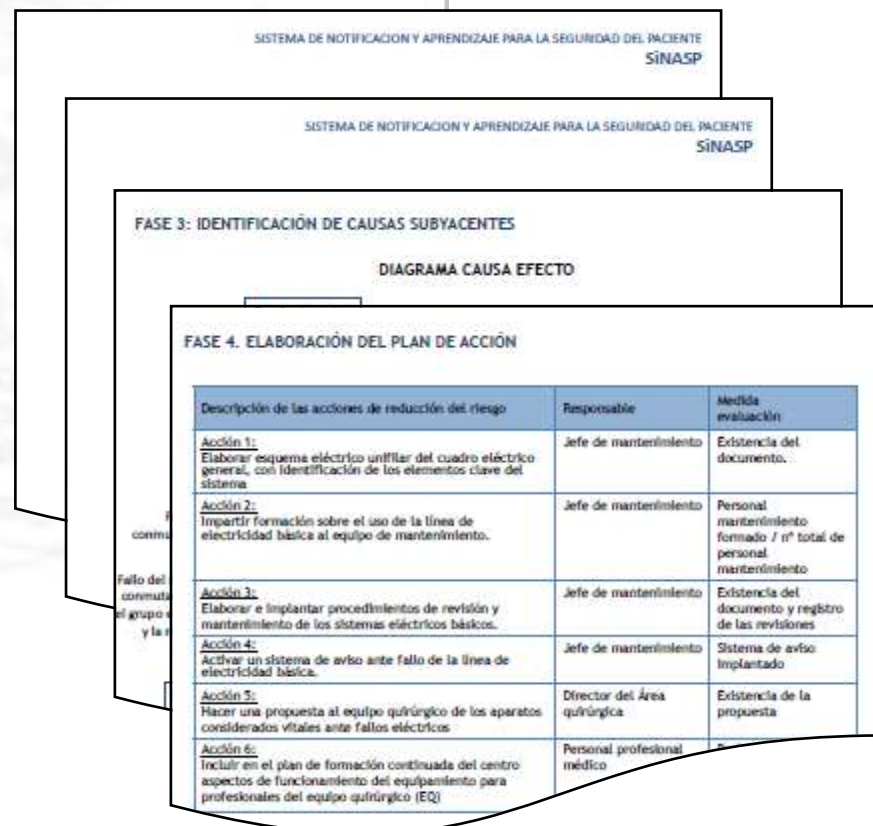
El análisis de los incidentes notificados al SiNASP es principalmente local, es decir, se lleva a cabo internamente en la propia organización en la que ocurrió el incidente. Los centros elaboran y difunden internamente informes periódicos para informar sobre las notificaciones recibidas, los análisis realizados y las medidas de mejora implementadas. Las Comunidades Autónomas también elaboran y difunden informes de datos agregados de las notificaciones recogidas en el conjunto de los Centros de la Comunidad que utilizan el sistema.

Además de este análisis local, queremos promover el intercambio de información entre distintos centros sobre los incidentes notificados, los análisis realizados y las medidas propuestas a partir del mismo, con el fin de poner en común recursos útiles para promover el aprendizaje en materia de seguridad del paciente.

A continuación se incluye una serie de Análisis Causa Raíz (ACR) realizados sobre incidentes y eventos adversos notificados al SiNASP. Estos ACR se comparten de forma voluntaria por los profesionales que los han realizado. Se ha eliminado cualquier dato que pudiera identificar al centro o los profesionales implicados en el incidente y su análisis. La fecha de publicación tampoco está relacionada con la fecha en que ocurrió el incidente.

ID	Título	Fecha de publicación
1	Corte de electricidad durante intervención laparoscópica	19-08-2010

Durante una intervención de coledoscopia laparoscópica, se produce un corte de energía eléctrica. Tres años después el sistema de alimentación intertemporal (SAT) se agota, quedándose a batallas el quirófano en el que se realizó la intervención. El equipo quirúrgico debe esperar 15 minutos con los instrumentos dentro del paciente. Aunque este incidente no causó ningún daño al paciente, el análisis para mejorar los sistemas de suministros eléctricos es útil para prevenir incidentes similares, con riesgo potencial alto.



