



15º CONGRESO AEGRI
SANTIAGO DE COMPOSTELA
11, 12, 13 DE ABRIL DE 2013



ORGANIZA:
aegRis
ASOCIACIÓN
ESPAÑOLA DE
GESTIÓN DE
RIESGOS SANITARIOS
Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

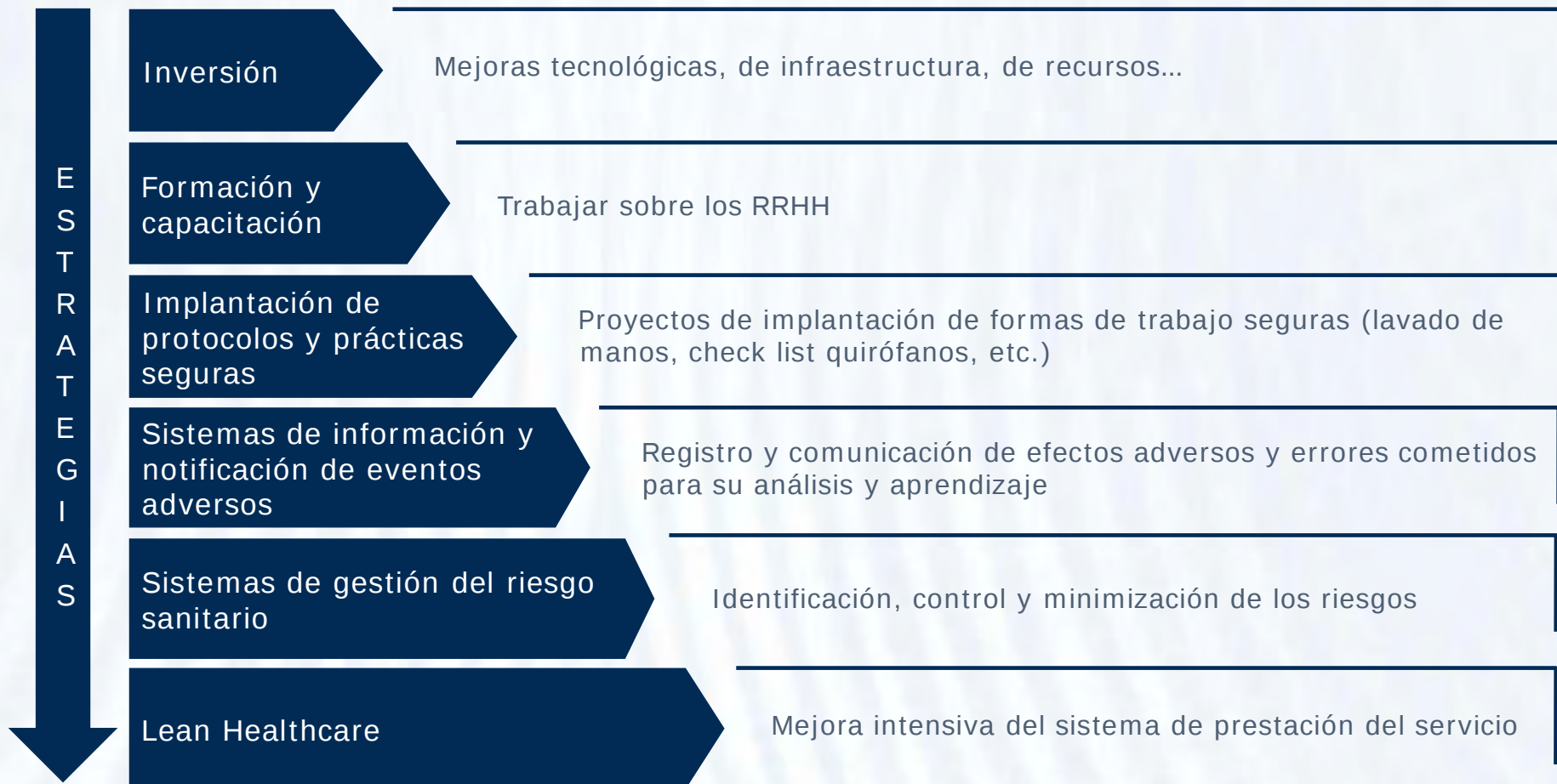
KAIZEN

¿Es posible el Riesgo CERO?

