

PROGRAMA

PACIENTE ACTIVO-

PAZIENTE BIZIA

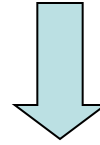


“La Comunicación: factor clave en la seguridad del paciente”

SAN SEBASTIAN 9-11 DE JUNIO DE 2011

Profesional sanitario

Paciente pasivo



Paciente

Paciente



profesional sanitario

experto en su
enfermedad

experto en salud

Paciente Activo

¿POR QUÉ?

ICCC

CCM

Pirámide de riesgo de Kaiser

modelos teóricos de atención al paciente crónico



programas de autocuidado y de educación



CDSMP



Diabetes Self-Management Program

Curso de autogestión de la artritis

CDSMP

Teoría de la autoeficacia de Bandura

↙
autoeficacia

↘
expectativa de resultado

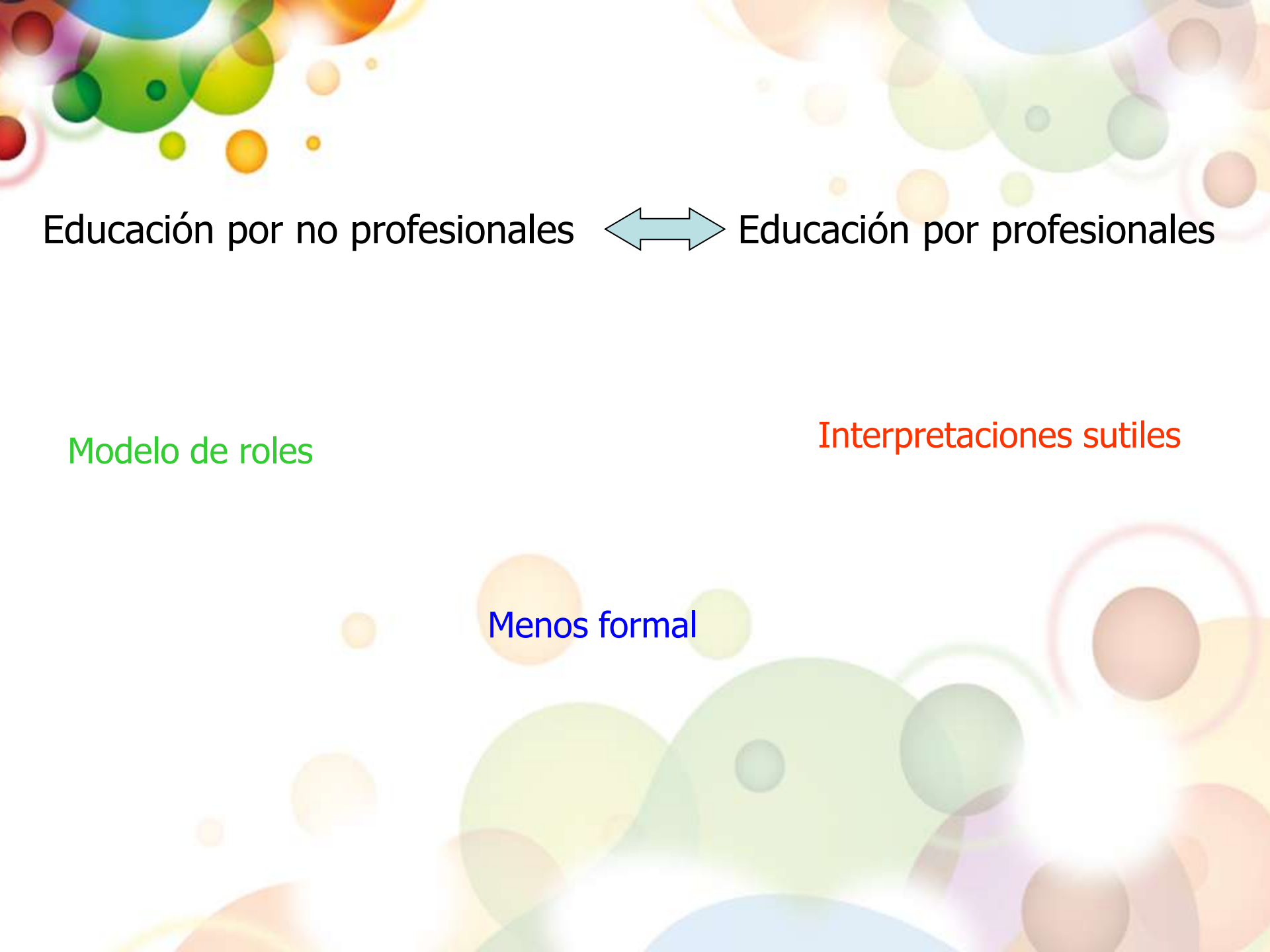


Misión de los líderes

Resolución de problemas

Aumento de autoeficacia

Toma de decisiones



Educación por no profesionales ↔ Educación por profesionales

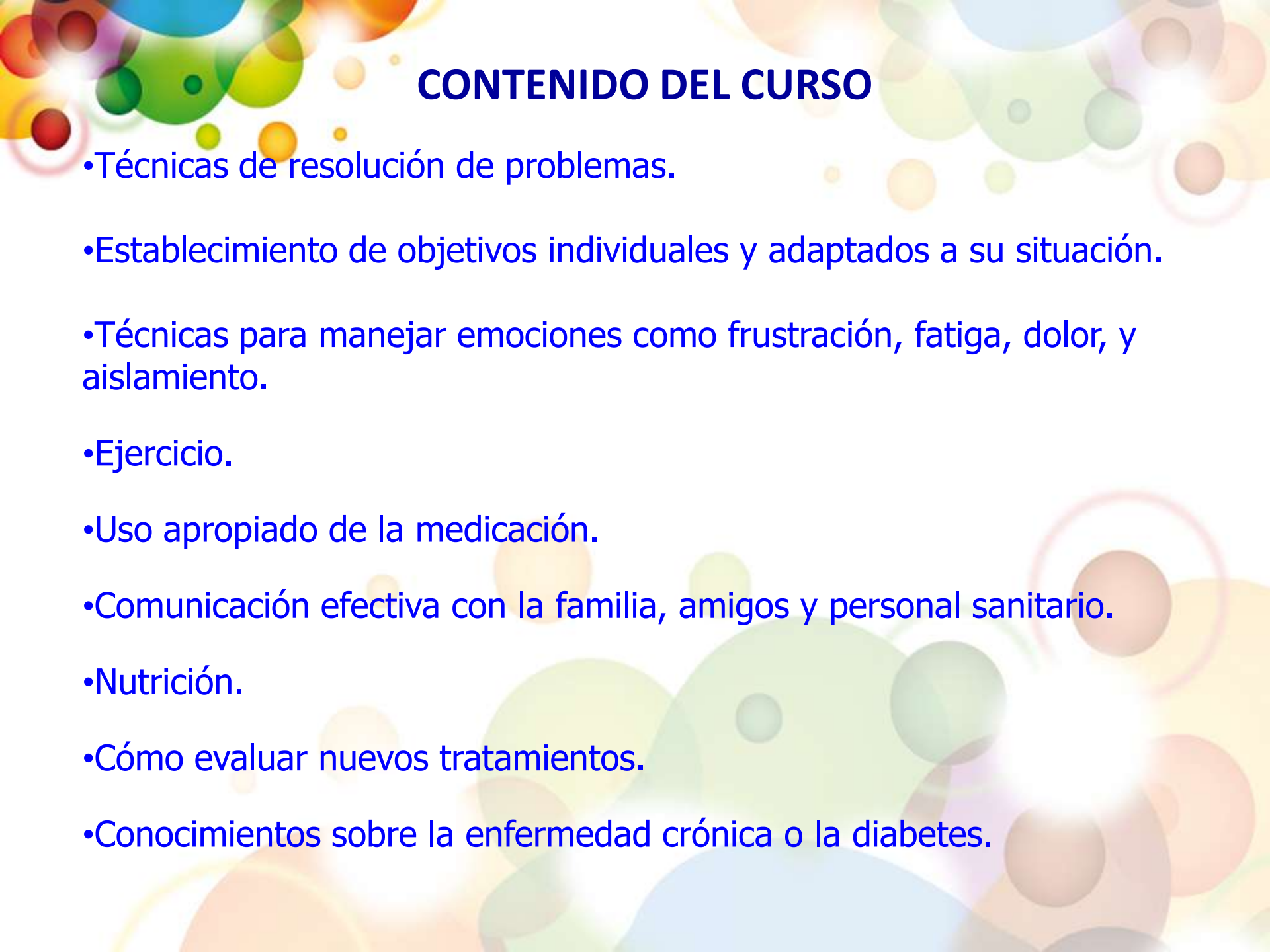
Modelo de roles

Interpretaciones sutiles

Menos formal

BENEFICIOS

- Herramientas para hacerse más autónomos y autocuidarse.
- Mayor satisfacción
- Mejores resultados clínicos
- Mejora en relación-comunicación con profesionales sanitarios
- Aumento de autoestima y confianza y disminución de síntomas depresivos
- Incorporar hábitos vida saludable
- Mejora cumplimiento terapéutico
- Disminución visitas a urgencias y a A.P.
- Disminución bajas



CONTENIDO DEL CURSO

- Técnicas de resolución de problemas.
- Establecimiento de objetivos individuales y adaptados a su situación.
- Técnicas para manejar emociones como frustración, fatiga, dolor, y aislamiento.
- Ejercicio.
- Uso apropiado de la medicación.
- Comunicación efectiva con la familia, amigos y personal sanitario.
- Nutrición.
- Cómo evaluar nuevos tratamientos.
- Conocimientos sobre la enfermedad crónica o la diabetes.

¿CÓMO SE HA HECHO?

