



RESUMEN COMUNICACIONES

TÍTULO

IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN ELECTRÓNICA INTEGRAL DE LA MEDICACIÓN EN UNA PLANTA DE HOSPITALIZACIÓN

INTRODUCCIÓN

Los errores de medicación son una causa importante y evitable de efectos adversos sobre el paciente. La prescripción electrónica ha demostrado ser una de las principales herramientas para minimizar errores relacionados con la medicación, puesto que evitan los problemas asociados a la prescripción manual (uso de abreviaturas, omisión de datos, errores en cálculo de dosis, ...) y a su posterior interpretación/transcripción tanto para la validación, por parte del farmacéutico, como para la administración, por parte de enfermería. Estos sistemas, además, permiten mejorar la calidad de la farmacoterapia, al realizarse la prescripción de forma más eficiente.

OBJETIVOS

Describir el proceso de implantación de un sistema informático de gestión integral de la farmacoterapia, que abarca desde la prescripción electrónica del tratamiento por parte del médico, hasta la confirmación electrónica de la administración en la planta por parte de enfermería; pasando por la validación farmacéutica y la preparación y dispensación en carros de unidosis de la medicación en el Servicio de Farmacia.

METODOLOGÍA

El proyecto se desarrollo en dos fases. Una fase previa, donde se instaló el aplicativo informático para la gestión de la farmacoterapia - Silicon© v. 8.65- en el Servicio de Farmacia, se llevó a cabo la adecuación de los ficheros maestros por parte de los farmacéuticos y se puso en marcha la conectividad con Mercurio® v. 2.12 - Sistema de gestión de armarios automáticos de picking- y Gacela® v. 1.18 -Módulo para Enfermería- para valorar incidencias, errores y posibles puntos de mejora. Una vez puesto a punto el sistema, se constituyó un grupo de trabajo dentro del Hospital para llevar a cabo la implantación, inicialmente, en una planta de hospitalización piloto.

RESULTADOS

Periodo de implantación: Enero - Noviembre 2012. Fase previa: Formación (5 horas) en el aplicativo Silicon© a todos los farmacéuticos del Servicio de Farmacia. Preparación de ficheros maestros del sistema mediante la revisión, por parte de los farmacéuticos, de las fichas de 5155 especialidades farmacéuticas. Inicio del sistema para comprobar que los requerimientos de conectividad y funcionamiento de la aplicación eran los adecuados durante la transcripción manual de las hojas de unidosis por parte de los farmacéuticos, monitorizando de forma exhaustiva la conectividad con Gacela en plantas donde ya estaba implantada la confirmación electrónica de la medicación por parte de enfermería.



RESUMEN COMUNICACIONES

Tras 9 meses de rodaje del sistema, se constituyó el Equipo de trabajo multidisciplinar, que definió responsabilidades en la configuración de accesos, creación de un centro de soporte a los usuarios, planes de contingencia en caso de fallos de la aplicación o de red y cronograma de implantación.

La Planta de Hospitalización Piloto elegida fue, dada su adecuada organización interna, la Unidad de Lesionados Medulares. La formación específica de los prescriptores (facultativos y residentes) se llevó a cabo a través de clases presenciales (además de entrega de manuales de consulta rápida) durante 2 días consecutivos seguidos de apoyo a tiempo completo por parte de los 4 farmacéuticos responsables de la formación. Durante este tiempo, la prescripción médica se realizó al 100% de forma electrónica en horario de 08:00h a 15:00h y a partir de esa hora, las hojas de tratamiento generadas por Silicon quedaban disponibles para realizar la prescripción manual durante el horario de guardia, de forma que los cambios de tratamiento eran transcritos y validados en el sistema por el farmacéutico de guardia y confirmados por el médico la mañana siguiente. Paralelamente a la formación de los médicos, subdirección de enfermería se encargó de la formación en Gacela® para enfermería. Las hojas impresas de Silicon, fueron utilizadas para verificar que no hubiese discrepancias entre la información introducida en Silicon y la volcada al aplicativo Gacela.

Tras una semana desde el inicio de la implantación, los médicos de la unidad comenzaron a prescribir electrónicamente durante las 24 horas del día el 100% de los tratamientos y desaparecieron las hojas de unidosis. A su vez, la enfermería eliminó sus registros manuales y pasó confirmar la administración de la medicación a través del aplicativo Gacela.

CONCLUSIONES

El proceso de implantación se desarrolló de manera ágil y con una buena aceptación por parte de todos profesionales implicados.

Gracias a este sistema, se observa una mayor intercomunicación dentro del equipo multidisciplinar responsable del paciente.

La implicación del Servicio de Informática es fundamental para la gestión e interconexión de las diferentes herramientas informáticas a fin de optimizar y fusionar la información generada por todos los profesionales implicados en el cuidado del paciente.

A raíz del éxito en la implantación en la planta piloto, se inició la extensión al resto de plantas del Hospital.