

XIV *aeGRis* Kongresua Congreso

2011ko ekainak 9, 10, 11

Donostia-
-San Sebastián

Komunikazioa: pazientearen segurtasunerako gakoa

Eusko Jaurlaritzako Osasun Sailak aintzatetsitako
osasun arloko biltzarra

Osasun, Gizarte Politika eta Berdintasun
Ministerioak aintzatetsitako zientzia arloko biltzarra

**BEHIN BETIKO
PROGRAMA**



Osakidetza

aeGRis

ASOCIACIÓN
ESPAÑOLA DE
GESTIÓN DE
RIESGOS SANITARIOS
Y SEGURIDAD DEL PACIENTE



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL
Y IGUALDAD



**EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO**

OSASUN ETA KONTSUMO
SAILA
DEPARTAMENTO DE SANIDAD
Y CONSUMO

Idazkaritza Teknikoa: **SANE CONGRESS®**

Orense Kalea, 85 / 28020 Madrid / Espainia / telefonoa: +34 902 190 848- faxa: +34 902 190 850 / Etengabeko eguneratzea: www.14congresoaegris.com

Posta elektronikoa: sanicongress@14congresoaegris.com

aeGRis

ASOCIACIÓN
ESPAÑOLA DE
GESTIÓN DE
RIESGOS SANITARIOS
Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

- Ohorezko Lehendakaria: **Francisco José Martínez López jauna**
- Lehendakaria: **José María Ruiz Ortega jauna**
- Lehendakariordea: **Julián Pedro Paredes Martínez jauna**
- Diruzaina: **Pilar Vela Pérez anderea**
- Idazkaria: **Carlos Fernández Herrerueta jauna**
- Batzarkideak: **Sergio Gallego Riestra jauna**
Ricardo García de Vinuesa Palo jauna
Carmen Gómez Asorey anderea
Alberto Pardo Hernández jauna
Ricardo Pardo García jauna
Roberto Pesquera Barón jauna
Juan Pedro Serna Mármol jauna
Félix Tejero Cebrián jauna

XIV

aeGRis

Kongresua
Congreso

BATZORDE ANTOLATZAILEA

◆ Lehendakaria

Xabier Elexpe Uriarte jauna

Ikuskapen Medikoko zerbitzuburua.

Osasun eta Kontsumo Saila. Eusko Jaurlaritza

◆ Batzordekideak

José Miguel Castillo Irurita jauna

Aholkulari Medikoa. Aon Risk Solutions. Medikuntza eta Osasun Dibisioa

Carlos Fernández Herrerueta jauna

Zuzendari Medikoa. Aon Risk Solutions. AEGRIS-eko idazkaria

Valeriano Fuentes Serna jauna

Ikuskatzaile Medikoko Bizkaiko Arloburua.

Osasun eta Kontsumo Saila. Eusko Jaurlaritza

Sergio Gallego Riestra jauna

Ondare Erantzukizunaren eta Diziplina Erregimenaren koordinatzailea.

Osasun eta Osasun Zerbitzuen Kontseilaritza. Asturiasko Printzipaua

Susana Pérez García anderea

Prensa bulegoa. Osasun eta Kontsumo Saila. Eusko Jaurlaritza

BATZORDE ZIENTIFIKOA

◆ Lehendakaria

Roberto Pesquera Barón jauna

Ikuskaritzaren Zerbitzu burua.

Osasunaren Herrialde Gerentzia

Osasun Kontseilaritza. Gaztela eta Leongo Junta

◆ Batzordekideak

Pilar Camps del Saz anderea

Aholkulari Medikoa. Aon Risk Solutions. Madril

David Cantero González jauna

Medikua. Kalitate eta Segurtasun Klinikoko Zerbitzua. Asistentzia Sanitarioko zuzendaria.

Erakunde Zentrala. Osakidetza. Vitoria-Gasteiz

Fe Fernández Guzmán anderea

Prestazio Sailburua. Prestazioen eta Osasun Zerbitzuen Ikuskaritza Zerbitzua. Uviéu. Asturias

Marbella García Urbaneja anderea

Zuzendari Gerentea. Santa Marina ospitalea. Osakidetza. Bilbao

Fernando González Ausin jauna

Aholkularitza Juridikoko Zuzendariordetzako legelaria. Osakidetza. Bilbao

Juan González Peñín jauna

Zuzendari Medikoa. Willis Iberia

Susana López Altuna anderea

Aholkularitza Juridikoko Zuzendariordetzako legelaria. Osakidetza. Bilbao

Alberto Pardo Hernández jauna

Kalitate Zuzendariordea. Madrilgo Osasun Zerbitzua. Madril

Susana Rodríguez Carballeira anderea

Aholkularitza Juridikoko Zuzendariordetzako legelaria. Osakidetza. Vitoria-Gasteiz