Área del gestor de la aplicación

NOTIFICACIONES
INFORMES
GESTIÓN DE LA COMUNIDAD
INDICADORES

Filtros

Fecha notificación: desde Mes Año hasta Mes Año
Fecha cierre: desde Mes Año hasta Mes Año Lugar del incidente (Seleccionar una opción)
Unidad o servicio (Seleccionar una opción) Frecuencia (Seleccionar una opción) SAC (Seleccionar una opción)
T. Incidente / Grado de Daño (Seleccionar una opción)
☐ Categoría del incidente ☐ Tipo de Daño ☐ Factores Contribuyentes
[Limpiar](#)

Agrupación

☒ Lista completa ☐ Lugar del Incidente ☐ SAC ☐ Frecuencia ☐ Tipo de Incidente ☐ Grado de Daño ☐ Categoría del Incidente
[Filtrar](#)

Leída	Código	Fecha Notificación	Gravedad	Frecuencia	Riesgo	Fecha Cierre	Notas Gestor CCAA	
	87807177	13-09-2011	Situación con capacidad de causar un incidente	Frecuente		15-09-2011		Ver
	85313457	13-09-2011	Situación con capacidad de causar un incidente	Ocasional		15-09-2011		Ver
	15779286	09-09-2011	Incidente que no llegó al paciente	Ocasional		29-09-2011		Ver

Internet

3 Inter... Shrew S... Madrid ... pvallejo... 3 Micr... 2 Micr... Microsof... ES

Área del gestor

- Área de gestión del centro
- Área de análisis de las notificaciones
- Área de elaboración de informes
- Indicadores de monitorización



Sistema de Notificación y Aprendizaje para la Seguridad del Paciente (SiNASP) - Windows Internet Explorer

Inicio > SiNASP

Acción: Edición de Perfil > Herramientas > Ayuda > Configuración > Selección

Favoritos: Sistema de Notificación y Aprendizaje para la Seguridad del Paciente

Sistema de Notificación y Aprendizaje para la Seguridad del Paciente

Plan de Calidad - Sistema Nacional de Salud

Usuario: Gestor Centro | Centro: centro de pruebas | (Cerrar sesión)

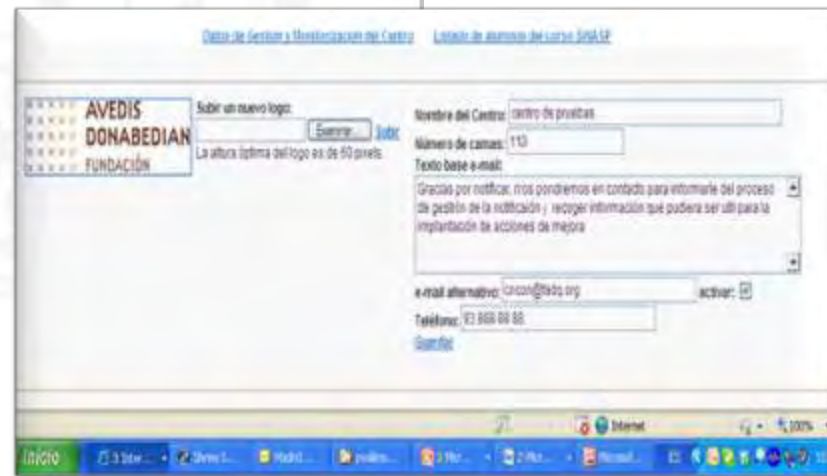
NOTIFICACIONES | INFORMES | GESTIÓN DEL CENTRO | BÚSCADA DE B

GESTORES

Usuario	Nombre	e-Mail	Modificar
gestor	Gestor Centro	sinasp@matz.org	Modificar
pablo	Pablo Clavo	Pablo@clavo.com	Modificar
paula	Paula	paula@matz.org	Modificar

UNIDADES

Unidad	Unidad General	Modificar
ididgongongos	CICEE-Médico-Quirúrgicas	Modificar
HClva Quirúrgico (CMA)	Hospital de día Cliva	Modificar
Unidades de cuidados intensivos	Unidades de cuidados intensivos	Modificar



Gestor de Centro y Notificación de Centro | Estado de avance del curso SiNASP

AVEDIS DONABEDIAN FUNDACIÓN

Subir un nuevo logo:

La altura óptima del logo es de 50 píxeles.

