



EZAGUTZA +

AEGRIS .Donostia 9 de Junio 2011

Comarca Bilbao:
Compartiendo Conocimiento
2008-2011

mariajesus.martinrodriguez@osakidetza.net



El conocimiento es el
único bien que aumenta
su valor al ser
compartido.



The screenshot shows the homepage of the 'ezagutza' website, which is part of the Basque Health System (Osakidetza). The header includes the 'ezagutza' logo, the 'Osakidetza' logo, and a search bar. Below the header, there are four main sections: 'Herramientas' (Tools), 'Los Servicios' (Services), 'Práctica Clínica' (Clinical Practice), and 'Sesiones Compartidas' (Shared Sessions). Each section has a representative image and a list of topics. The 'Herramientas' section lists: Codificación, Dudas en Informática, Herramientas en Consulta, La Agenda de la Comarca, Osibide, and Propuestas Innovadoras. The 'Los Servicios' section lists: Alertas Sanitarias, Farmacia, Investigación, Medio Ambiente, and AAC (Área de Atención al Cliente). The 'Práctica Clínica' section lists: Atención a la Mujer, Atención al Mayor, Atención al Niño y al Adolescente, Cuidados Paliativos, Práctica Clínica basada en MBE, Seguridad del Paciente, and Técnicas y Cuidados. The 'Sesiones Compartidas' section lists: Sesiones Compartidas. Below these sections, there are two main content areas: 'Temas Recientes' (Recent Topics) and 'Últimos Comentarios' (Latest Comments). The 'Temas Recientes' section lists several topics related to pediatric emergencies in the Comarca of Gipuzkoa, with dates ranging from 14-04-2011 to 15-04-2011. The 'Últimos Comentarios' section shows a series of comments, all starting with 'Aclarado, gracias Rubén, lo has contado con tanto entusiasmo que...' and dated 14-04-2011. At the bottom of the page, there is a Creative Commons license notice and a logo for the Basque Government (Gobierno Vasco).

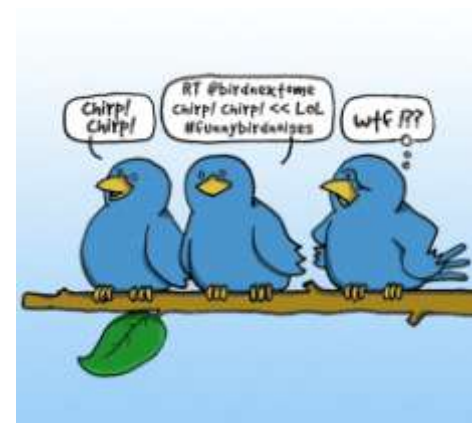


Necesidad detectada



Conversación
entre pares

Compartir
refuerza y
motiva. Incita
a discrepar y
discutir



¿Por qué?

- ✓ Nuestra estructura física: 25 Centros dispersos, 883 profesionales
- ✓ Necesidad de compartir





Fundamentos



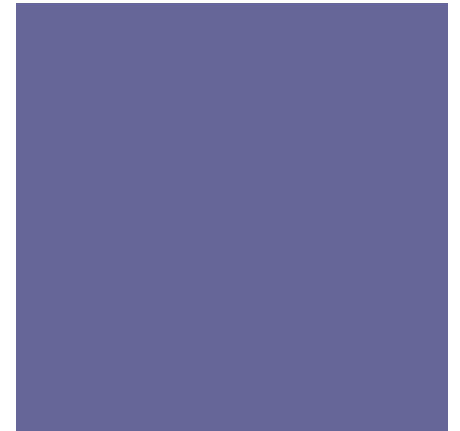
Se da la paradoja de que grupos de individuos, muchos de los cuales no mantienen contacto entre sí, pueden ser capaces de generar conocimiento con difusión en sectores sociales tan amplios como distantes.

En materia de conocimiento, las nuevas ideas se transmiten mucho más fácilmente a través de *vínculos débiles*.



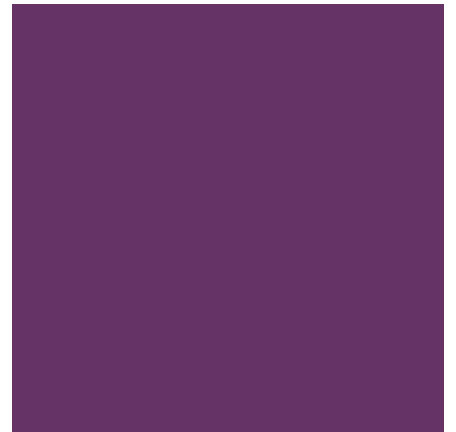


¿Cómo?