Donostia San Sebastián

2011ko ekainak 9, 10, 11

Lagun agurgarriok:

Ongi etorri Donostiara eta pazientearen Osasun Arriskuen eta Segurtasunaren Kudeaketarako Espainiako Elkarteak Kursaal Biltzar Jauregian egingo duen biltzarraren hamalaugarren ediziara.

Batzorde Antolatzaile eta Zientifikoaren izenean, programa prestatzeko eta ohiko zientzia arloko goi-maila mantentzeko egindako esfortzua nabarmendu nahiko nuke.

Ikus dezakezuen bezala, programak gaurkotasuneko gaiak lantzeko xedea du. Horretarako, biltzarrak eta mahai-inguruak egingo dira, hautatutako gaiaren gainean: **"Komunikazioa: funtsezko faktorea pazientearen segurtasunean"**. Hainbat ikuspuntutatik, pazientearenganako eta asistentzia-zerbitzuetako profesionalen arteko komunikazio eta informazioa, eta horrek pazientearen segurtasunean duen eragina aztertuko dira.

Pazienteak aktiboagoak izateko, komunikazio-prozesuak aztertzeko eta horrek erabiltzaileen segurtasunean duen efektua ikusteko, gaur egun, osasun-sistema publikoak birplanteatzen eta birzuzentzen ari dira. Horrek interes handia du, eta, horregatik, beharrezkoa iruditu zaigu gai hori biltzar honetan lantzea.

Nobedade gisa, ahozko komunikazio-mahai bat izango dugu, gure kideen esperientzia eta proiektuak ezagutzeko. Bide batez, eskerrak eman nahi dizkiet beren partaidetzagatik.

Donostiako hiriak ongietorria egiten dizue, besoak zabalik. Gure kultura-aberastasunaz gozatzea eta esperientzia atsegina eta ona izatea espero dugu.

Xabier Elexpe Uriarte

Batzorde Antolatzailearen Presidentea

XIV
aeG Ris
Kongresua
Congreso

08.30h Dokumentazioa eta agiriak banatzea. Kursaal Kongresu jauregia

09.15h **"PACO MARTINEZ" SARRERA-HITZALDIA**

"Pazientearen parte hartzea asistentziaren kalitatea hobetzeko: paziente aktiboa"

Estibaliz Gamboa Moreno anderea

Erizaina. "Paciente activo-Paciente bizia" programaren arduraduna. Ondarretako osasun-zentroa. Donostia, Gipuzkoa. Osakidetza

Juan Carlos Arbonies Ortiz jauna

Familiako medikua. Beraungo osasun-zentroa. Errenteria, Gipuzkoa. Osakidetza

Aurkezlea: Xabier Elexpe Uriarte jauna

Ikuskatzaileta Medikoko Zerbitzuburua. Osasun eta Kontsumo Saila. Eusko Jaurlaritza

10.00h HASIERA EMATE OFIZIALA

10.30h *Kaferako-atsedenaldia. Merkataritza-erakusketara bisita eta posterrak*

11.00h **1. MAHAI-INGURUA**

"KOMUNIKAZIOAK PAZIENTEAREN SEGURTASUNEAN DUEN GARRANTZIA"

Moderatzailea: Fernando González Ausín jauna

Osakidetzako Aholkularitza Juridikoko Zuzendariordetzako legelaria

"Komunikazioaren garrantzia pazientearen segurtasunean"

Itziar Astigarraga Aguirre anderea

Pediatría Zerbitzuko burua. Gurutzetako ospitalea, Bizkaia. Osakidetza

"Osasuna eta bizitza"

Javier Balza de Vallejo Arana jauna

Bihotz eta Biriketako Gaixo eta Trasplantatuen Euskadiko Elkarte (ATCORE)

"Pazientearekiko informazioa, ikuspuntu juridikotik"

Susana López Altuna anderea

Osakidetzako Aholkularitza Juridikoko Zuzendariordetzako legelaria

12.30h **2. MAHAI-INGURUA**

"PROFESIOALEN ARTEKO KOMUNIKAZIOA HOBETZEA: TRESNA ERAGINKORRA"

