

XIV *aeGRis* Kongresua Congreso

9, 10, 11 de junio 2011

Donostia-
-San Sebastián

La Comunicación: factor clave en la seguridad del paciente

Congreso reconocido de Interés Sanitario por el
Departamento de Sanidad del Gobierno Vasco

Congreso reconocido de Interés Científico
Sanitario por el Ministerio de Sanidad, Política
Social e Igualdad

PROGRAMA
DEFINITIVO



Osakidetza

aeGRis

ASOCIACIÓN
ESPAÑOLA DE
GESTIÓN DE
RIESGOS SANITARIOS
Y SEGURIDAD DEL PACIENTE



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

OSASUN ETA KONSUMO
SALA
DEPARTAMENTO DE SANIDAD
Y CONSUMO

aeGRis

ASOCIACIÓN
ESPAÑOLA DE
GESTIÓN DE
RIESGOS SANITARIOS
Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

- Presidente de Honor: D. Francisco José Martínez López
- Presidente: D. José María Ruiz Ortega
- Vicepresidente: D. Julián Pedro Paredes Martínez
- Tesorero: D^a. Pilar Vela Pérez
- Secretario: D. Carlos Fernández Herreruela
- Vocales: D. Sergio Gallego Riestra
D. Ricardo García de Vinuesa Palo
D^a. Carmen Gómez Asorey
D. Alberto Pardo Hernández
D. Ricardo Pardo García
D. Roberto Pesquera Barón
D. Juan Pedro Serna Mármol
D. Félix Tejero Cebrián

XIV
aeGRis
Kongresua
Congreso

COMITÉ ORGANIZADOR

◆ Presidente

D. Xabier Elexpe Uriarte

Jefe Servicio Inspección Médica
Departamento de Sanidad y Consumo. Gobierno Vasco

◆ Vocales

D. José Miguel Castillo Irurita

Asesor Médico. Aon Risk Solutions. División Médico Sanitaria

D. Carlos Fernández Herreruela

Director Médico. Aon Risk Solutions

D. Valeriano Fuentes Serna

Responsable del Área de Inspección Médica de Bizkaia
Departamento de Sanidad y Consumo. Gobierno Vasco

D. Sergio Gallego Riestra

Coordinador de Responsabilidad Patrimonial y Régimen Disciplinario
Consejería de Salud y Servicios Sanitarios. Principado de Asturias

D^a. Susana Pérez García

Gabinete de Prensa. Departamento de Sanidad y Consumo. Gobierno Vasco

COMITÉ CIENTÍFICO

◆ Presidente

D. Roberto Pesquera Barón

Jefe del Servicio de Inspección. Gerencia Regional de Salud
Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

◆ Vocales

D^a. Pilar Camps del Saz

Asesor Médico. Aon Risk Solutions. Madrid

D. David Cantero González

Médico. Servicio de Calidad y Seguridad Clínica
Dirección de Asistencia Sanitaria. Organización Central. Vitoria-Gasteiz. Osakidetza

D^a. Fe Fernández Guzmán

Jefa de Sección de Prestaciones. Servicio de Inspección de Prestaciones
y Servicios Sanitarios. Principado de Asturias

D^a. Marbella García Urbaneja

Directora Gerente. Hospital Santa Marina. Bilbao. Osakidetza

D. Fernando González Ausin

Letrado de la Subdirección de Asesoría Jurídica. Bilbao. Osakidetza

D. Juan González Peñín

Director Médico. Willis Iberia

D^a. Susana López Altuna

Letrada de la Subdirección de Asesoría Jurídica. Bilbao. Osakidetza

D. Alberto Pardo Hernández

Subdirector de Calidad. Servicio Madrileño de Salud

D^a. Susana Rodríguez Carballeira

Letrada de la Subdirección de Asesoría Jurídica. Vitoria-Gasteiz. Osakidetza

Donostia San Sebastián

9, 10, 11 de junio 2011

Estimados amigos:

Os damos la bienvenida a Donostia para celebrar la decimocuarta edición del Congreso de la Asociación Española de Gestión de Riesgos Sanitarios y Seguridad del Paciente, en el Palacio de Congresos Kursaal.

