



RESUMEN COMUNICACIONES

TÍTULO

GESTIÓN DE LAS COMPLICACIONES EN UN SERVICIO QUIRÚRGICO

INTRODUCCIÓN

La complicación constituye el acontecimiento más temido en un Servicio de Cirugía. La gestión de las mismas exige la detección, registro, clasificación y análisis rigurosos a fin de poder evaluar nuestro funcionamiento, implementar acciones de mejora y establecer la comparación con los estándares más adecuados.

OBJETIVOS

El objetivo que nos planteamos es gestionar de manera integral nuestras complicaciones como un proceso estratégico que adecue nuestro Servicio a las necesidades y expectativas del tratamiento quirúrgico de nuestros pacientes. Esta gestión está encaminada a la prevención, la detección precoz y el tratamiento adecuado.

METODOLOGÍA

Registramos y analizamos las complicaciones en el periodo desde abril de 2010 hasta marzo de 2013. El registro de las complicaciones se realiza teniendo en cuenta: patología, sección a la que pertenecen, tipo de acceso (programado, urgente o urgente diferido) y tipo de complicación clasificada según "The Accordion Severity Grading System of Surgical Complications: Expanded Classification" publicada por Strasberg. No se registran infecciones leves de herida quirúrgica, urinarias ni flebitis ya que su manejo se realiza por una vía diferenciada, a través del Servicio de Medicina Preventiva y de Enfermería.

RESULTADOS

Hemos registrado 372 complicaciones sucesivas en los últimos 3 años. Se han comunicado, además, como evento adverso un total de 28. En 100 de ellas se adoptaron acciones de mejora que motivaron sesiones en el servicio para revisar los temas en cuestión y en algunos casos, actualizar o promover nuevos protocolos o guías clínicas.

Se dividen en 11 secciones con mayor incidencia en Coloproctología y Hepatobiliar. Resaltan como tipo de complicación las infecciones (89) y las hemorragias (52). Se reportaron 93 exitus. Fueron urgentes 141, diferidas 59 y no urgentes 172. Necesitaron reintervención 154 pacientes. Los tipos de complicación se expondrán detalladas en la clasificación "The Accordion Severity Grading System of Surgical Complications: Expanded Classification" con la finalidad de poder compararnos con estándares internacionales.

CONCLUSIONES

El registro y análisis de complicaciones es una herramienta imprescindible para valorar y mejorar la calidad de la asistencia (Lo que no se puede medir no se puede mejorar).

Es necesaria la implicación de todo el Servicio para su implantación.



15º CONGRESO AEGRI
SANTIAGO DE COMPOSTELA
11, 12, 13 DE ABRIL DE 2013

ORGANIZA:
aegRis
ASOCIACIÓN
ESPAÑOLA DE
GESTIÓN DE
RIESGOS SANITARIOS
Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

RESUMEN COMUNICACIONES

Constata los errores y ayuda a implementar acciones de mejora.
Contribuye a la buena relación entre los miembros del Servicio.

Secretaría Técnica:

SANECONGRESS®

C/ San Andrés, 143, Bajo / 15003 A Coruña / España. Tel. +34 902 190 848 / Fax +34 902 190 85 / e-mail: sanicongress@15congresoaegris.com / www.15congresoaegris.com