



Empresa Pública Hospital Costa del Sol
CONSEJERÍA DE SALUD



LA SEGURIDAD DE LOS PACIENTES EN LA EMPRESA PÚBLICA HOSPITAL COSTA DEL SOL

ENRIQUE PEREZ TRUEBA
UNIDAD DE CALIDAD
eptrueba@hcs.es



La Empresa

- **Empresa Pública: Capacidad jurídica con tesorería propia**
- **Derecho laboral: Convenio Colectivo > 1500 trabajadores**
- **Hospital Nivel II Agudos. Presupuesto 2005 >142 Millones de €**
- **Provisión de servicios externos**
- **Área de cobertura 400.000 hab.**
- **Acreditado JCI 1999 - 2006**
- **ISO 9001 y 14001**
- **HAR Benalmádena**





Bondades

- Capacidad de acuerdos con empresas externas
- Facilidad para contrataciones directas de personas por obras y servicios
- Dirección participativa por objetivos
- Presupuesto específico para Seguridad de pacientes



Empresa Pública Hospital Costa del Sol
CONSEJERÍA DE SALUD



El plan



Hospital Costa del Sol
CONSEJERÍA DE SALUD

Plan de Seguridad de Pacientes
COD: PL-02
Fecha: 12/03/2008
Edición: 01

PLAN

DE SEGURIDAD DE PACIENTES

COD. PL-02





Empresa Pública Hospital Costa del Sol
CONSEJERÍA DE SALUD



El Contexto

**Modelo de Calidad
JCAHO desde 1999**



Directrices de Consejería de Salud

Estrategias de Seguridad de Pacientes
Contratos Programa





OBJETIVOS

- ☐ Prevenir daños a los pacientes
- ☐ Implantar recomendaciones contrastadas
- ☐ Fomentar la formación y participación de los profesionales
- ☐ Conocer nuestra incidencia de eventos adversos
- ☐ Mejorar nuestra cultura sobre seguridad
- ☐ Implicar a los pacientes en su proceso asistencial

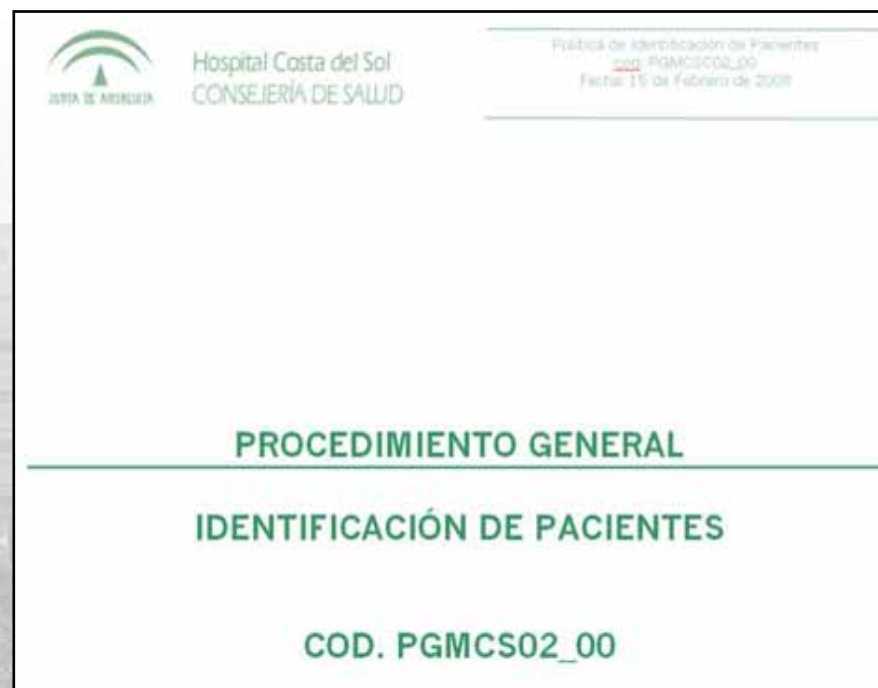


Prioridades

- **Identificación inequívoca de pacientes**
- **Uso Seguro de la Medicación**
- **Prevención de la Infección Nosocomial**
- **Gestión de Riesgos y Casos Centinela**
- **Formación de profesionales**
- **Investigación**



Identificación de pacientes



¿ Qué y a Quién?

¿ Cómo?



Identificación de pacientes

¿ Qué?

