

COMUNICACIONES

TÍTULO

SOPORTE PARA LA INTERCOMUNICACIÓN VISUAL (PICTOGRAMAS) COMO HERRAMIENTA DE SEGURIDAD EN EL HELITRANSPORTE SANITARIO

INTRODUCCIÓN

El helicóptero sanitario forma parte del catálogo de recursos de Emergencias de Osakidetza, como en otros sistemas de emergencias, de las comunidades de nuestro entorno. El elevado nivel de ruido que se genera en la cabina asistencial, obliga a que tanto paciente como personal médico y de enfermería porten dispositivos protectores auditivos. La comunicación verbal, necesaria para el proceso asistencial que se presta durante el traslado, resulta dificultosa generando un mayor riesgo para el paciente.

OBJETIVOS

- Diseñar un sistema de comunicación visual eficaz, aplicable en el contexto de la cabina asistencial del helicóptero.
- Mejorar la interrelación bidireccional entre el paciente y la dotación sanitaria.
- Aumentar la eficacia y seguridad asistencial, secundariamente a una mejor interrelación.

METODOLOGÍA

En colaboración con la Universidad del País Vasco (EHU-UPV), alumnado de la facultad de Bellas Artes y profesionales de Emergencias de Osakidetza, desarrollaron una herramienta de comunicación en formato pictograma. Antes de su aprobación final, se testó la legibilidad y comprensión de los mensajes incluidos en los citados pictogramas mediante su paso a alumnado de la citada facultad. Presentado a los profesionales sanitarios del helicóptero, se ha puesto en marcha en recientes fechas.

RESULTADOS

En un soporte de fácil manejo se cuenta con elementos gráficos que permiten conocer las necesidades del paciente, así como la existencia de dolor y su cuantificación mediante escala "ad hoc", entre otros aspectos. Dicha herramienta es extensible a recursos terrestres (ambulancias) para garantizar la comunicación con pacientes conscientes pero con discapacidades fónicas o auditivas, así como para superar barreras lingüísticas.



aeGRis
ASOCIACIÓN
ESPAÑOLA DE
GESTIÓN DE
RIESGOS SANITARIOS
Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

EGOITZA: KURSAAL KONGRESU JAUREGIA
SEDE: PALACIO DE CONGRESOS KURSAAL

2011ko ekainak 9, 10, 11
9, 10, 11 de junio 2011

COMUNICACIONES

CONCLUSIONES

Se ha puesto en marcha una herramienta que permite una comunicación ágil y continua, que garantiza el desarrollo de una mejor asistencia sanitaria adaptándola a la clínica del paciente y aportando un menor riesgo asistencial derivado de una incorrecta comunicación, propia del medio en el que se desarrolla la asistencia. El siguiente paso que ya se está desarrollando es medir el grado de eficacia y seguridad de la herramienta implementada.