En nombre de los Comités Organizador y Científico quiero transmitir el esfuerzo que hemos realizado para la confección del programa, tratando de mantener el alto nivel científico al que nos tiene acostumbrados.

Como podéis observar, el programa trata de cubrir temas de candente actualidad a través de conferencias y mesas redondas, y siguiendo la línea del lema elegido, "**La Comunicación: factor clave en la seguridad del paciente**", se analizará desde distintos puntos de vista, la comunicación e información al paciente, entre los propios profesionales asistenciales y su impacto en la seguridad de aquél.

En estos tiempos de replanteamiento y redireccionamiento de los sistemas sanitarios públicos hacia la potenciación de un paciente más activo, el análisis de los procesos de comunicación y su efecto en la seguridad de los usuarios, constituye un aspecto de sumo interés, por ello hemos considerado necesario enfocar la temática del congreso en este sentido.

Como novedad, contaremos con una mesa de comunicaciones orales que nos permitirá conocer las experiencias y proyectos de nuestros compañeros, a los que quiero agradecer su participación.

La ciudad de Donostia-San Sebastián os da la bienvenida con los brazos abiertos para que disfrutéis de nuestra riqueza cultural, deseando que vuestra estancia aquí sea una experiencia agradable y satisfactoria.

Xabier Elexpe Uriarte

Presidente del Comité Organizador

XIV
aeG Ris
Kongresua
Congreso

08.30h Entrega de documentación y acreditaciones

09.15h **CONFERENCIA INAUGURAL "PACO MARTÍNEZ"**

"La implicación del paciente en la mejora de la calidad asistencial: el paciente activo"

Dña. Estíbaliz Gamboa Moreno

Enfermera. Responsable del programa "Paciente activo- Paziente bizia".

Centro de Salud de Ondarreta. Donostia-San Sebastián, Gipuzkoa. Osakidetza

D. Juan Carlos Arboniés Ortiz

Médico de Familia. Centro de Salud de Beraun.

Rentería, Gipuzkoa. Osakidetza

Presenta: D. Xabier Elexpe Uriarte

Jefe del Servicio de Inspección Médica. Departamento de Sanidad y Consumo. Gobierno Vasco

10.00h **INAUGURACIÓN OFICIAL**

10.30h *Pausa-Café. Visita Exposición Comercial y Posters*

11.00h **MESA REDONDA 1**

"EFECTOS DE LA COMUNICACIÓN EN LOS ÁMBITOS JURÍDICO Y SANITARIO"

Moderador: D. Fernando González Ausin

Letrado de la Subdirección de Asesoría Jurídica de Osakidetza

"Importancia de la comunicación en la seguridad del paciente"

Dña. Itziar Astigarraga Aguirre

Jefa del Servicio de Pediatría.

Hospital de Cruces. Baracaldo, Bizkaia. Osakidetza

"Salud y Vida"

D. Javier Balza de Vallejo Arana

Asociación de Enfermos y Trasplantados de Corazón y Pulmón de Euskadi (ATCORE)

"La información al paciente desde el punto de vista jurídico"

Dña. Susana López Altuna

Letrada de la Subdirección de Asesoría Jurídica. Osakidetza

12.30h **MESA REDONDA 2**

"LA MEJORA DE LA COMUNICACIÓN ENTRE PROFESIONALES: UNA HERRAMIENTA EFICAZ"

Moderador: D. Alberto Pardo Hernández

Subdirector General de Calidad. Servicio Madrileño de Salud. Vocal AEGRIS

"Osabide Global: Historia Clínica Electrónica Única de Osakidetza"

D. Rafael Sánchez Bernal

Director Médico. Hospital Txagorritxu. Vitoria-Gasteiz. Osakidetza

"Ezagutza +"

