

COMUNICACIONES

TÍTULO

COMUNICACIÓN, TRANSPARENCIA Y TRABAJO COOPERATIVO EN LA GESTIÓN DE LOS INCIDENTES ADVERSOS GRAVES EVITABLES DE ASISTENCIA SANITARIA: LA CENTRAL DE ALERTAS EN CATALUNYA

INTRODUCCIÓN

La Central de Alertas (CA) es un programa especializado en la gestión de incidentes adversos graves evitables (IAGE) de asistencia sanitaria, liderado por la Subdirección General de Evaluación e Inspección de Asistencia Sanitaria (SGAIAS).

OBJETIVOS

El objetivo de esta comunicación es describir la CA y presentar los resultados de una de sus actuaciones frente a IAGE relacionados con la infección nosocomial con consecuencias graves.

METODOLOGÍA

Diseño: Estudio cualitativo de caso mediante el método proactivo de gestión de riesgos.

Material: IAGE relacionados con la infección nosocomial con consecuencias graves, ocurridos durante el período 2008-2010, en la red asistencial de Catalunya. La muestra se ha obtenido de la base de datos de la CA (17 procedimientos distintos agrupados en 3 categorías).

Métodos: Se aplica el "análisis causa raíz" y el "análisis modal de fallos y efectos" siguiendo las siguientes fases: (a) Identificación del riesgo (actuaciones para identificar todas las fuentes de riesgo); (b) Evaluación del riesgo (actuaciones para evaluar la frecuencia y la gravedad del riesgo, tomando como referencia la normopraxis y las guías clínicas de las sociedades científicas y comprobando la adecuación a la norma jurídica y (c) Tratamiento del riesgo (actuaciones para prevenir, eliminar y disminuir el riesgo).

RESULTADOS

Se contabilizaron tres brotes de infección nosocomial y varios casos aislados de transmisión nosocomial de virus de la hepatitis C (N = 28 pacientes de 15 centros asistenciales distintos).

Los principios de gestión de la CA se han observado en todos los casos (comunicación espontánea por parte del centro, identificación del paciente, gestión compartida entre centro y SGAIAS y coordinación institucional entre SGAIAS y Salud Pública).

Se han identificado, entre otros, dos factores: (1) La administración inadecuada de medicamentos y productos sanitarios como una práctica habitual y (2) La necesidad de la detección precoz del riesgo para evitar brotes. Frente a estos factores se han realizado actuaciones dirigidas a organismos e instituciones de la CCAA y a las autoridades sanitarias españolas: (1) Proponer una oferta más adecuada de las presentaciones de medicamentos; (2) Impulsar el uso adecuado de



aeGRis
ASOCIACIÓN
ESPAÑOLA DE
GESTIÓN DE
RIESGOS SANITARIOS
Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

EGOITZA: KURSAAL KONGRESU JAUREGIA
SEDE: PALACIO DE CONGRESOS KURSAAL

2011ko ekainak 9, 10, 11
9, 10, 11 de junio 2011

COMUNICACIONES

los medicamentos según ficha técnica y (3) Sugerir la revisión del criterio de alerta de transaminitis.

CONCLUSIONES

La experiencia de la CA como programa de gestión de IAGE de asistencia sanitaria, centrado en el paciente y basado en la transparencia de la comunicación y el trabajo cooperativo entre instituciones y administración, permite afirmar que su consolidación contribuiría a la mejora de la calidad del sistema sanitario y aportaría beneficios inmediatos a los ciudadanos.