Moderatzailea: Alberto Pardo Hernández jauna

Kalitateko zuzendariorde nagusia. Madrilgo Osasun Zerbitzua. AEGRIS-eko batzarkidea

"Osabide Globala: Osakidetzaren Historia Kliniko Elektronikoa Bakarra"

Rafael Sánchez Bernal jauna

Zuzendari Medikoa. Txagorritxu ospitalea. Vitoria-Gasteiz. Osakidetza

"Ezagutza +"

María Jesús Martín Rodríguez anderea

Familiako medikua. Etengabeko Prestakuntzarako Batzordeko koordinatzailea. Bilboko eskualdea. Osakidetza

"Txosten klinikoak, sail artekoak eta pazientearen segurtasuna"

Jose María Prieto de Paula jauna

Barne-medikuntzako Zerbitzuko medikua. Valladolideko Unibertsitateko Ospitale Klinikoa

14.15h *Laneko bazkaria*

16.00h **AHOZKO KOMUNIKAZIOAK**

Moderatzaileak:

Pilar Camps del Saz anderea

Aon-eko aholkulari medikoa. Madril

Felix Tejero Cebrián jauna

Erantzukizun Sanitarioko Unitateko koordinatzailea. Aragoiko gobernua.

AEGRISko batzarkidea

1. KOMUNIKAZIOA, GARDENTASUNA ETA LANKIDETZA OSASUN ASISTENTZIAN EKIDIN DAITEZKEEN AURKAKO GORABEHEREN KUDEAKETAN: KATALUNIako ALERTA ZENTROA

Caminal, J.; Moreno, G.; Carrasco, J.; Machuca, I.; Piera, J.M.; Quintana, M.; Xiol, G. Osasun Asistentziako Ikuskaritza Zerbitzua. Osasun Asistentzia Ebaluatzeko eta Ikuskatzeko Zuzendariordetza Nagusia. Departament de Salut. Generalitat de Catalunya

2. UMOREA KOMUNIKAZIOAN

Grijalba, J.C.

Idazkaritza Nagusi Teknikoa. Osasun Saila. Errioxako Gobernua

3. EUSKAL HERRIKO LARRIALDIEN SISTEMA MEDIKOAN LARRIALDIAREN OKER KOKATZEARI LOTUTAKO ALDAGAIEN ANALISIA

Unanue, T.; Zabaleta, A.; Gabikagojeaskoa, A.; Alberro, B.; García, A.; Urionabarrenetxea, O.; Rocha, M.; Virtus, I.

Larrialdia - Osakidetza

4. PAZIENTEAREN ARRISKUAREN PLANGINTZA, ANBULANTZIEN KUDEAKETAN: HOBETZEKO PROPOSAMENAK AMFE OSTEAN, ETA HORRI LOTUTAKO ALDAGAIEN ANALISIA

Virtus, I.; Zabaleta, A.; García, A.; Urionabarrenetxea, O.; Alberro, B.; Gabikagojeaskoa, A.; Blanco, R.; Unanue, T.

Larrialdia - Osakidetza

5. METIZILINAREKIKO (SAMR) ERRESISTENTEA DEN STAPHYLOCOCCUS AUREUS-EN ZAINTEZ PROTOKOLOA. URTEBETEKO FUNTZIONAMENDUAREN OSTEKO EMAITZAK

Pablo, P.; Crespo, E.; Gallardo, C.; López, L.; Garduño, E.; Rangel, J.; Guijarro, P.; Bayo, R. Badajozeko Unibertsitate Ospitalea

6. ONDARE ERANTZUKIZUNARI BURUZKO MEDIKU TXOSTENEN EBALUAZIOA, AUTONOMIA ERKIDEGO BATEKO OSASUN ZENTRO ITUNDUETAN ETA OSASUN AGENTZIA NAHIZ ENPRESA PUBLIKOETAN

Suárez, E.; Villar, J.; García, M.; Bruquetas, C.

Osasun Kontseilaritza. Andaluziako Junta

7. OSPITALEZ KANPOKO MEDIKAZIOARI LOTUTAKO AURKAKO GERTAEREK OSPITALEAN DUTEN INPAKTUA

López, F.A.; Gómez, M.J.; Hernández, P.; Cánovas, P.; Rodríguez, E.; Ródenas, E.

Molina Ospitalea. Murtzia

8. INTERKOMUNIKAZIO BISUALERAKO EUSKARRIAK (PIKTOGRAMAK) SEGURTASUN TRESNA GISA, HELIKOPTERO BIDEZKO OSASUN GARRAIOAN

Martínez, M.; Unanue, T.; Uriguen, F.

