

COMUNICACIONES

TÍTULO

ANÁLISIS DE LAS VARIABLES QUE SE RELACIONAN CON LA UBICACIÓN ERRONEA DE LA URGENCIA, EN EL SISTEMA MÉDICO DE EMERGENCIAS DEL PAIS VASCO

INTRODUCCIÓN

Tanto en la toma de decisiones en los centros coordinadores como en la llegada de las ambulancias enviadas, la variable tiempo se constituye en un hándicap tanto para la asistencia de las enfermedades tiempo-dependientes como para la percepción del usuario de los sistemas médicos de emergencias, como es Emergencias de Osakidetza. El entorno de ansiedad que se genera ante una pérdida de salud grave hace que la comunicación del solicitante de ayuda y el centro donde se toman los datos este frecuentemente distorsionada. Dicha distorsión puede generar un riesgo añadido para el paciente al demorar la llegada de los recursos enviados.

OBJETIVOS

Conocer la incidencia de movilizaciones de ambulancias con lugar erróneo. Objetivar las variables asociadas a la comunicación y que se relacionan con la ubicación inadecuada (factores desencadenantes). Analizar el efecto de las barreras dispuestas en nuestra Organización para evitar dicho error.

METODOLOGÍA

Se analizan de forma aleatoria 1437 movilizaciones de ambulancias, realizadas en la Comunidad Vasca. Se adopta como variable dependiente la presencia de ubicación errónea. Variables independientes: territorio histórico, agencia que registra el incidente (112-SOS-deiak o Emergencias de Osakidetza), lugar donde transcurre (vía pública vs domicilio), tipo de telefonía empleada, hora del día, día de la semana, tipo de comunicante (cualificado vs no cualificado) y motivo de la llamada.

RESULTADOS

La incidencia de ubicaciones erróneas es del 6,1%, si bien tras las medidas habitualmente utilizadas como barreras, esta tasa desciende al 2,2%. La ubicación errónea se relaciona de forma estadísticamente significativa ($p < 0,05$) con la apertura del incidente por parte de SOS-Deiak, el desarrollo del incidente en vía pública y con el empleo de telefonía móvil.



aeGRis
ASOCIACIÓN
ESPAÑOLA DE
GESTIÓN DE
RIESGOS SANITARIOS
Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

EGOITZA: KURSAAL KONGRESU JAUREGIA
SEDE: PALACIO DE CONGRESOS KURSAAL

2011ko ekainak 9, 10, 11
9, 10, 11 de junio 2011

COMUNICACIONES

CONCLUSIONES

Si bien parecen funcionar correctamente las barreras establecidas, existen factores relacionados con la comunicación y que generan riesgos para el paciente, por la demora en la llegada de la asistencia. Los resultados obtenidos, junto con el AMFE realizado, permiten la identificación e implementación de acciones de mejora.