- **IDENTIFICAR AL PACIENTE ANTES DE:**
 - Extraer una muestra biológica para analítica,
 - administrar un medicamento o transfusión,
 - realizar un procedimiento invasivo o estudio complementario
 - una intervención quirúrgica

POLÍTICA



Identificación de pacientes

¿ A quién?

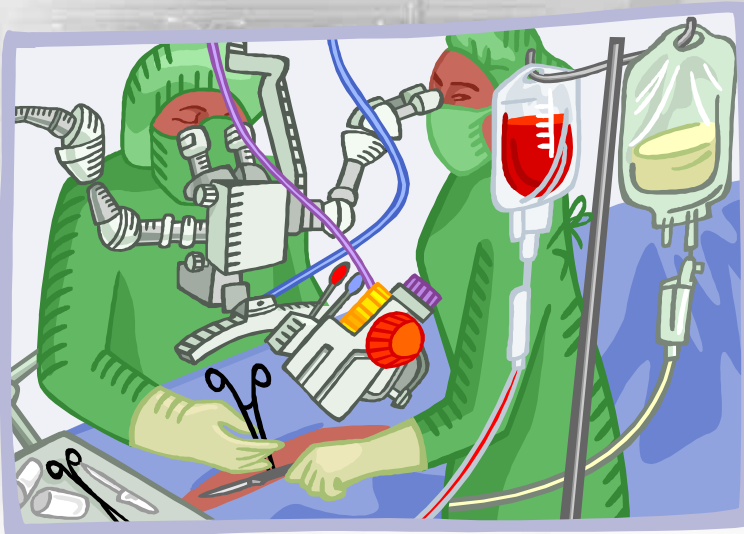
- Todos los pacientes ingresados en el hospital
- Todos los pacientes de urgencias
- Procedimientos alto riesgo

> 36.000 pacientes

POLÍTICA

Identificación de pacientes

- Intervención Quirúrgica y procedimientos invasivos
- Transfusiones de sangre y hemoderivados
- Administración de medicamentos en unidosis
- Administración de Quimioterapia





¿ Cómo?

- Pulsera convencional
- Pulsera con RFID pacientes de alto riesgo
 procedimientos alto riesgo
 medicamentos de alto riesgo



Hospital de Alta Resolución de Benalmádena

RFID

No RFID

NOMBRE Y APELLIDOS
NHC:999999

FECHA NAC.: 27/06/1978
NUHSA: XX99999999

**Hospital de Alta Resolución
de Benalmádena**



Empresa Pública | Hospital Costa del Sol
CONSEJERÍA DE SALUD

NOMBRE Y APELLIDOS
NHC:999999

FECHA NAC.: 27/06/1978
NUHSA: XX99999999

**Hospital de Alta Resolución
de Benalmádena**



Empresa Pública | Hospital Costa del Sol
CONSEJERÍA DE SALUD



Uso seguro de la medicación

- Unidosis y dispensadores automatizados
- Prescripción electrónica asistida
- Control de la medicación de alto riesgo
 - *Carros de paradas, electrolitos concentrados*
- Uso de dispositivos de infusión inteligentes
- Conciliación del tratamiento hospitalario/domiciliario
- Revisión de medicamentos sound/alike look/alike
- Procedimiento órdenes verbales
- “ abreviaturas clínicas
- Conservación y seguridad de acceso



Uso seguro de la medicación

- Declaración de RAM en Historia Clínica

2004	0,0
2005	5,7
2006	7,1
2007	4,3
2008	8,6

Estándar 5 x 100.000 habitantes



Uso seguro de la medicación

ÁREA DE FARMACIA - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás

Búsqueda

Favoritos

Ir

Vínculos

http://192.0.2.136/intranet_hcs/publicacion/farmacia/nueva/errores/em2.htm

Hospital Costa del Sol
CONSEJERÍA DE SALUD

ÁREA DE FARMACIA

ERRORES DE MEDICACIÓN.

Análisis de los errores de medicación

Comunicación de Errores de Medicación (EM)

Procedimiento para la comunicación de EM en el Hospital Costa del Sol

Documentos para la comunicación de EM

Hoja de comunicación anónima de errores de medicación. Documento genérico para comuni

Hoja de errores de dispensación del carro de dosis unitarias. Documento genérico para rec

EM comunicados en el HCS

Informes sobre Errores de Medicación en el HCS

2º Trimestre 2005

2º semestre 2005

1er trimestre 2006

2º trimestre 2006

3º y 4º trimestre 2006 Nuevo

Errores de medicación 2007

1/15

Errores de medicación con consecuencias sobre los pacientes

Área de Farmacia. Hospital Costa del Sol

Periodo 1 a 31 de diciembre 2007

Medicamento: AUGMENTINE PLUS / AUGMENTINE PLUS

Origen del error: Transcripción

Tipo de error: Dosis incorrecta

Consecuencias: Si

Alcanza al paciente: Si

Se prescribe augmentine plus 2g/8h en lugar de 2g/12h. En farmacia se cambia por Augmentine 875 mg 2 sobres/8h. La paciente recibe el doble de la dosis de clavulánico de lo recomendado. Sufre diarrea.