Larrialdia - Osakidetza

18.30h AEGRIS-en Ohiko Batzarra

20.30h **ONGI ETORRIA**

09.00h 3. MAHAI-INGURUA

"GAI PRAKTIKOAK OSASUN ERANTZUKIZUNEAN"

Moderatzailea: Carlos Fernández Herreruela jauna
Zuzendari Medikoa. Aon Risk Solutions. AEGRIE-eko idazkaria

"Erantzukizun zibil medikoko aseguru-polizetan barne hartzen ez diren arrisku jakin batzuen azterketa"

Santiago Pelayo Pardos jauna

INGESAko Aholkularitza Juridikoko abokatua. Osasun Zuzenbideko Gaurkotasuneko Aholkularitza Kontseilua

"Adostasuna, informatzea eta osasun-erantzukizunari lotutako beste bitxikeria batzuk"

Emilio Lizarraga Bonelli jauna

Legelaria. Madrileko Medikuen Elkargo Ofiziala. ICOMEM-eko Batzorde Deontologikoko idazkaria

"Osasun-erantzukizunari lotutako arazo mediko eta legalak"

Andrés Santiago Sáez jauna

Lege eta Auzitegi Medikuntza Eskolako zuzendariordea.
Medikuntza Fakultatea. Madrilgo Unibertsitate Konplutentsea

10.15h 4. MAHAI-INGURUA

"ESTRATEGIA BERRIAK BOTIKEN ERABILERA SEGURUAN"

Moderatzailea: Paloma Acevedo Heranz anderea

Farmazia zuzendaria. Osasun eta Kontsumo Saila. Eusko Jaurlaritza

"Errezeta elektronikoa medikamentuaren erabilera segururako tresna gisa"

Adoración Jiménez Ortiz anderea

Euskadiko errezeta elektronikoaren programaren arduraduna

"Medikamentuen zaintzari buruzko Europako erregulazioaren gaineko nobedadeak"

Cristina Avendaño Sola anderea

Farmakologia Klinikoko Zerbitzburua. Puerta de Hierro Ospitalea.
Majadahonda, Madril

"Medikazioan izandako hutsegiteei aurrea hartzeko programa Katalunian"

Neus Rams Pla anderea

Farmazia eta Osasun Produktuen zuzendariordea. Osasun Erregulazio, Plangintza eta Baliabideetako Zuzendaritza Nagusia. Osasun Saila. Kataluniako Gobernua

11.30h *Kaferako-atsedenaldia. Merkataritza-erakusketara bisita eta posterrak*

Ostirala, 2011ko ekainaren 10a

11.50h **5. MAHAI-INGURUA**

"JAKINARAZPEN ETA IKASKUNTZA SISTEMEN LEGE-BABESA PAZIENTEEN SEGURTASUNEAN"

Moderatzailea: Jesús Maria Casal Gómez jauna
Zerbitzuburua. Osasun Plangintza eta Kalitate Bulegoa Osasun Sistema Nazionalako Kalitate Agentzia. Osasun, Gizarte Politika eta Berdintasun Ministerioa

"Osasun arloan aurkako gertaerak jakinarazteko eta erregistratzeko sistemak. Ikuspegi nazionala eta konparatua"

Asier Urruela Mora jauna
Zigor Zuzenbideko irakaslea. Zaragozako Unibertsitatea

"Eskaini al dezakegu segurtasun juridikoa osasun arloko aurkako efektuen jakinarazpenean?"

David Larios Risco jauna
Gaztela-Mantxako Osasun Zerbitzuko Zerbitzu Juridikoetako eta Bioetikako koordinatzailea

"Gertaera erradiologikoen jakinarazpena eta horien sailkapena, Energia Atomikoaren Nazioarteko Erakundearen Gertaera Nuklear eta Erradiologikoen Nazioarteko Eskalaren arabera"

Carmen Álvarez García anderea
IRR Medikoen arloburua. Babes Erradiologiko Operazionalako Zuzendariorde. Madril

13.15h **AMAIERA HITZALDIA**

"Osasun asistentziarako eskubidea eta zirkulazio librea europar batasunean. Pazientearekiko komunikazioaren egitekoa"

Garbiñe Biurrun Mancisidor anderea
Lan Arloko Aretoko lehendakaria. Euskal Autonomia Erkidegoko Auzitegi Nagusia
Aurkezlea: Xabier Elexpe Uriarte jauna
Ikuskatzaile Medikoko Zerbitzuburua. Osasun eta Kontsumo Saila. Eusko Jaurlaritza