Emma Giralt

Directora de implantación Lean. Auren





¿ES POSIBLE EL RIESGO CERO?



CONSULTORES DE OPERACIONES

Preparación y administración de la **medicación**



→ Implantación de un nuevo ciclo de trabajo. Organización de carros y espacios

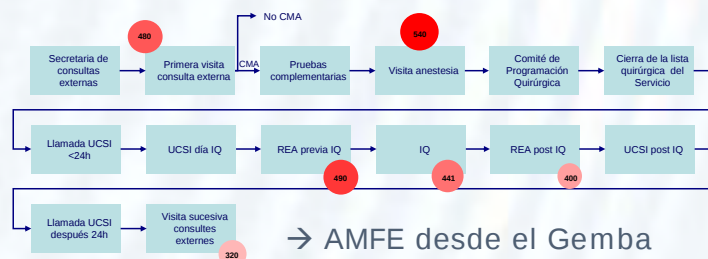
Flujo continuo en la atención de **urgencias**



→ Herramientas para gestionar el avance de los pacientes y la ocupación de espacios (con definición de alarmas y prioridades)



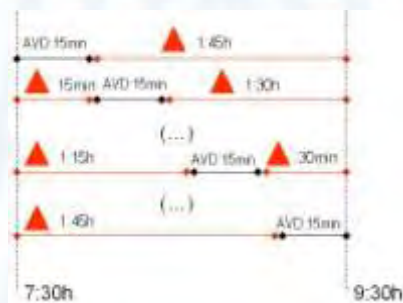
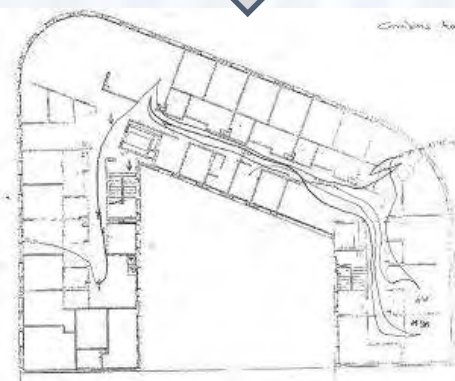
Detección de puntos críticos en el proceso de **CMA**



→ Cambios en protocolos de seguridad, instrucciones para pacientes y 5S

¿ES POSIBLE EL RIESGO CERO?

Seguridad en las actividades de higiene y cambios posturales en **Hosp. sociosanitario**



Gestión visual de información clave de **residentes**



→ Información en el lugar de trabajo sobre medicación, alimentación, movilizaciones, etc.

