

Paciente activo: "La perspectiva del profesional sanitario"



**Juan Carlos Arbonies Ortiz .Médico de Familia. C.S. Beraun.
Comarca Ekialde-Osakidetza. Grupo C&S Osatzen-semFYC**

Encuentro profesional-paciente

Paciente busca ayuda



Profesional quiere ayudarle

Encuentro profesional-paciente

Paciente busca ayuda



Profesional quiere ayudarle



32%



10,11%



¿QUÉ PUEDEN HACER LOS PACIENTES?



Paciente activo



Autogestión en salud



Autocuidado





¿Qué podemos hacer los profesionales sanitarios?



Modelo paternalista



Decisiones compartidas



Decisiones informadas

Modelo de decisiones compartidas SMD(Shared Decision making)



Experto en su vida



Experto en salud

Encuentro entre expertos



Colaboración activa

Modelo de decisiones compartidas SMD(Shared Decision making)

Preferencias



Expectativas

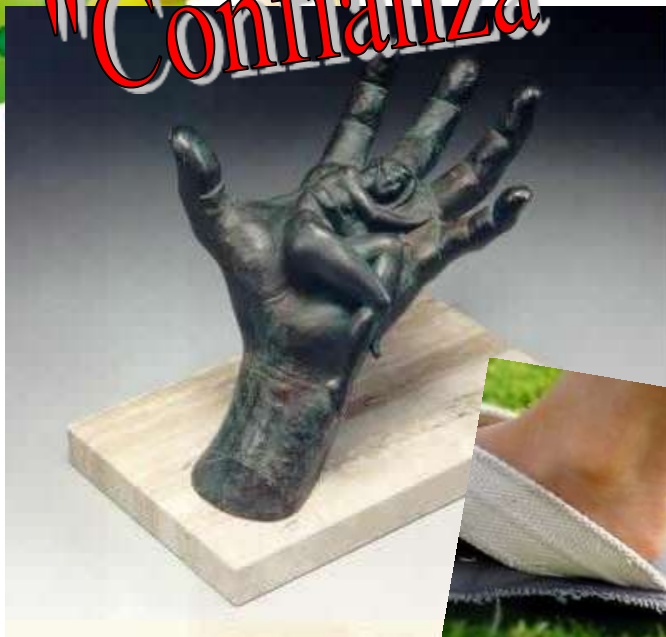


Necesidades

Ser proactivo



"Confianza"



"Respeto"



"Empatía"



Tareas



"Explorar el problema y sus soluciones"

"Informar de lo que les ocurre"

"Explorar sus deseos de participar"



"Fomentar la participación"



"Llegar a acuerdos"

"Comprobar y planificar"

Explorar el problema y sus soluciones

"Escucha activa"

"emociones"



"ideas"

"preocupaciones"

"expectativas"

Información personalizada



Lo que les ocurre



Estudios diagnósticos



Medidas terapéuticas

Fomentar la participación



Sugerir vs. mandar



**Compartir ideas
Razonamientos
*dudas...***

Llegar a acuerdos

Comprobar-planificar



¿Tienes algún comentario?...

Entonces quedamos que...

Incertidumbre y red de seguridad



Si estamos en lo cierto...ocurrirá...

Si estamos equivocados...ocurrirá...

En ambos casos ¿qué hacer?

Conclusión

"La comunicación es factor clave en la seguridad del paciente"



Eskerrikasko

Gracias