Dña. María Jesús Martín Rodríguez

Médico de Familia. Coordinadora de la Comisión de Formación Continuada. Comarca Bilbao. Osakidetza

"Los informes clínicos, las interconsultas y la seguridad del paciente"

D. José María Prieto de Paula

Médico del Servicio de Medicina Interna. Hospital Clínico Universitario de Valladolid

14.15h *Almuerzo de trabajo*

16.00h

COMUNICACIONES ORALES

Moderadores:

Dña. Pilar Camps del Saz

Asesor Médico. Aon Risk Solutions. Madrid

D. Félix Tejero Cebrián

Coordinador de la Unidad de Responsabilidad Sanitaria Gobierno de Aragón.

Vocal AEGRIS

1. COMUNICACIÓN, TRANSPARENCIA Y TRABAJO COOPERATIVO EN LA GESTIÓN DE LOS INCIDENTES ADVERSOS GRAVES EVITABLES DE ASISTENCIA SANITARIA: LA CENTRAL DE ALERTAS EN CATALUNYA

Caminal, J.; Moreno, G.; Carrasco, J.; Machuca, I.; Piera, J.M.; Quintana, M.; Xiol, G.
Servicio de Inspección en Asistencia Sanitaria. Subdirección General de Evaluación e Inspección de Asistencia Sanitaria. Departament de Salut. Generalitat de Catalunya

2. EL HUMOR EN LA COMUNICACIÓN

Grijalba, J.C.

Secretaría General Técnica. Consejería de Salud. Gobierno de La Rioja

3. ANÁLISIS DE LAS VARIABLES QUE SE RELACIONAN CON LA UBICACIÓN ERRONEA DE LA URGENCIA, EN EL SISTEMA MÉDICO DE EMERGENCIAS DEL PAÍS VASCO

Unanue, T.; Zabaleta, A.; Gabikagojeaskoa, A.; Alberro, B.; García, A.; Urionabarrenetxea, O.; Rocha, M.; Virtus, I.
Emergentziak - Emergencias Osakidetza

4. PLANIFICACIÓN DEL RIESGO PARA EL PACIENTE, EN LA GESTIÓN DE AMBULANCIAS: PROPUESTAS DE MEJORA TRAS AMFE Y ANÁLISIS DE VARIABLES ASOCIADAS

Virtus, I.; Zabaleta, A.; García, A.; Urionabarrenetxea, O.; Alberro, B.; Gabikagojeaskoa, A.; Blanco, R.; Unanue, T.
Emergentziak - Emergencias Osakidetza

5. PROTOCOLO DE VIGILANCIA DEL STAPHYLOCOCCUS AUREUS RESISTENTE A METICILINA (SAMR). RESULTADOS TRAS 1 AÑO DE FUNCIONAMIENTO

Pablo, P.; Crespo, E.; Gallardo, C.; López, L.; Garduño, E.; Rangel, J.; Guijarro, P.; Bayo, R.
Complejo Hospital Universitario de Badajoz

6. EVALUACIÓN DE DICTÁMENES MÉDICOS DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL, EN CENTROS CONCERTADOS Y AGENCIAS PÚBLICAS EMPRESARIALES SANITARIAS, DE UNA COMUNIDAD AUTÓNOMA

Suárez, E.; Villar, J.; García, M.; Bruquetas, C.
Consejería de Salud. Junta de Andalucía

7. IMPACTO HOSPITALARIO DE LOS EVENTOS ADVERSOS RELACIONADOS CON LA MEDICACIÓN EXTRAHOSPITALARIOS

López, F.A.; Gómez, M.J.; Hernández, P.; Cánovas, P.; Rodríguez, E.; Ródenas, E.
Hospital de Molina. Murcia

8. SOPORTE PARA LA INTERCOMUNICACIÓN VISUAL (PICTOGRAMAS) COMO HERRAMIENTA DE SEGURIDAD EN EL HELITRANSORTE SANITARIO

Martínez, M.; Unanue, T.; Uriguen, F.
Emergentziak - Emergencias Osakidetza

18.30h

Asamblea Ordinaria AEGRIS

20.30h

Acto de Bienvenida

09.00h MESA REDONDA 3

"CUESTIONES PRÁCTICAS EN RESPONSABILIDAD SANITARIA"