14.00h Amaiera ekitaldia sarien banaketa

14.30h *Ohiko bazkaria*

Arratsaldea libre

21.30h *Afari ofiziala*

Larunbata, 2011ko ekainaren 11a

11.00h **TAILERRA** (10. aretoa) (Plaza mugatuak. Aurretiko izen-ematea Idazkaritzan)

"Kontrako gertaeren analisirako metodologia (Londresko protokoloa) ondare-erantzukizunaren ikerketan"

Arduraduna: David Cantero González jauna
Kalitate eta Segurtasun Klinikoko medikua. Asistentzia Sanitarioko Zuzendaritza. Erakunde Zentrala. Osakidetza

13.00h *Aire zabaleko kultur jarduera*
(Plaza mugatuak. Aurretiko izen-ematea Idazkaritzan)

15.30h Jarduera amaiera

POSTERREN ZERRENDA

1. NEURRI ARRUNTAK

Basarte, V.; Arribas, C.; Robledo, E.; Fernández, I.; López, A.
Nuestra Señora de Sonsoles Ospitalea. Avila

2. ANALISIA ETA HOBEKUNTZA PLANA MEDIKAZIOAREN KATE TERAPEUTIKOAN

Vellido, D.; Menor, A.; Núñez, J.; Porcel, R.; Sánchez, C.; Rodas, I.; Cozar, J.M.
Virgen de Las Nieves Unibertsitate Ospitalea. Granada

3. MEDIKAMENTUENGATIKO AURKAKO GERTAERAK ETA ONDARE ERANTZUKIZUNA

Romero, M.; Martínez A.; Bernal, M.; Rodríguez, M.; Morte, I.; Rodríguez, B.; Duarte, C.; Miñano, D.
Prestazio Asistentzialetako Ikuskaritza Zerbitzua. Osasun eta Kontsumo Kontseilaritza. Murtziako eskualdea

4. INFEKZIO NOSOKOMIALEN KONTROL TALDEA ETA ALDAKETA ZIU-REN ESPEKTRO MIKROBIOLOGIKOAN. ENVIN-EKIKO KONPARAKETA 2010

López, L.; Pablo, P.; Crespo, E.; Gallardo, C.; Garduño, E.; Rangel, J.; Guijarro, P.; Bayo, R.
Badajozeko Unibertsitate Ospitalea

5. OSPITALERATZEAK ERAGITEN DITUZTEN MEDIKAMENTUEKIKO AURKAKO ERREAKZIO LARRIAK HAUTEMATEKO OINARRIZKO DATUEN GUTXIENEN MULTZOAREN (ODGM) ERABILERA

Salazar, D.; Avendaño, C.; Cabrera, L.; García, F.
Puerta de Hierro Unibertsitate Ospitalea. Madril

6. ONDARE ERANTZUKIZUNAGATIKO ERREKLAMAZIOA ETA BESTE KUDEAKETA MODU BATZUK: CALAHORRA OSPITALE FUNDAZIOA ETA ERRIOXAKO OSASUN ZERBITZUA - OSASUN SAILA

López, A.C.; Grijalba, J.C.
Calahorra Ospitale Fundazioa. Errioxa

7. ZAINKETA INTENTSIBOENTZAKO EUSKARRI MEKANIKOAREN PROTOKOLOAREN BERRAZTERKETA

Hernández, J.A.; Molina, M.D.; Sánchez M.L.; Parras, T.; Montijano, M.P.
Jaengo Ospitalea

8. PRODUKTU ORTOPEDIKO BAT EROSTEKO PROZESUA

Ruiz-Uzkiano, M.; Elizondo, I.; Bracerías, L.
Lakua. Osasun eta Kontsumo Saila. Eusko Jaurlaritza

9. HEGOEKIALDEKO OSPITALEAN PAZIENTEAREN IDENTIFIKAZIOA HOBETZEKO ESKU-HARTZEAK

Sainz, L.; Saquete, R.M.; Eborra, S.; Castrillón, M.D.; González, P.; Marcos, I.; Martín, M.C.; Salan, A.
Sureste Ospitalea, Arganda del Rey. Madril

SARIAK

Batzorde Zientifikoak honako sari hauek emango ditu:

- ♦ "Manuel Pajuelo" sari berezia Ahozko Komunikazio Onenari. 300 €-ko diru-saria
- ♦ Poster onenaren saria. 300 €-ko diru-saria

