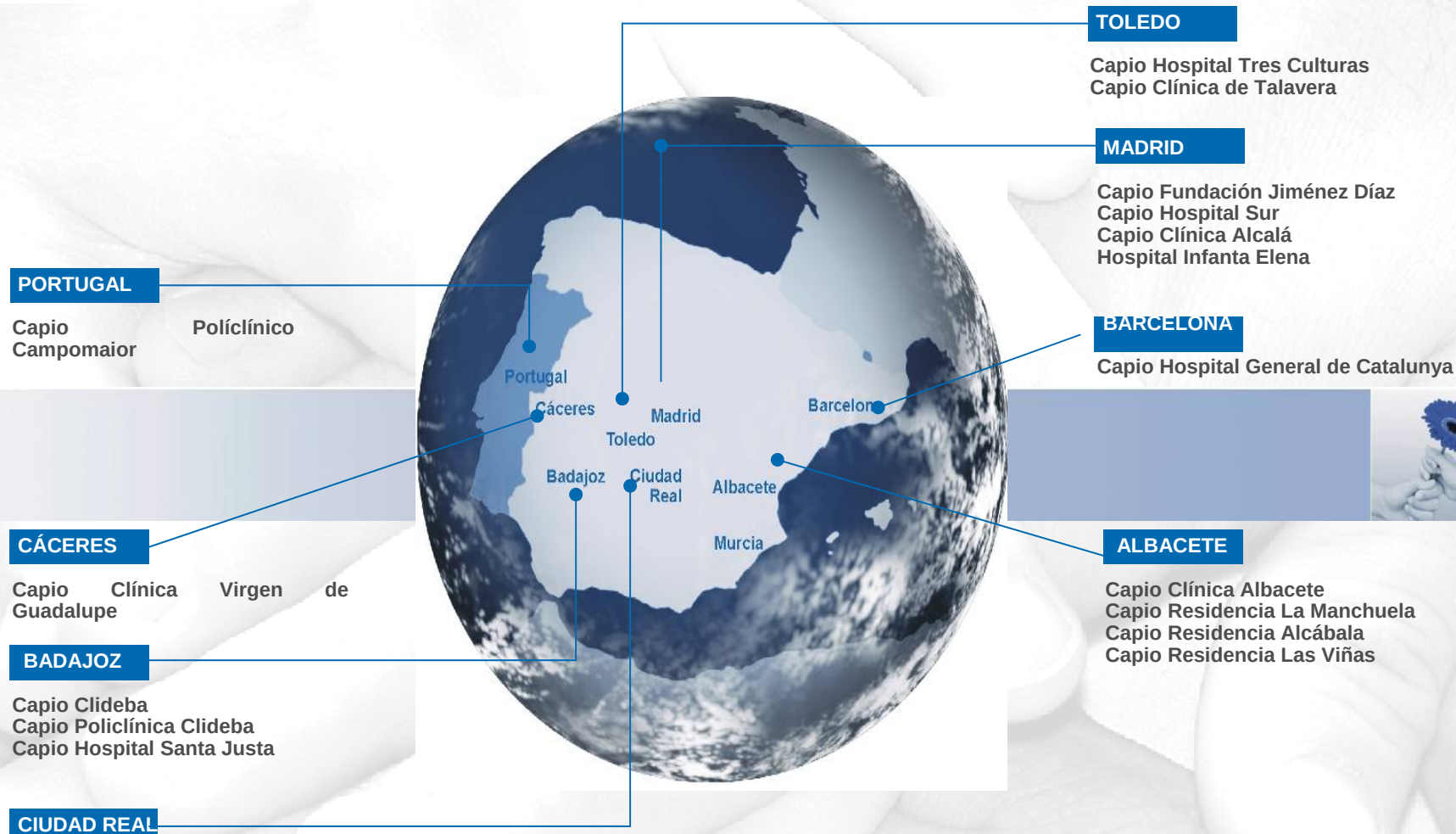


ESTRATEGIAS DE SP EN LAS “NUEVAS” FORMULAS DE GESTION EN LA ADMINISTRACION PUBLICA: SECTOR CONCERTADO

Adolfo Bermúdez de Castro



un grupo líder en constante
movimiento

- Capiro Sanidad es el **proveedor líder** de servicios sanitarios en España.
- El grupo cuenta en España con **22 centros**, 12 hospitales, 5 policlínicos y 5 residencias de Tercera Edad.
- Cuenta con presencia en **5 de las Comunidades** Autónomas españolas.
- Capiro Sanidad apuesta por la máxima colaboración **con el sector público y con la mayor parte de las compañías aseguradoras.**
- Disponemos de certificaciones **ISO 9000** en seis de nuestros centros y la primera certificación **Joint Commission** en España para el Hospital General de Catalunya.