Moderador: D. Carlos Fernández Herrerueta

Director Médico. Aon Risk Solutions. Secretario AEGRI

"Examen de determinados riesgos excluidos en las pólizas de seguros de responsabilidad civil médica"

D. Santiago Pelayo Pardos

Letrado de la Asesoría jurídica del INGESA. Consejo Asesor de Actualidad del Derecho Sanitario

"Consentimiento informado y otras curiosidades de la responsabilidad sanitaria"

D. Emilio Lizarraga Bonelli

Letrado del Colegio Oficial de Médicos de Madrid

Secretario de la Comisión Deontológica del ICOMEM

"Problemas médico-legales en responsabilidad sanitaria"

D. Andrés Santiago Sáez

Subdirector de la Escuela de Medicina Legal y Forense. Facultad de Medicina. Universidad Complutense de Madrid

10.15h MESA REDONDA 4

"NUEVAS ESTRATEGIAS EN EL USO SEGURO DEL MEDICAMENTO"

Moderadora: Dña. Paloma Acevedo Heranz

Directora General de Farmacia. Departamento de Sanidad y Consumo

Gobierno Vasco-Eusko Jaurlaritza

"Receta electrónica como herramienta para un uso seguro del medicamento"

Dña. Adoración Jiménez Ortiz

Responsable del programa de receta electrónica de Euskadi

"Novedades de la regulación europea sobre farmacovigilancia"

Dña. Cristina Avendaño Sola

Jefa del Servicio de Farmacología Clínica. Hospital Universitario Puerta de Hierro. Majadahonda, Madrid

"Programa de prevención de errores de medicación en cataluña"

Dña. Neus Rams Pla

Subdirectora de Farmacia y Productos Sanitarios. Dirección General de Regulación, Planificación y Recursos Sanitarios. Departament de Salut. Generalitat de Catalunya

11.30h *Pausa-Café. Visita Exposición Comercial y Posters*

11.50h MESA REDONDA 5

"PROTECCIÓN LEGAL DE LOS SISTEMAS DE NOTIFICACIÓN Y APRENDIZAJE EN SEGURIDAD DEL PACIENTE"

Moderador: D. Jesús M^a. Casal Gómez

Jefe de Servicio. Oficina de Planificación Sanitaria y Calidad. Agencia de Calidad del SNS. Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad

"Los sistemas de notificación y registro de eventos adversos en la esfera sanitaria. Perspectiva nacional y comparada"

D. Asier Urruela Mora

Profesor de Derecho Penal. Universidad de Zaragoza

"¿Podemos ofrecer seguridad jurídica a la notificación de efectos adversos en sanidad?"

D. David Larios Risco

Coordinador de los Servicios Jurídicos y Bioética del Servicio de Salud de Castilla La Mancha

"Notificación de sucesos radiológicos y clasificación de los mismos según la Escala Internacional de Sucesos Nucleares y Radiológicos (INES) del Organismo Internacional de Energía Atómica"

Dña. Carmen Álvarez García

Jefa de Área de IRR Médicas. Subdirección de Protección Radiológica Operacional. Consejo de Seguridad Nuclear. Madrid

13.15h **CONFERENCIA DE CLAUSURA**

"El derecho a la asistencia sanitaria y la libre circulación en la Unión Europea. El papel de la comunicación al paciente"

Dña. Garbiñe Biurrun Mancisidor

Presidenta de la Sala de lo Social del Tribunal Superior de Justicia del País Vasco

Presenta: D. Xabier Elexpe Uriarte

Jefe del Servicio de Inspección Médica. Departamento de Sanidad y Consumo. Gobierno Vasco

