

COMUNICACIONES

TÍTULO

PLANIFICACIÓN DEL RIESGO PARA EL PACIENTE, EN LA GESTIÓN DE AMBULANCIAS:
PROPUESTAS DE MEJORA TRAS AMFE Y ANÁLISIS DE VARIABLES ASOCIADAS.

INTRODUCCIÓN

El riesgo para el paciente asociado a que, en una situación de urgencia, el recurso enviado acuda a un lugar erróneo es una realidad en todos los sistemas de emergencias médicos. La gestión de dicho riesgo pasa por identificar y evaluar aquellos aspectos ligados a dicha ubicación errónea y analizar proactivamente las posibilidades de fallo, para evitar o disminuir el citado riesgo.

OBJETIVOS

Genérico: Proponer mejoras y barreras que disminuyan el riesgo de la ubicación errónea de los incidentes registrados en los centros de coordinación. Específicos: Definir las variables asociadas al registro inadecuado. Identificar las posibilidades de error del subproceso de "toma del dato" lugar del incidente y su "registro", así como del subproceso "comunicación al recurso" del lugar al que debe acudir.

METODOLOGÍA

Análisis aleatorio de 1437 movilizaciones de ambulancias, realizadas en la Comunidad Vasca. Realización de AMFE de los subprocesos implicados en la toma de dato del lugar, su registro y comunicación. Despliegue de las propuestas de mejora a los responsables identificados, con cronograma e indicadores de consecución.

RESULTADOS

Se identifican variables ligadas la mayoría a aspectos comunicativos y asociadas de forma significativa a la ubicación errónea. Factores ligados a la comunicación, información, y procedimentación son los que se definen como prioritarios a la hora de plantear estrategias de evitación o disminución. Asimismo, si bien con menor relevancia, aspectos tecnológicos y de condiciones de trabajo deben ser contemplados en dicha estrategia.

CONCLUSIONES

Se detectan mediante las dos metodologías puestas en marcha, aspectos comunicacionales como responsables de riesgos en la ubicación errónea del lugar donde se da una urgencia sanitaria. Se establecen propuestas de mejora orientadas a disminuir el riesgo de aparición de incidentes de



aeGRis
ASOCIACIÓN
ESPAÑOLA DE
GESTIÓN DE
RIESGOS SANITARIOS
Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

EGOITZA: KURSAAL KONGRESU JAUREGIA
SEDE: PALACIO DE CONGRESOS KURSAAL

2011ko ekainak 9, 10, 11
9, 10, 11 de junio 2011

COMUNICACIONES

seguridad clínica en nuestros pacientes. La eficacia de dichas propuestas se medirá en futuros trabajos que mediante metodología similar, calificará el riesgo cuali y cuantitativamente.