EGOITZA

KURSAAL KONGRESU JAUREGIA

Zurriola etorbidea, 1 - Donostia 20002

ANTOLATZAILEA

aeGRis

ASOCIACIÓN
ESPAÑOLA DE
GESTIÓN DE
RIESGOS SANITARIOS
Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

XIV
aeGRis
Kongresua
Congreso

Elkarteari buruzko informazio gehiago: www.aegris.org

IDAZKARITZA TEKNIKOA

SANICONGRESS®

Orense kalea, 85. Madril 28020. Espainia

Tel.: + 34 902 190 848 – fax: + 34 902 190 850

Posta elektronikoa: sanicongress@14congresoaegris.com

DOKUMENTAZIOAREN BANAKETA

Ekainak 9, osteguna, 8:30etatik aurrera.

ATSEDENALDIA - KAFEA

Atsedenaldietan, kafea emango da Ganbera Aretoko atarian eta sarreretan.

DIPLOMEN BANAKETA

Biltzarrera bertaratu izana ziurtatzen duten diplomak ekainaren 10ean egongo dira eskuragarri, Idazkaritzan, goizeko 11:30etatik aurrera.

KOMUNIKAZIO ETA POSTERREN ZIURTAGIRIAK

Ahozko komunikazioen ziurtagiriak aretoan banatuko dira, ahozko erakusketa amaitu ostean.

Poster-komunikazioen ziurtagiriak Idazkaritzan emango dira, ekainaren 10ean, 11:30etik aurrera.

BAZKARI ETA AFARIEN TXARTELAK

Banatutako dokumentazioarekin batera, programako bazkari eta afarietarako txartelak banatuko dira. Esparru bakoitzera sartzean (afaria eta bazkariak), txartelak eskatuko dira.

TAILERRA, EKAINAK 11 (LARUNBATA)

Plaza mugatuak. Tailerra doakoa da, baina ezinbestekoa izango da aurrez Idazkaritzan izena ematea, plazak mugatuta daudelako. Plazak izen-emate ordenaren arabera esleituiko dira. Parte-hartzaile bakoitzari akreditazioa emango zaio eta sarrerak kontrolatuko dira.

KULTURA JARDUERA KANPOALDEAN, EKAINAK 11 (LARUNBATA)

Plaza mugatuak. Jarduera doakoa da, baina ezinbestekoa izango da aurrez Idazkaritzan izena ematea. Kontsulta itzazu xehetasunak Idazkaritzan.

INFORMAZIO OROKORRA

JANTZITEGIA

Bertaratuentzako jantzitegi-zerbitzua eskainiko da, Idazkaritzaren alboan.

GOMENDATUTAKO JANTZIAK

Afari Ofizialerako gaueko jantzia, jaka eta gorbata eramatea gomendatzen da.

BIDAIA AGENTZIA ZERBITZUA

Biltzarreko Idazkaritzan Bidaia Agentzia zerbitzua eskainiko da, informazio turistikoa emateko, autoak alokatzeko eta hegazkin- eta tren-txartelak erreserbatzeko eta aldatzeko.

PUNTUALTASUNA

Programako jarduera guztietara garaiz iristea eskatzen da.

EGOITZAREN KOKALEKUAREN PLANOA - HOTELAK



EGOITZA

KURSAAL KONGRESU JAUREGIA

Zurriola etorbidea, 1 - Donostia 20002



Monte Igeldo****

Itsasargiko pasealekua, 134



Palacio de Aiete****

Goiko Galtzara Berri, 27



Hotel Avenida ***

Zumalakarregi etorbidea, 20

XIV
aegRis
Kongresua
Congreso

HERRI-ERAKUNDE LAGUNTZAILEAK



Osakidetza

aeGRis

ASOCIACIÓN
ESPAÑOLA DE
GESTIÓN DE
RIESGOS SANITARIOS
Y SEGURIDAD DEL PACIENTE



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

OSASUN ETA KONTSUMO
SALA
DEPARTAMENTO DE SANIDAD
Y CONSUMO

SPONSOR

AON

Aon UTE
Aon Gil y Carvajal



MARCH - UNIPSA
CORREDURÍA DE SEGUROS, S.A.
CORREDOR DE SEGUROS

EMPRESA LAGUNTZAILEAK

Áliad
Conocimiento y Servicio

Berkley

ISS
FACILITY SERVICES

Willis

ZURICH

XIV
aeGRis
Kongresua
Congreso