Imprescindible

- Fácil
- Rápido
- Intuitivo
- Autogestionable
- Sin censura



+ 2008.....nace EZAGUTZA

+ Padres de la criatura

GESTORES		
PRÁCTICA CLÍNICA MBE	Rafael Olalde	Médicos de Familia
HERRAMIENTAS EN CONSULTA	Rafael Olalde	Médicos de Familia
TÉCNICAS Y CUIDADOS	Consuelo Ulacia	DUE
FARMACIA	Elena Ruiz de Velasco, Itxasne Gabilondo	Farmceúticas
ATENCIÓN A LA MUJER	Rosario Ocamica	Matrona
ATENCIÓN AL NIÑO Y ADOLESCENTE	Rubén García, Emilio Aparicio, Carlos Mouer, Edita Hernández, Begoña Oyaga	Pediatras y DUE de Pediatría
CUIDADOS PALIATIVOS	Elena Aparicio	DUE
AAC Área de Atención al Cliente	Rosa García	Administrativo
ATENCIÓN AL MAYOR	Iñaki Martín	Médico de Familia
SEGURIDAD DEL PACIENTE	Cristina Lekube	Médico de Familia
ALERTAS SANITARIAS	Julia García	Médico de Familia
INVESTIGACIÓN	Mónica Fernández	Médico de Familia
PROPUESTAS INNOVADORAS	Rafael Olalde	Médico de Familia
CODIFICACIÓN	Mónica Fernández	Médico de Familia
OSABIDE	Mónica Fernández	Médico de Familia
MEDIO AMBIENTE	M. Angeles Mateos	DUE
DUDAS EN INFORMÁTICA	Ibon Etxebarria	Informático
COORDINADORA	M. Jesús Martín	Médico de Familia



Comarca Bilbao



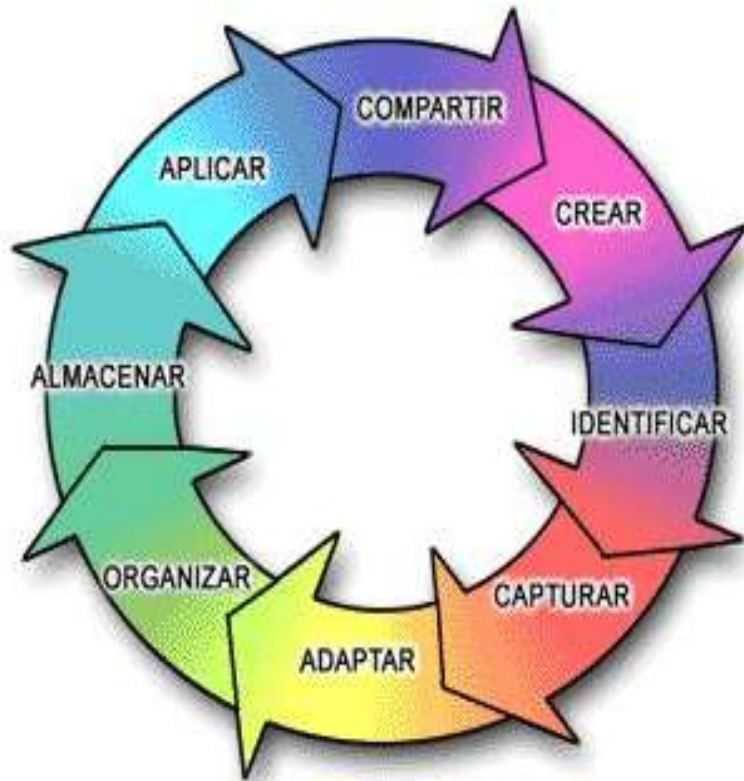
Dr Rafael Olalde



+ Niña curiosa



Utilidades : Conocidas, imaginadas emergentes...



- Técnicas y cuidados
- Niño, Mujer, Mayor.
- Farmacia
- Alertas Sanitarias
- Medioambiente
- MBE
- SEGURIDAD DEL PACIENTE
-



“La Comunicación: factor clave en la seguridad del paciente”.