Mantenimiento autónomo de los **equipos de electromedicina**



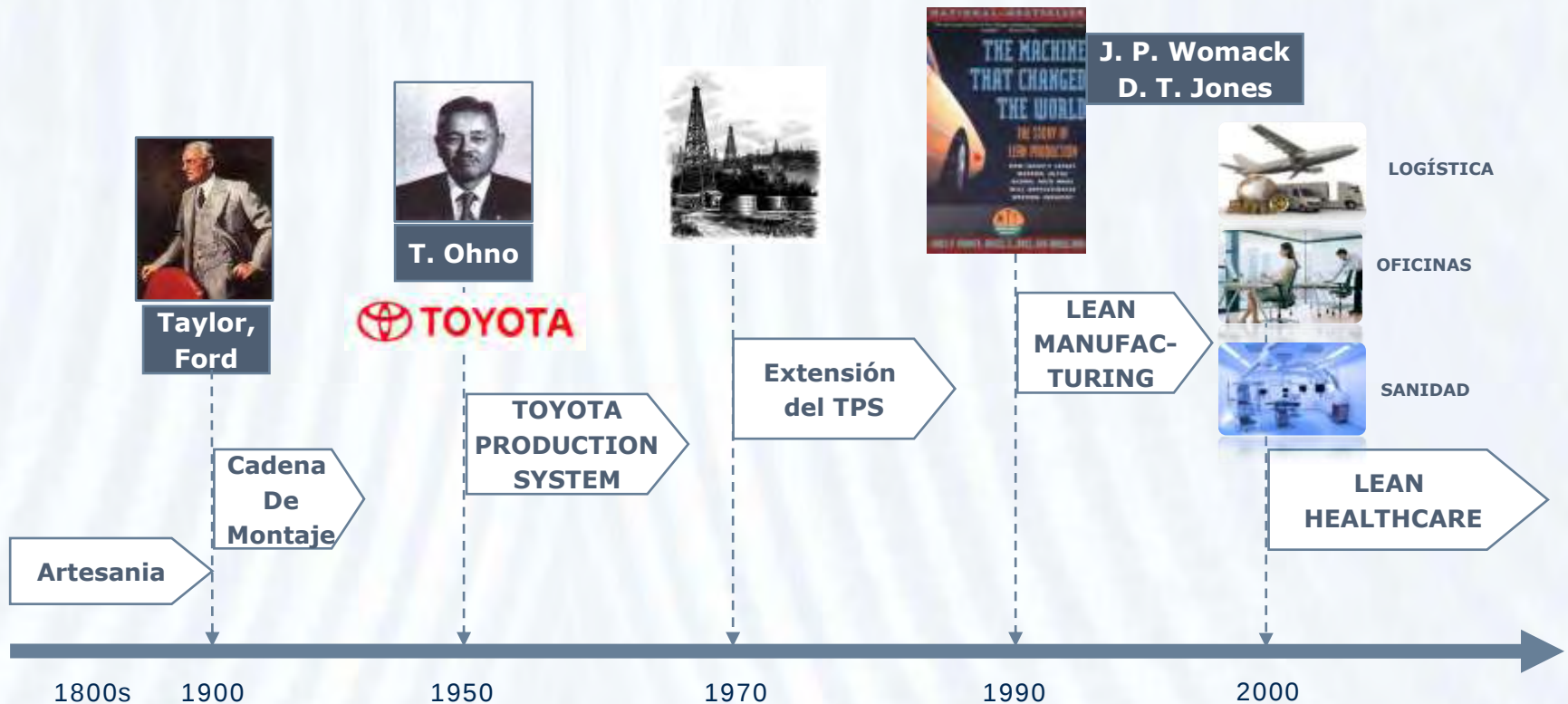
→ Instrucción visual y formación sobre limpieza, arranque, mantenimiento básico y averías

→ Organización del trabajo, eliminación de tareas de no valor y nivelación de cargas

Sistema que engloba una serie de fundamentos, métodos y herramientas (CÓMO) que facilitan la identificación de las causas raíces del riesgo (QUÉ) y la eliminación sistemática del riesgo o el error.



“**LEAN HEALTHCARE**: el modelo que, centrándose en la reducción del despilfarro, se focaliza en el flujo de **valor** del paciente”



EXPERIENCIAS EN EL MODELO LEAN HEALTHCARE



CONSULTORES DE OPERACIONES



QUÉ PERSIGUE LEAN:

MEJORAR LA CALIDAD

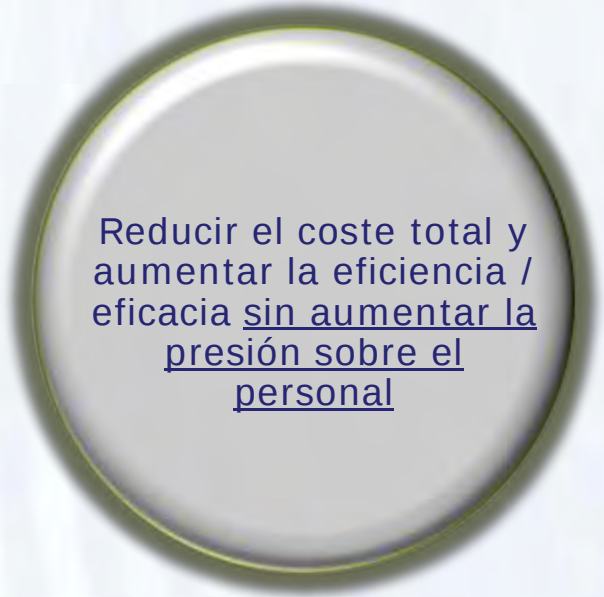
- Reducir errores
- Aumentar la calidad asistencial y, por tanto su percepción por parte de los usuarios

MEJORAR LA SEGURIDAD

- Seguridad del paciente
- Seguridad laboral

REDUCIR EL *LEAD TIME*

- Espera de pacientes
- Tiempos de ciclo



Reducir el coste total y aumentar la eficiencia / eficacia sin aumentar la presión sobre el personal



La mejora impacta en los pacientes, los profesionales y la Sociedad.

FILOSOFÍA DE MEJORA (conjunto de conceptos, técnicas y herramientas) para construir procesos asistenciales y no asistenciales **libres de desperdicios y defectos**.



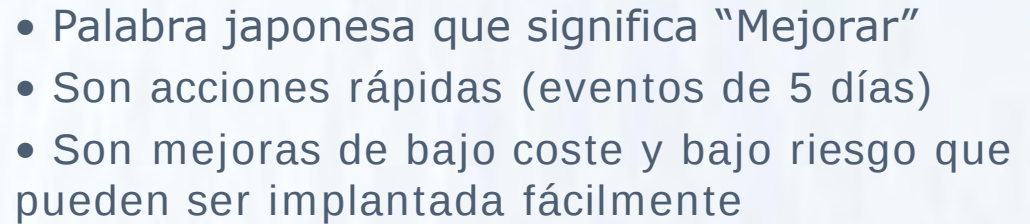
- **Eliminación sistemática del "Muda"**
- **"KAIZEN" y estandarización de procesos y entornos de trabajo**
- **Trabajo desde el "Gemba"**
- **Respeto y la implicación de los profesionales**
- **Método científico**

TAREAS DE VALOR

Diagnóstico / tratamiento / cuidados

TAREAS DE NO VALOR



[illegible]

EL MODELO LEAN HEALTHCARE



EL GEMBA, LAS PERSONAS Y EL MÉTODO CIENTÍFICO

CONSULTORES DE OPERACIONES

Diagnóstico e implantar las **mejoras desde el lugar de trabajo** (GEMBA) y con la **participación** de los profesionales del área.



Método científico:

1. Trabajar con **datos y hechos**
2. **Priorizar**
3. Buscar las **causas raíces**
4. **Actuar**
5. **Estandarizar**

¿ES POSIBLE EL RIESGO CERO?



LEAN:

- 1 *adjective (person)* delgado, -a, flaco, -a.
- 2 *adjective (meat)* magro, -a.
- 3 *noun (meat)* carne f magra.

HEALTHCARE:

- 1 asistencia sanitaria

Grandes retos:

- Operativiza la estrategia de seguridad del paciente
- Se trabaja la mejora desde el "Gemba"
- Implica a los profesionales
- Resultados visibles a corto plazo

GRACIAS POR SU ATENCIÓN



www.leanauren.com



EMMA GIRALT EROLES

 **615 62 00 21**

 **egiralt@vlc.auren.es**