Medicamento: ACENOCUMAROL "UNO" 1 mg comp.

Origen del error: Prescripción

Tipo de error: Omisión dosis o medicamento

Consecuencias: Otras

Alcanza al paciente: Si

No se administra sintron al no transcribir el médico prescriptor las "recomendaciones" de hematología para hoy.

Medicamento: ANFOTERICINA B 50 mg vl. (FUNGIZONA)

Origen del error: Administración

Tipo de error: Preparación/manipulación

Consecuencias: No causó daño, pero precisó monitorización

Alcanza al paciente: Si

Se prepara en suero fisiológico en vez de Glucosa 5%, la enfermera se da cuenta al pitar la bomba. Además se estaba administrando en Y con suero fisiológico + potasio. La mezcla es incompatible con SF.

Medicamento: BEMIPARINA 5,000 UI jer.

Origen del error: Administración

Tipo de error: Dosis incorrecta

Consecuencias: No causó daño, pero precisó monitorización

Alcanza al paciente: Si

El médico suspende el Sintron y pauta Bemiparina 5000 UI/24 h, llega posteriormente la Hoja del Sintron, La Hematologa pauta Sintron para viernes, sabado y domingo sin conocer la orden de suspension de la Neumologa.



Errores de Medicación

- 2007 7195 errores declarados
- 29 alcanzan al paciente (11 con daño)
- Conciliación tto, Insuf. renal o hepática
prescripciones poco claras, alergias
- Fármacos implicados
 - Electrolitos concentrados
 - Anticoagulantes, heparinas y HBPM
 - Insulinas y Antidiabéticos Orales
 - Medicación Cardiológica
 - Citostáticos
 - Curarizantes



Uso seguro de la medicación

Valoración del riesgo nutricional al ingreso (screening)



ESCALA DE RIESGO NUTRICIONAL

Paciente: ISABEL QUERO JIMENEZ		Servicio: MEDD
N.H.C.: 98628	U.Enfermería: ENFERMERIA U.1300	
Fecha nacimiento: 23/12/1954	Fecha: 30/11/2007	
Peso: 52	Talla: 150	I.M.C.:
PEDIATRICO (0-17 años) Peso actual en relación al esperado para edad 0- Seleccione valor		ADULTOS (mayores de 17 años) Pérdida de peso no voluntaria en los 3 últimos meses 0) Ninguna
		IMC (Indice de Masa Corporal) 0) 20 o más
APETITO 0) Buen apetito, come la mayoría de las 3 comidas principales o equivalente		
CAPACIDAD DE COMER/RETENER COMIDA 0) No dificultad para cojer, come independientemente, no diarrea ni vómito		
FACTOR DE ESTRÉS 2) Moderado- Enfermedad crónica. Cirugía mayor. Infecciones. Fracturas. Úlceras por presión. ACV. Enfermedad inflamatoria intestinal. Otras enfermedades gastrointestinales.		

TOTAL: 2



Prevención Infección Nosocomial

- Campañas de concienciación del lavado de manos a *“pie de obra”*
- Instalación de lavamanos
- Mejoras en habitaciones de aislamientos
- Solicitud “Acreditación Manos Limpias”
- Grupo de trabajo de infección Sitio Qco.
- Seguimiento incidencia y prevalencia IN



Prevención Infección Nosocomial

Procedimientos de actuación accesibles

MEDICINA PREVENTIVA - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

← Atrás → Búsqueda ★ Favoritos

Dirección http://192.0.2.136/intranet_hcs/publicacion/med_preven/protocolos_infecciones.htm