14.00h Acto de Clausura y Entrega de Premios

14.30h *Comida Típica*

Tarde Libre

21.30h *Cena Oficial*

Sábado, 11 de junio de 2011

11.00h **TALLER** (SALA 10) Plazas limitadas previa inscripción en Secretaría

"Metodología del análisis de los eventos adversos (Protocolo de Londres) en la investigación de la responsabilidad patrimonial"

Responsable: D. David Cantero González

Médico del Servicio de Calidad y Seguridad Clínica. Dirección de Asistencia Sanitaria. Organización Central Osakidetza

13.00h *Actividad cultural al aire libre* (Plazas limitadas previa inscripción en Secretaría)

15.30h Fin de la Actividad

*Donostia
San Sebastián*

LISTADO DE POSTERS

1. LAS MEDIDAS SENCILLAS

Basarte, V.; Arribas, C.; Robledo, E.; Fernández, I.; López, A.
Hospital Nuestra Señora de Sonsoles. Ávila

2. ANÁLISIS Y PLAN DE MEJORA EN LA CADENA TERAPÉUTICA DE LA MEDICACIÓN

Vellido, D.; Menor, A.; Núñez, J.; Porcel, R.; Sánchez, J.; Sánchez, C.; Rodas, I.; Cozar, J.M.
Hospital Universitario Virgen de Las Nieves. Granada

3. ACONTECIMIENTOS ADVERSOS POR MEDICAMENTOS Y RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL

Romero, M.; Martínez A.; Bernal, M.; Rodríguez, M.; Morte, I.; Rodríguez, B.; Duarte, C.; Miñano, D.
Servicio de Inspección de Prestaciones Asistenciales. Consejería de Sanidad y Consumo. Región de Murcia

4. EQUIPO DE CONTROL DE INFECCIONES NOSOCOMIALES Y CAMBIO EN EL ESPECTRO MICROBIOLÓGICO DE UCI. COMPARACIÓN CON ENVIN 2010

López, L.; Pablo, P.; Crespo, E.; Gallardo, C.; Garduño, E.; Rangel, J.; Guijarro, P.; Bayo, R.
Complejo Hospital Universitario de Badajoz

5. UTILIDAD DEL CONJUNTO MÍNIMO BÁSICO DE DATOS (CMBD) PARA LA DETECCIÓN DE REACCIONES ADVERSAS GRAVES A MEDICAMENTOS COMO MOTIVO DE INGRESO HOSPITALARIO

Salazar, D.; Avendaño, C.; Cabrera, L.; García, F.
Hospital Universitario Puerta de Hierro. Madrid

6. LA RECLAMACIÓN POR RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL Y OTRAS FORMAS DE GESTIÓN: LA FUNDACIÓN HOSPITAL CALAHORRA Y EL SERVICIO RIOJANO DE SALUD-CONSEJERÍA DE SALUD

López, A.C.; Grijalba, J.C.
Fundación Hospital Calahorra. La Rioja

7. REVISIÓN DEL PROTOCOLO DE CONTENCIÓN MECÁNICA EN CUIDADOS INTENSIVOS

Hernández, J.A.; Molina, M.D.; Sánchez M.L.; Parras, T.; Montijano, M.P.
Complejo Hospitalario de Jaén

8. PROCESO DE ADQUISICIÓN DE UN PRODUCTO ORTOPÉDICO

Ruiz-Uzkiano, M.; Elizondo, I.; Bracerías, L.
Lakua. Departamento de Sanidad y Consumo. Gobierno Vasco

9. INTERVENCIONES PARA MEJORAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE EN EL HOSPITAL DEL SURESTE

Sainz, L.; Saquete, R.M.; Eborá, S.; Castrillón, M.D.; González, P.; Marcos, I.; Martín, M.C.; Salan, A.
Hospital del Sureste. Arganda del Rey. Madrid

PREMIOS

El Comité Científico otorgará los siguientes premios:

- ♦ **Premio especial "Manuel Pajuelo" a la Mejor Comunicación Oral** con una dotación económica de 300 €
- ♦ **Premio al Mejor Póster** con una dotación económica de 300 €