SISTEMA DE NOTIFICACIÓN Y APRENDIZAJE EN SEGURIDAD DEL PACIENTE-BiE.

1. INTRODUCCION/JUSTIFICACION:

En el momento actual, la seguridad del paciente se considera una prioridad en la asistencia sanitaria. Como parte del Plan Estratégico 2008-2012, la Subdirección de Calidad de Osakidetza ha elaborado un proyecto de Seguridad del Paciente en Atención Primaria y Salud Mental Extrahospitalaria.

En este proyecto se plantean tres pasos para avanzar en seguridad:

- Paso 1. Construir una cultura de seguridad en cada organización, en cada unidad
- Paso 2. Utilizar herramientas de gestión de riesgos
 - Identificación de los riesgos y sus causas
 - Notificar los sucesos adversos y aprender de su análisis desde una perspectiva de sistema.
- Paso 3. Introducir defensas en el sistema

Uno de los dos objetivos específicos del Plan Estratégico marcados en seguridad clínica dentro del modelo asistencial propone "Gestionar la incidencia de Eventos Adversos (EA) relacionados con la asistencia sanitaria a nivel local de servicios estructurando un sistema de monitorización, medición y notificación"(MA4.1.).

+

Seguridad del paciente



•**Crear cultura.**

•**Identificar riesgos**

•**Potenciar notificación**

•**Introducir defensas activas**

•**Fomentar la formación**



FORMULARIO DE NOTIFICACION DE INCIDENTES-BiE

Formulario anónimo. Únicamente será utilizado para la implantación de mejoras.

Fecha de notificación*:

Fecha del incidente:

Hora:

¿Quién notifica? (grupo profesional):

¿En qué área ocurrió?:

Por favor, describa qué ocurrió*:

IMPORTANTE: describa con sus propias palabras y con el máximo detalle posible la cadena de acontecimientos que han provocado el incidente (qué ha pasado, dónde, por qué...), sin hacer mención a personas concretas. NO DEJE DE NOTIFICAR A PESAR DE QUE NO CONOZCA TODOS LOS DETALLES.

(*)campos obligatorios

¿Cree que el suceso era evitable? (marcar con una cruz) SI ☐ / NO ☐

**¿Qué hubiera evitado el incidente? Por favor, sugiera alguna recomendación para evitar que l
ocurrido se repita en el futuro**



Temas

DOCUMENTOS DE SENSIBILIZACIÓN Y FORMACIÓN

Enviado por: LECUBE ANGULO, CRISTINA el 25-1-2011 a las 19:29 hrs.



Listado de Verificación en Cirugía Menor (Andalucía)



Tutorial del MSC sobre GESTIÓN DE RIESGOS Y SEGURIDAD DEL PACIENTE



Tutorial MSC sobre PREVENCIÓN DE EFECTOS ADVERSOS RELACIONADOS CON LA ASISTENCIA SANITARIA



Seguridad paciente

Alertas sanitarias

 Temas

E. COLI

Según un artículo publicado en The Lancet, aumentan los casos de pacientes infectados por E. coli resistente a antibióticos en pacientes procedentes de India, Pakistan y Reino Unido. Los autores advierten de la posibilidad de que se convierta en un problema de salud pública mundial. Curiosamente, casi de manera simultánea, en la prensa general aparece la noticia de un nuevo antibiótico contra las "superbacterias".

Enviado por: GARCIA ASENCIO, JULIA el 19-8-2010 a las 10:12 hrs.

-  Detection of Enterobacteriaceae Isolates Carrying Metallo-Beta-Lactamase --- United States, 2010
-  Un antibiótico contra las "superbacterias"
-  Emergence of a new antibiotic resistance mechanism in India, Pakistan, and the UK: a molecular, biol
-  New superbug NDM-1 spreads to UK hospitals by health tourists

Enviado por: SALINAS OBERGON, M ISABEL el 10-09-2009 a las 18:07:00 hrs.

Las cajas de las vacunas PNEUMO 23, DIFTAVAX y MUTAGRIP, son prácticamente iguales. Sabemos que no trabajamos con la tranquilidad que nos gustaría a todos. No nos va a llevar a errores a la hora de poner una u otra vacuna?

 2 Respuestas

Enviado por: LARRAZABAL BILBAO, ANDRES el 10-09-2009 a las 12:38:00 hrs.