Capiro Sanidad en cifras

Centros Capiro Sanidad	22
Trabajadores	5.000
Camas	1.192
Quirófanos /Intervenciones	57/63.606
Resonancias/Estudios	7/55.403
Hemodinámicas/Estudios	5/1.992
Cirugía cardiaca/Interv.	4 centros/1.264
Aceleradores lineales/Pacientes	5/2.779
Ingresos	79.066
Urgencias	329.728
Consultas	744.427



- **Convenio singular**: Ley General de Sanidad de 1984 (art. 67). Periódicamente se complementa con una Cláusula Adicional: Fundación Jiménez Díaz. Financiación por actividad
- **Gestión de Servicio Público, modalidad de Concesión**: Ley de Contratos Administraciones Públicas de 2000; Hospital Infanta Elena de Valdemoro. Financiación por capitación
- **Conciertos**, en el seno de Contratos Marco o convenios específicos de Centro

- Fundación Jiménez Díaz: Convenio + Cláusula Adicional: fija la actividad y las condiciones de prestación de los Servicios: accesibilidad, calidad





- Concesión de Servicio Público: regulada por los pliegos
 - Aprobar los Planes de Calidad anuales
 - Revisar los indicadores de Calidad
 - Inspección y control del cumplimiento de las obligaciones
 - Régimen de penalidades



Instrucciones DG Calidad de los Servicios y Atención al Ciudadano: Nuevos Hospitales

– Objetivos SP:

- Establecer estructura funcional
- Implantar estrategia de SP, con al menos tres objetivos temáticos
- Sistema de identificación inequívoca
- Programa de lavado de manos
- Protocolo de prevención de caídas
- Reducción de incidencia de UPP

“INSTRUCCIONES” DE LA DG DE CALIDAD SOBRE LA HIGIENE DE MANOS



- **Identificación de pacientes**
- **Prácticas Quirúrgicas Seguras**
 - **Cirugía de persona/lugar o procedimiento erróneo**
- **Infección nosocomial**
 - **Lavado de manos**
 - **Prevenir infección por catéter intravascular**
 - **Otros**
- **Errores de medicación**
- **EA relacionados con equipamiento**
- **Prevención de las UPP**
- **Fracturas de cadera en paciente postquirúrgico**
- **Traumatismos obstétricos/daño neonatal**
- **Otros**

Aseguramiento obligatorio, según Convenio Singular y Pliegos de la Concesión

Circuito:

Reclamación

Notificación a la Administración

Expediente y Resolución por instructor

Seguro propio de Capiro

Asegurador: Mapfre Empresas
Máximo de 6 M€/ siniestro
Máximo anual de 10 M€

- **NUEVAS INFRAESTRUCTURAS (Madrid):
Ley 30/2007 de Contratos del Sector Público**
 - El titular del Servicio Público mantiene el **control** sobre la prestación sanitaria
 - Doble sistema detallado de deducciones
 - Aplicables a prestación de asistencia sanitaria por
 - » Calidad
 - » Accesibilidad
 - » Cobertura
 - Aplicables a la disponibilidad de la infraestructura y calidad de los servicios no asistenciales

EL PAÍS, miércoles 24 de septiembre de 2008

Multas por baja calidad

J. S. DEL M., **Madrid**

La Comunidad de Madrid penalizará a las empresas que gestionan los hospitales públicos en caso de que se produzcan deficiencias o incumplimientos en el servicio. Eso sí, serán “deducciones económicamente pequeñas” del canon que reciben anualmente de la Administración, según

responsables de la Consejería de Sanidad, que dejaron claro que la sanción sólo será significativa en caso de que los servicios funcionen “muy mal”. Para medir esos incumplimientos, Sanidad cuenta con una Unidad Técnica de Control, que deberá valorar la disponibilidad y la calidad de los servicios que dispensan las empresas.

- LIBRE ELECCIÓN DE MEDICO Y CENTRO
 - Información a los ciudadanos sobre
 - Cartera de Servicios
 - Accesibilidad y Listas de Espera
 - Calidad
 - Seguridad