 Hospital Costa del Sol
CONSEJERÍA DE SALUD

@hcs.es ; pgavira@hcs.es ; pfontalb@hcs.es

MEDICINA PREVENTIVA

Protocolos -- Control de Infecciones

- **PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS, USO ADECUADO DE GUANTES Y SOLUCIONES ALCOHOLICAS.** Recomendaciones para una adecuada higiene de manos y un correcto uso de guantes en centros sanitarios como medidas fundamentales de prevención en la transmisión de infecciones
- **RECOMENDACIONES PARA LA PREVENCIÓN DE INFECCIONES RELACIONADAS CON DISPOSITIVOS INTRAVASCULARES.** Recomendaciones basadas en la evidencia, destinadas a minimizar los riesgos de infección nosocomial asociados al uso de dispositivos intravasculares
- **RECOMENDACIONES PARA LA PREVENCIÓN DE LAS NEUMONIAS ASOCIADAS A SONDAGE URINARIO.** Recomendaciones basadas en la evidencia, destinadas a minimizar los riesgos de infección nosocomial asociados al uso de catéteres vesicales
- **RECOMENDACIONES PARA LA PREVENCIÓN DE LAS NEUMONIAS ASOCIADAS A VENTILACIÓN MECÁNICA.** Recomendaciones basadas en la evidencia, destinadas a minimizar los riesgos de infección nosocomial asociados al uso de dispositivos de ventilación mecánica
- **PREVENCIÓN DE LA INFECCIÓN DE LA HERIDA QUIRÚRGICA: PREPARACIÓN PREOPERATORIA DEL PACIENTE.** Recomendaciones basadas en la evidencia, destinadas a minimizar los riesgos de infección nosocomial del sitio quirúrgico. Preparación del paciente.
- **PREVENCIÓN DE LA INFECCIÓN DE LA HERIDA QUIRÚRGICA: LAVADO DE MANOS PREQUIRÚRGICO.** Recomendaciones basadas en la evidencia, destinadas a minimizar los riesgos de infección nosocomial del sitio quirúrgico. Higiene adecuada de manos.
- **PROTOCOLO DE ACTUACIÓN PARA CASOS DE SARNA.** Recomendaciones para evitar la transmisión de la sarna en centros sanitarios. Medidas de aislamiento y control de casos.
- **PROTOCOLO DE ACTUACIÓN PARA CASOS DE PEDICULOSIS.** Recomendaciones para evitar la transmisión de la pediculosis en centros sanitarios. Medidas de aislamiento y control de casos.
- **PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ANTE LA SOSPECHA DE UN CASO DE GRIPE AVIAR EN HUMANOS.** Resumen de las recomendaciones elaboradas por el Ministerio de Sanidad y Consumo y por la Consejería de Salud de Andalucía
- **CARTEL IDENTIFICATIVO DE BOX EN AISLAMIENTO POR SOSPECHA DE GRIPE AVIAR.** Cartel para identificar el box de la Unidad de Urgencias en el que serán atendidos los casos sospechosos de gripe aviar en humanos
- **PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN SITUACIONES DE BROTES POR VIRUS RESPIRATORIO SINCITAL EN NEONATOLOGÍA.** Recomendaciones para evitar la transmisión del Virus respiratorio Sincital en unidades de Neonatología. Medidas de aislamiento y control de casos y brotes.

Actualización Enero 2008



Gestión de Riesgos

- Gestión de sucesos centinela mediante RCA
- Un sistema voluntario de notificación de eventos adversos.
- Análisis de la información obtenida de los indicadores de la AHRQ sobre seguridad de pacientes a partir del CMBD.
- Procedimientos que guían la actuación ante pacientes de alto riesgo y en servicios de alto riesgo.





Formación de profesionales

Formación Interna

- Seguridad de instalaciones y equipos EM
- Metodología de análisis y prevención de EA
- Errores de Medicación
- Infección Nosocomial

Externa

- 7 profesionales en cursos avanzados EASP

Formadores internos



Investigación

- Implantación de un Sistema de Declaración Voluntaria de Errores de Medicación
- Sistema de declaración de RAM integrado en HC
- Evaluación pre, y post-intervención de las actitudes y prácticas relacionadas con la higiene de manos
- Evaluación de adherencia al tratamiento y aparición de eventos adversos en pacientes mayores de 65 años.



Empresa Pública Hospital Costa del Sol
CONSEJERÍA DE SALUD

Sistemas de Información



Comisión de Calidad y Seguridad

- Marca **objetivos** sobre seguridad a las demás comisiones
- Evalúa el nivel de **eficacia** de las medidas
- Evaluaciones sobre Incidencia **Eventos Adversos** y preventibilidad
- Análisis de **Sucesos Centinelas**
- Identifica necesidades de **formación en seguridad**



Fuentes de Información

- Farmacia y Nutrición
- Historias y Documentación Clínica
- Infecciones
- Transfusiones
- Fungible
- Evaluación de la Práctica
- Bioética
- U. Evaluación y Documentación Clínica
- Atención al ciudadano y Asesoría Jurídica
- Servicios Generales