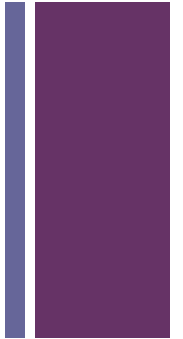
Isabel
Desde el Grupo de Seguridad del Paciente recogemos tu incidencia y trabajaremos sobre ello.
Te animamos a utilizar también documento de notificación del que dispones en tu Centro o accesible desde la web y ezagutza).

Dada la similitud física entre los envases de las vacunas **MUTAGRIP®** (antigripal), **DIFTAVAX®** (difteria-tétanos) y **PNEUMO 23®** (antineumocócica), y con el fin de minimizar riesgos relacionados con la administración errónea de vacunas, parece oportuno establecer en la medida de lo posible las siguientes **BARRERAS FÍSICAS en el almacenamiento**:

- En caso de que las distintas vacunas se almacenen en la misma nevera, situarlas en **baldas diferenciadas y convenientemente rotuladas** con los nombres de las vacunas en letra bien visible.
- Si existe la posibilidad en el Centro, almacenar estas vacunas en neveras diferentes.



SESIONES COMPARTIDAS



- Atención Primaria –
Atención Hospitalaria.
- Sesiones de los
Centros
- Docencia

+ Sesiones compartidas

- Supera dispersión geográfica
- Supera barreras de tiempo
- Supera el encuentro físico
- Supera la unidireccionalidad
- Diálogo entre compañeros





Nos abre otros mundos



Otras formas de comunicarnos con los pacientes, de entender el mundo sanitario.



Blogs

Blogs de autor: Miguel Angel Máñez, el Dr Casado, sobreviviRRé.

Blogs docentes: Docencia Calviá, Docencia Rafalafena, Sesiones Alza, Cosas del PAC.

Blogs Farmacia: El Supositorio, El bálsamo de Fierabrás.

Webs, RSS, wikis, frikis....



+ Y nos contagia



+ Nuestros blogs



+ Nuestros blogueros





Premios



Pionero en el ámbito sanitario vasco, y Premio a la Transparencia (Premio de Calidad del Ministerio de Sanidad y Política Social 2008, Spain).



ACCESOS



- 612 temas
- 1774 comentarios

**Total
lecturas:
205.808**

**2011:
31341**

USUARIOS

1848

+ 2011:Hobe 4 + Innovación/Transformación: sistematización

Necesidad de generar **Ideas** y plantear **Retos** mediante la participación de todas las personas pertenecientes al mundo de la salud.

Rediseño de **EZAGUTZA** como sistema de generación de ideas y retos.

Generar Equipo de innovación

Desarrollar estructura piloto que genere actividad de innovación y resultados aplicables





NHSIL – Bringing your ideas to life

Ha colaborado en el desarrollo de:

425 patentes

88 productos desarrollados

18 en desarrollo

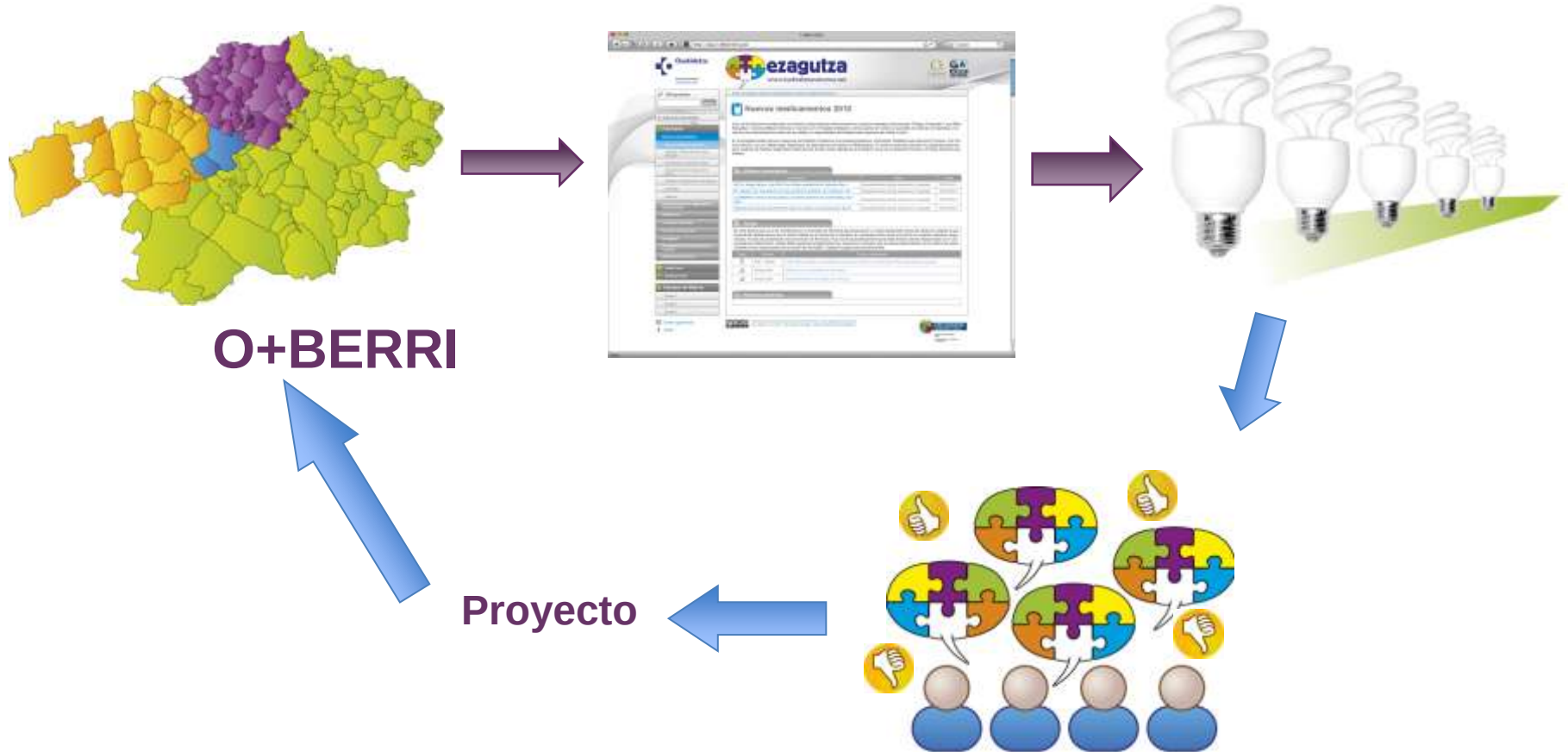
22 en aplicación industrial

8 en el mercado

13 licencias de patentes

+

Por qué HOBE 4 +?

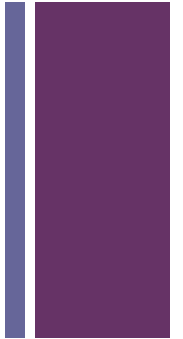


+ ¿Cómo se gestiona Hobe 4 +?





El presente



- Permite detectar líderes en distintas áreas.
- Permite una conversación entre pares en un punto de encuentro.
- Aúna el conocimiento estructural, el relacional y el personal en una sola herramienta
- Permite que afloren áreas de mejora sentidas por los trabajadores.
- Posibilita la participación, la implicación y por ende la satisfacción de las personas.
- Abierta a todos los estamentos de la Organización
- La herramienta se administra de una manera sencilla y por los propios usuarios.
- Alineada con el Plan Estratégico de Osakidetza

El futuro
HOBE4+

INNOVACIÓN EN
ACCIÓN



EI +

- **Fomentar la innovación abierta** a través de Ezagutza dentro de Osakidetza, manteniendo activo el **intercambio del conocimiento** entre los usuarios
- **Permitir finalizar los procesos creativos iniciados en Ezagutza**, dando un dinamismo al sistema de innovación
- Ser un **instrumento novedoso de detección y desarrollo de nuevas tecnologías** o productos relacionados con la salud
- Potenciar el desarrollo de nuevos productos o nuevas empresas **activando la economía local**, generando así **nuevos puestos de trabajo**
- + ➤ A diferencia de otros modelos, **este proceso se basa en el reconocimiento del trabajo realizado** a los usuarios que apoyan el sistema de innovación





Están invitados....





EZAGUTZA

<http://osakidetza.blog.euskadi.net/>

ezagutza



ESKERRIK ASKO
GRACIAS



BILBO ESKUALDEA
COMARCA BILBAO



mariajesus.martinrodriguez@osakidetza.net