Nombre del Centro:

Número de camas:

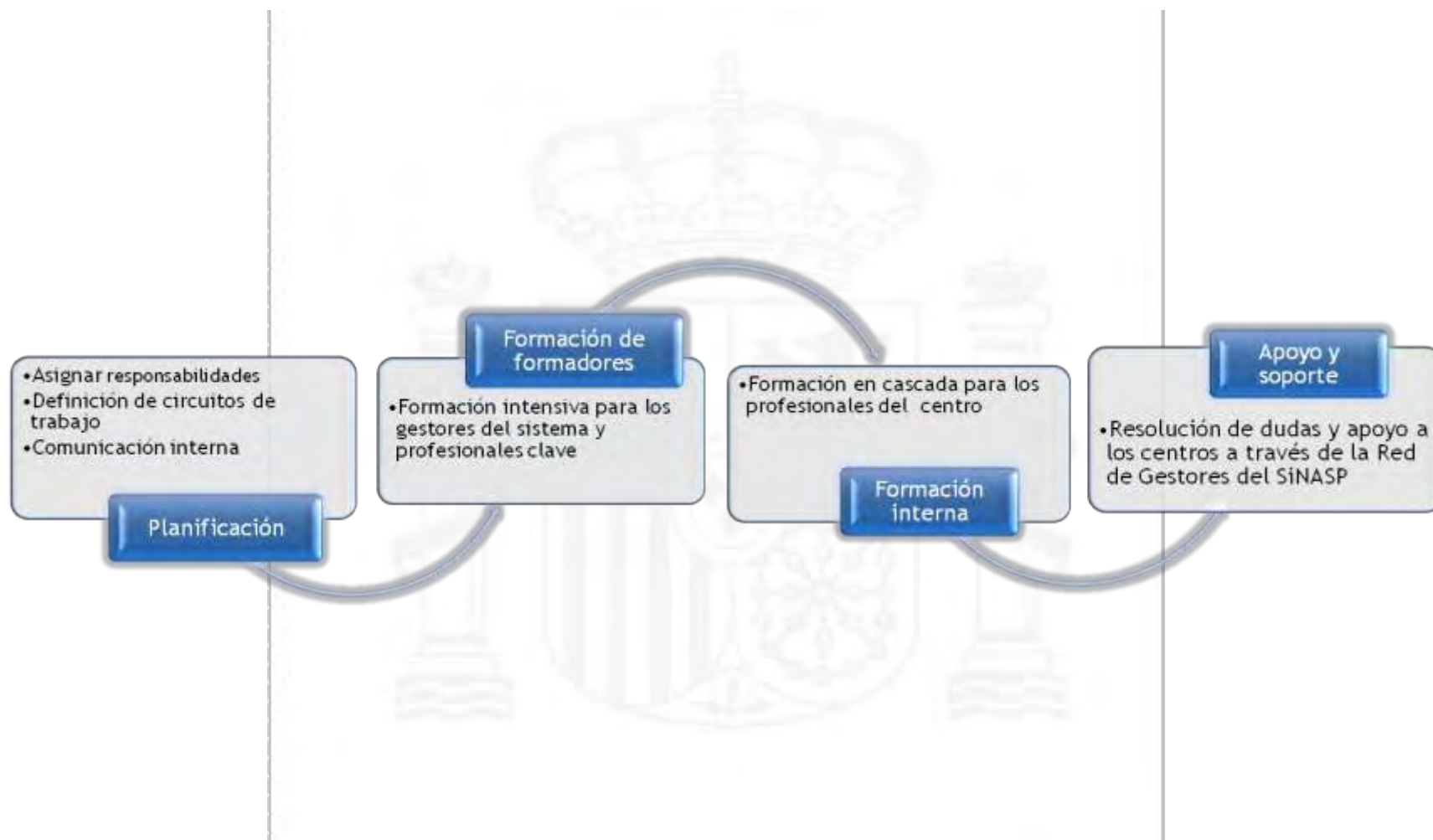
Texto base e-mail:

e-mail alternativo:

Teléfono:

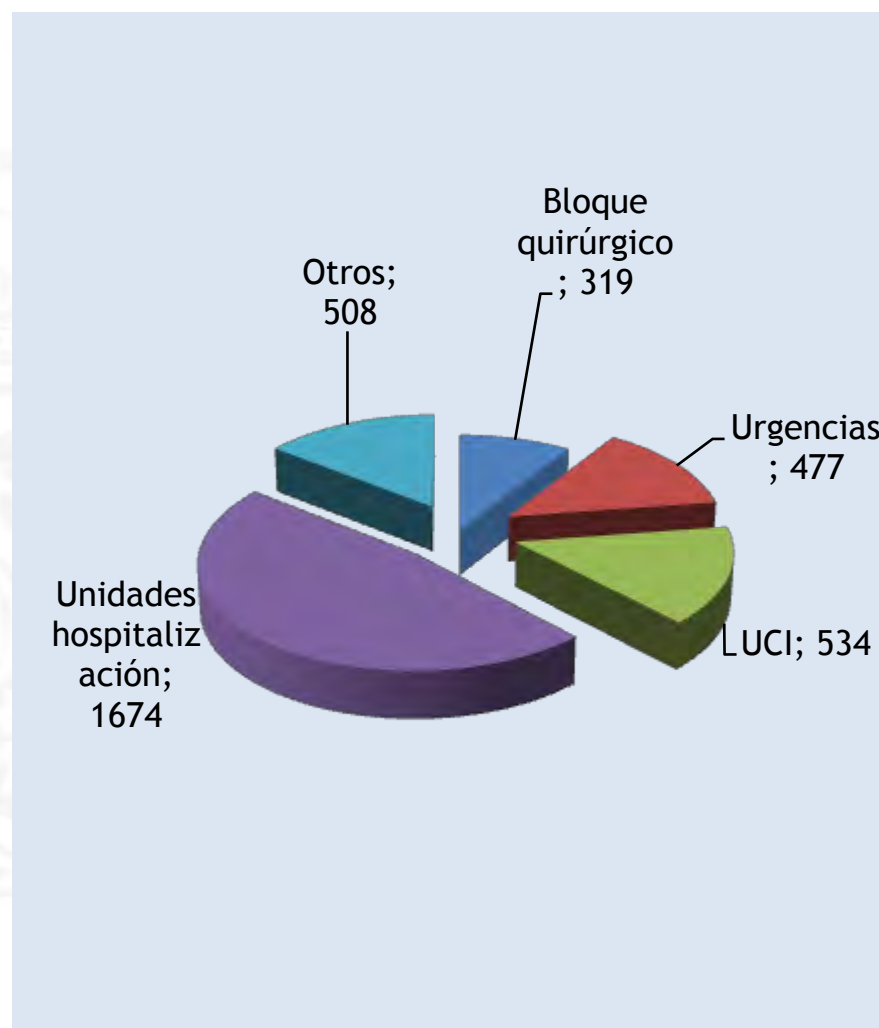
Guardar

FASES DEL PROCESO DE IMPLANTACIÓN DEL SiNASP



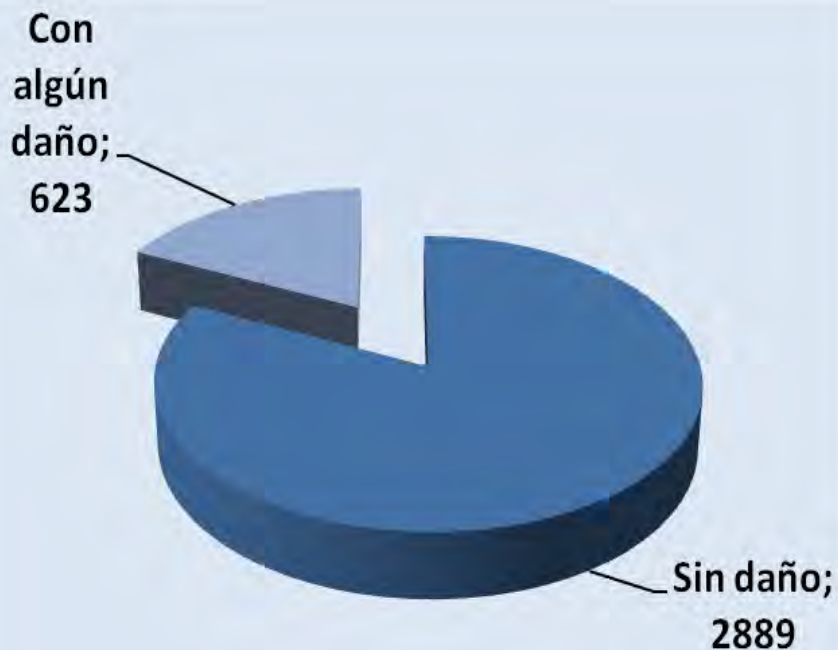


TIPO DE NOTIFICACIONES RECIBIDAS

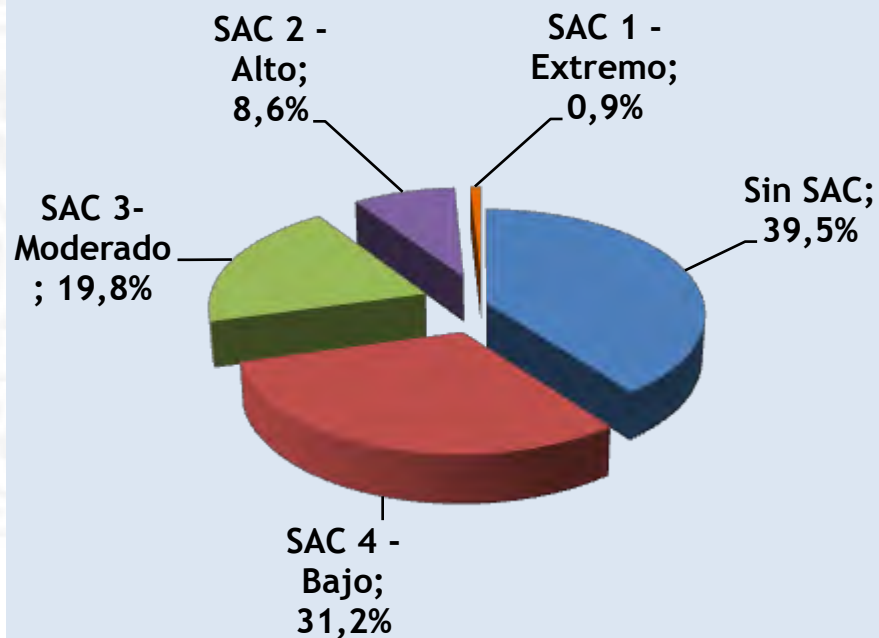


TIPO DE NOTIFICACIONES RECIBIDAS

Según si han producido daño



Según su riesgo asociado (SAC)





TIPO DE NOTIFICACIONES RECIBIDAS

Medicación	1214
Identificación	528
Caídas	440
Equipos / dispositivos	355
Procedimientos terapéuticos	279
Gestión organizativa - Recursos	286
Pruebas diagnósticas	219
Procedimientos quirúrgicos	194
Otros procedimientos administrativos	149
Transporte / traslados	125
Sangre y productos sanguíneos	125

TIPO DE NOTIFICACIONES RECIBIDAS

Factores Contribuyentes



Otras CCAA tienen sus propios SN: Andalucía, Asturias, Castilla y León, Cataluña (desde finales de 2012), País Vasco y Valencia

Año :		2011				2012			
Trimestre :		1	2	3	4	1	2	3	4
nº notificaciones recibidas		517	948	640	840	1078	1133	767	1242
Ratio notificaciones * 100 / camas		153	280,5	189,3	248,5	368	387	264	425
% SAC 1 y SAC 2 respecto al total		8,7	6,5	10,8	8	7,9	6,8	7,4	4,8
% notificantes identificados		50	59	50	61,5	53,3	54,6	55,1	50,1
Tiempo medio gestión notif. (días)		45,3	34	80	28,9	49,3	24,1	30,7	37,6
% notif. cerradas con acciones		85,3	84,1	77	82,3	83,8	85,6	86,1	79,1
nº reuniones del grupo de análisis**		74	136	137	219	144	132	92	95