Empresa Pública Hospital Costa del Sol
CONSEJERÍA DE SALUD



Servicios Generales



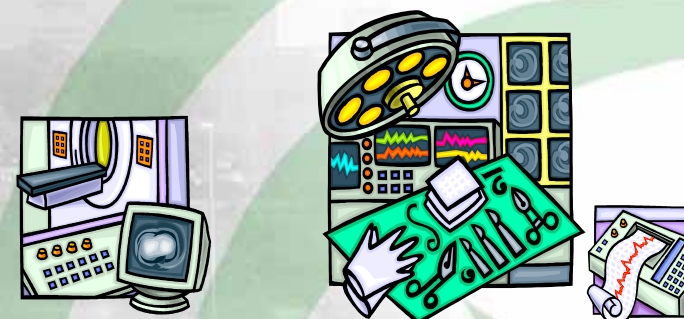
**Seguridad
del edificio**



**Protección de trabajadores
pacientes y visitas**



**Control de materiales
peligrosos y residuos**

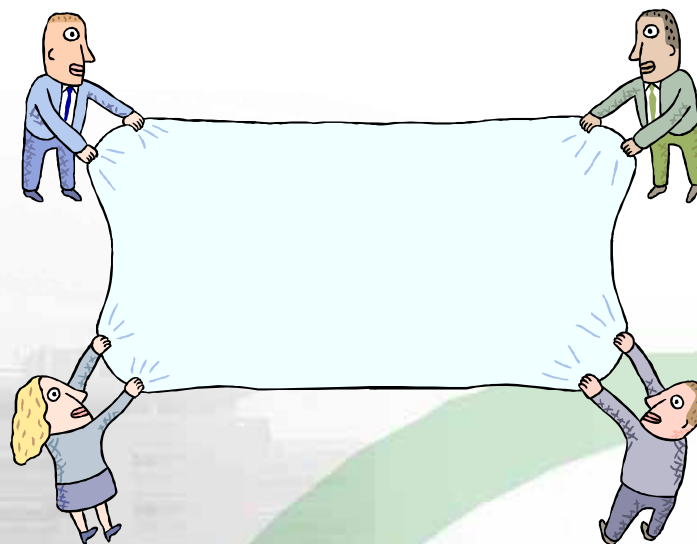


**Equipamiento
médico**



Empresa Pública Hospital Costa del Sol
CONSEJERÍA DE SALUD

Servicios Generales



Casos de emergencia Interna y Externa
Protección contra incendios

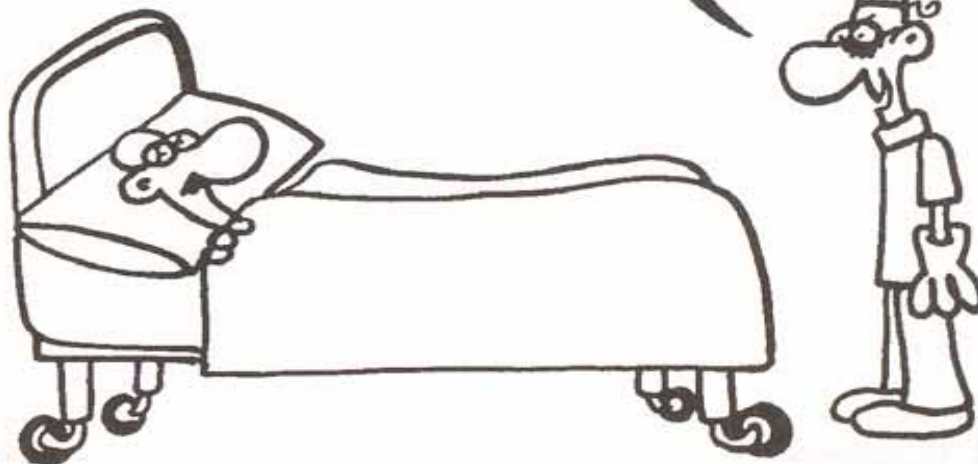


Empresa Pública Hospital Costa del Sol
CONSEJERÍA DE SALUD

Servicios Generales



LAMENTO INFORMARLE DE QUE
HA FALLADO EL SISTEMA INFORMATIVO
DEL HOSPITAL CUANDO ESTABA UD.
EN EL QUIRÓFANO Y HA DADO A LUZ,
SR. MINISTRO



Stylized signature



**Suministros
generales**



Empresa Pública Hospital Costa del Sol
CONSEJERÍA DE SALUD



Muchas Gracias