Julio 2010: formación en método Stanford

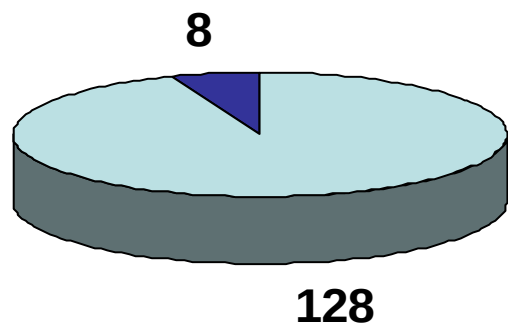
Septiembre 2010: difusión del proyecto

www.pacienteactivo.com

Noviembre 2010: comienzan los cursos

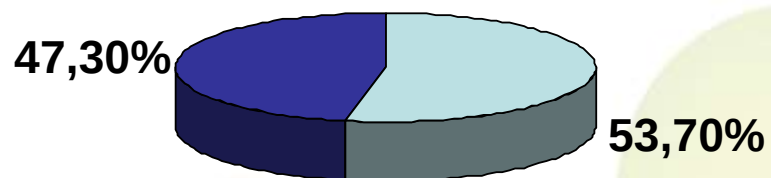
OBJETIVO PARA EL 2011

Formación 500 pacientes



- Manejo personal de la diabetes
- Tomando control de su salud

Edad media 64.7 años

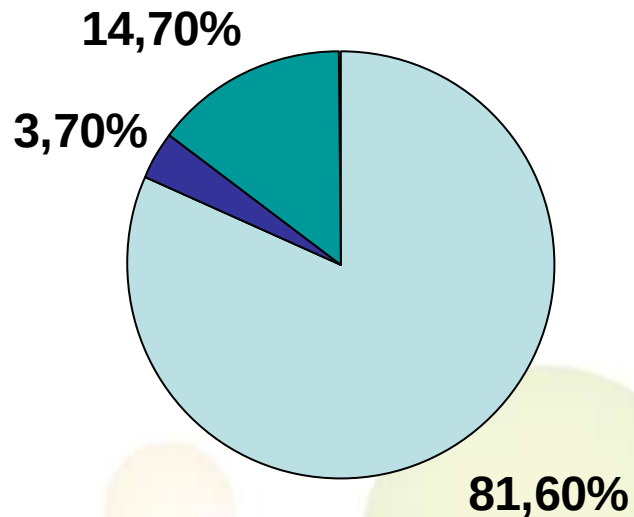


- Hombres
- Mujeres

METODOLOGÍA

6 sesiones → 1 día/semana → 2.5 horas/sesión

Mínimo → 4 sesiones



Completado Asistencia 0 sesiones Asistencia 1-3 sesiones

• FORMACIÓN DE NUEVOS LÍDERES

Paciente ➡ curso TCS o MPD ➡

Formación 28 horas ➡ evaluación positiva ➡

Curso práctico ➡ evaluación positiva ➡

Líder programa Paciente Activo – Paziente Bizia

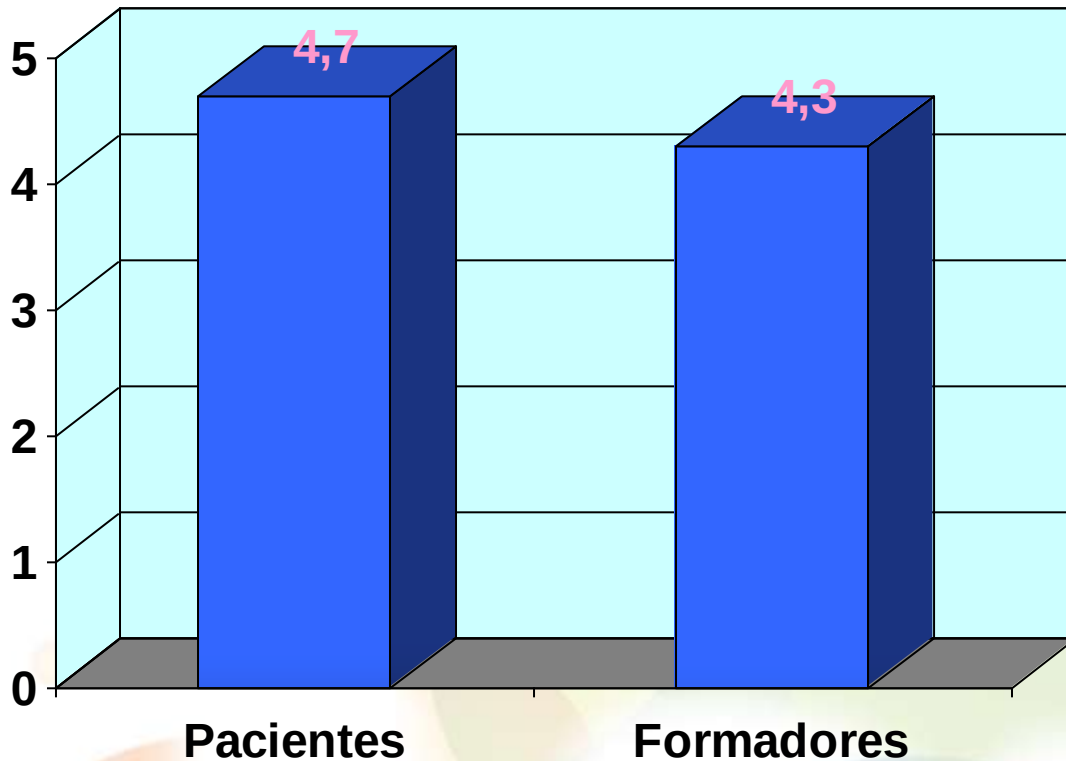
EVALUACIÓN

Objetivos:

- estudiar la aceptación del programa
- ver la factibilidad de la implantación
- conocer los resultados en salud
- definir las posibles mejoras del programa.

EVALUACIÓN

1. Encuestas de satisfacción:



EVALUACIÓN

2.Ensayo clínico:

Título: “Efectividad del programa “Paciente Activo” en la atención a los pacientes diabéticos tipo 2 en atención primaria en la Comunidad Autónoma del País Vasco”

EVALUACIÓN

2.Ensayo clínico:

Objetivo principal:

Evaluar la efectividad del curso “Manejo personal de la Diabetes (MPD)” sobre el control metabólico, disminución del riesgo cardiovascular, calidad de vida y autocuidado de los pacientes adultos con diabetes tipo 2, comparado con los cuidados estandarizados de diabetes tipo 2 vigentes, en el contexto de Atención Primaria de Osakidetza.

CONTACTO

www.pacienteactivo.com

pacienteactivo@osakidetza.com

Tfno: 943006551

MUCHAS GRACIAS