INFORMACIÓN GENERAL

SEDE

PALACIO DE CONGRESOS KURSAAL

Avda. de Zurriola, 1

20002. Donostia - San Sebastián

ORGANIZA

aeG Ris

ASOCIACIÓN
ESPAÑOLA DE
GESTIÓN DE
RIESGOS SANITARIOS
Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

XIV
aeG Ris
Kongresua
Congreso

Más información sobre la Asociación: www.aegris.org

SECRETARÍA TÉCNICA

SANICONGRESS®

C/ Orense, 85. 28020 Madrid. España

Tel.: +34 902 190 848 - fax: +34 902 190 850

e-mail: sanicongress@14congresoaegris.com

ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN

Jueves 9 de Junio, a partir de las 08:30h.

PAUSA CAFÉ

Durante las pausas del programa se servirá café en el Hall de la Sala de Cámara y Accesos.

ENTREGA DE DIPLOMAS

Los diplomas de asistencia al congreso estarán disponibles el viernes, 10 de junio, a partir de las 11:30h, en la Secretaría.

CERTIFICADOS DE COMUNICACIONES Y POSTER

Los certificados de comunicaciones orales se entregarán en la sala, una vez finalizada su exposición oral.

Los certificados de comunicaciones poster se entregarán en Secretaría a partir del viernes 10 de junio, a las 11:30h

TICKETS ALMUERZOS Y CENA

Junto con la documentación entregada se le facilitan tickets para asistir a los almuerzos y cena del programa. Los tickets serán solicitados en el acceso a cada recinto (Cena y Almuerzos).

TALLER, SÁBADO 11 DE JUNIO

Plazas Limitadas. La asistencia al taller es gratuita, pero es imprescindible inscribirse en la Secretaría, dado que las plazas son limitadas y se asignarán por riguroso orden de inscripción. Se dará a cada asistente su acreditación y se realizará el control de accesos.

ACTIVIDAD CULTURAL AL AIRE LIBRE, SÁBADO 11 DE JUNIO

Plazas Limitadas. La asistencia a la actividad es gratuita, pero es imprescindible inscribirse en la Secretaría. Consulte los detalles de la misma en Secretaría.

www.14congresoaegris.com

INFORMACIÓN GENERAL

GUARDARROPÍA

Se dispone de un servicio de guardarropía para los asistentes, situado junto a la Secretaría.

INDUMENTARIA RECOMENDADA

Para la Cena Oficial se recomienda traje de noche, americana y corbata.

SERVICIO DE AGENCIA DE VIAJES

En la Secretaría del Congreso existe un servicio de Agencia de Viajes para información turística, alquiler de coches y reservas o cambios de billetes de avión y tren.

PUNTUALIDAD

Se ruega puntualidad en todas las actividades del programa.

PLANO UBICACIÓN SEDE - HOTELES



Sede

PALACIO DE CONGRESOS KURSAAL

Avda. de Zurriola, 1
20002. Donostia - San Sebastián



Monte Igeldo**** Paseo del Faro, 134



Palacio de Aiete**** Goiko Galtzara Berri, 27



Hotel Avenida *** Avda. de Zumalakarregui, 20

XIV
aegRis
Kongresua
Congresso

INSTITUCIONES COLABORADORAS



Osakidetza

aeG Ris

ASOCIACIÓN
ESPAÑOLA DE
GESTIÓN DE
RIESGOS SANITARIOS
Y SEGURIDAD DEL PACIENTE



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

OSASUN ETA KONTSUMO
SALA
DEPARTAMENTO DE SANIDAD
Y CONSUMO

PATROCINADORES

AON

Aon UTE
Aon Gil y Carvajal



MARCH - UNIPSA
CORREDURÍA DE SEGUROS, S.A.
CORREDOR DE SEGUROS

EMPRESAS COLABORADORAS

Áliad
Conocimiento y Servicio

Berkley

ISS
FACILITY SERVICES

Willis

ZURICH

XIV
aeG Ris
Kongresua
Congreso