% email enviados a notificantes identificados		77,8	59,7	76,3	72,3	80,8	91,8	84,3	88,5
nº informes difundidos**		8	22	20	54	74	77	39	37
nº sesiones presentación casos**		10	33	14	48	44	46	20	40

Datos de los 66 hospitales que a finales de diciembre de 2012 seguían notificando en SINASP: 28 de Cataluña, 10 de Castilla la Mancha, 15 de Galicia, 10 de Murcia (a partir de Febrero de 2011), 3 de Cantabria (a partir de Marzo de 2012). Canarias en fase de implantación, pero aún no tiene notificaciones

Conclusiones

- El SiNASP es una herramienta estandarizada para la identificación de incidentes y la promoción de la mejora y el aprendizaje a nivel de centro, diseñada por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad que se pone a disposición de las CCAA.
- Se ha diseñado bajo un amplio consenso de profesionales y pacientes.
- Tras la implantación del SiNASP en más de 60 hospitales de 6 Comunidades Autónomas se observa:

- La implantación del sistema promueve la formación de los profesionales en materia de Seguridad del Paciente y, por lo tanto, aumenta la cultura de seguridad de los centros.
- Los centros que utilizan el sistema han implementado mejoras en la organización a partir del análisis de los incidentes notificados a la aplicación.
- El SiNASP, por lo tanto, cumple el objetivo de promover el aprendizaje y la mejora en materia de seguridad del Paciente en los centros sanitarios que lo utilizan.

